



台灣表面黏著科技股份有限公司

Taiwan Surface Mounting Technology Corp.

ESG 永續報告書



2022

## 關於本報告書

本報告書為台灣表面黏著科技股份有限公司( 股票代號 6278, 以下簡稱台表科 ), 透過本報告書定期向利害關係人溝通台表科在治理、經濟、環境及社會上的策略及活動, 及展現對社會落實永續發展的決心。同時也期待透過揭露、交流及回饋更互相了解彼此, 並誠心地希望得到各界的指教與建議, 使台表科的努力能更接近利害關係人的期待, 持續朝向成為業界的永續發展標竿邁進。

### 報告書資訊邊界

本報告書資料範疇與合併財報個體不同, 僅包含台表科台灣的桃園總部及廠區 ( 以下稱台表科台灣 ) 以及位於中國的蘇州廠 ( 以下稱蘇州峻凌 ), 未來預計會逐步擴大到其他子公司。本報告書資訊皆由各部門提供永續小組, 且各部門主管皆針對內容之真實性與完整性進行覆核, 相關統計數字以國際通用標準為計算基礎, 如無國際標準可適用, 則以產業標準或產業慣例為依歸。另報告中所有財務數字均以新臺幣為計算單位, 取自經會計師查核簽證之財務報告。資訊揭露期間與年報一致為 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日, 為求資訊之完整及可比較性, 部分數據將追溯至 2021 年 12 月 31 日及更早期間之資訊。

### 報告書編製依循準則

本報告書係依循全球永續性報告協會 ( Global Reporting Initiative, GRI ) 所發布之 GRI 準則 GRI Standards (2021) 版本及「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」並參考氣候相關財務揭露建議書 ( Task Force on Climate related Financial Disclosures, TCFD ) 架構進行編製。

### 發行時間

台表科將每年定期發行永續報告書, 並於本公司網站中揭露。

本次發行日期: 2023 年 6 月發行

下次發行日期: 預計 2024 年 6 月發行

## 本報告書聯絡單位

如果您對於台表科永續報告書有任何建議及意見，我們非常歡迎您將寶貴的意見傳達讓我們知道

地 址：桃園市桃園區桃鶯路437號

電 話：( 03 ) 218-9988

聯絡信箱：ann\_lo@tsmt.com

公司網址：<https://www.tsmt.com/>

聯絡窗口：台灣表面黏著科技股份有限公司 / 人資部 / 羅蔚華經理

## 董事長的話

企業永續發展，是台表科成立以來一貫抱持的經營思維和信念。台表科面對電子產品快速更新的市場趨勢下，不斷地接受挑戰，持續提升改善製程技術，以因應市場變化及滿足客戶的需求。透過集團在表面黏著技術(SMT)領域的專業，台表科矢志在高科技的電子產品市場中，鞏固其領導地位，為投資者提供最優的回報。2022 年在全球消費電子產品高庫存及通膨、升息的影響下，營運成果仍持續成長，2022年集團合併營收為新台幣68,454,595千元，年增幅4.16%，改寫歷史新高，基本每股盈餘為新台幣13.82元，也創下掛牌上市以來的新高。

感謝全體同仁齊心共創公司成長，以及客戶、供應商夥伴、投資人與其他利害關係人，因為有您們的信任、支持與協助，未來台表科仍會持續技術創新並與世界潮流接軌，積極的以永續發展為經營最終目標。

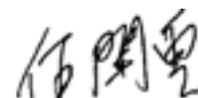
台表科秉承「誠信、速度、態度」的經營理念，持續加強經營方式的彈性與效率，以因應客戶不同產品與市場特性的需求，為客戶提供更完整的服務。在製程技術的發展之外，台表科在永續發展理念亦不落人後，持續精進推動公司內部節能減碳措施，自 2013年起迄今，已發行2013~2020年企業社會責任報告書，為配合國際發展趨勢，實踐永續發展之目標，並提升永續發展資訊揭露之品質，2021年爰將「企業社會責任報告書」(CSR Report)名稱改為「永續報告書」(Sustainability Report)，並於2022年成立「ESG永續發展委員會」提升我們的視野，將環境、社會與治理(Environmental, Social and Governance, ESG)內化為企業文化並與國際趨勢接軌；參考「公司治理 3.0 - 永續發展藍圖」，依據GRI準則進行編撰，並首度依循金融穩定委員會所公告之氣候相關財務揭露建議指引，導入TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD) 框架，辨識、揭露台表科之氣候相關風險與機會因應現況，並透過全面檢視公司永續經營現況，針對關鍵議題訂出短、中、長期策略及目標，驅動台表科持續精進的動能。

環境問題是經濟發展的衍生問題，守護環境已刻不容緩，於此同時，企業更應負起責任，為環境永續盡一己之力，環境氣候變遷減緩的首要任務是溫室氣體減量，台表科響應2050年邁向淨零排放，台表科藉著導入ISO 14064，建立集團溫室氣體排放量盤查制度，透過每年例行性盤查營運總部和生產工廠溫室氣體排放量；

確實掌握集團溫室氣體排放現況，並從生產製程、辦公環境能源管理、生產製程改善等方面著手減碳行動。

台表科除了持續每年盤查溫室氣體排放量，各廠區據點亦已取得ISO14001、及ISO45001等ISO認證，期透過系統驗證強化永續能力，以低污染、低碳營運為目標，致力於成為一個「節能減碳，愛護地球」的企業。

台表科將不斷精進治理環境面、社會面、環境面的策略和行動，呼應聯合國 2030 永續發展目標 SDGs 和國際 ESG 趨勢，以使各項 ESG 行動產生實質效益和長期影響力，促進經濟成長、環境永續與社會共融，善盡企業社會責任，創造企業永續經營價值，為實現全球經濟、社會、環境永續的願景一起努力。



董事長

## 目錄

關於本報告書.....	1
董事長的話.....	3
Ch1.永續經營.....	7
1.1 聯合國永續發展目標.....	7
1.2 永續治理架構.....	9
1.3 利害關係人議合.....	10
1.4 重大主題鑑別流程.....	13
Ch2 公司治理.....	16
2.1 關於台表科.....	16
2.2 公司治理.....	19
2.3 經濟績效.....	28
2.4 落實誠信經營.....	31
2.5 風險管理與營運策略.....	35
2.6 法規遵循.....	38
Ch3 客戶關係與品質管理.....	39
3.1 客戶關係維護.....	40
3.2 資訊安全與客戶隱私.....	43
3.3 綠色生產與品質管理.....	48
3.4 責任供應鏈.....	55
Ch4 氣候變遷與環境永續.....	60
4.1 氣候變遷因應(TCFD).....	61
4.2 能源與溫室氣體管理.....	71
4.3 水資源管理.....	78
4.4 廢棄物管理.....	83
Ch5 員工照護與社會公益.....	87

5.1 安全及優質之工作環境 .....	88
5.2 人才吸引與留任 .....	100
5.3 社區公益 .....	113
附錄一、GRI Standards 索引表.....	114
附錄二、永續揭露指標—光電業.....	119
附錄三、TCFD 準則揭露索引表 .....	121

# Ch1.永續經營

## 1.1 聯合國永續發展目標

聯合國於 2015 年發布了「2030 永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)共 17 項永續目標與 169 項細部目標，涵蓋氣候變遷、人權、社會公益等全球性永續議題，並呼籲全球各國政府與企業攜手合作，共同面對永續發展議題與氣候變遷的挑戰，以為下個世代營造更美好的社會與環境。

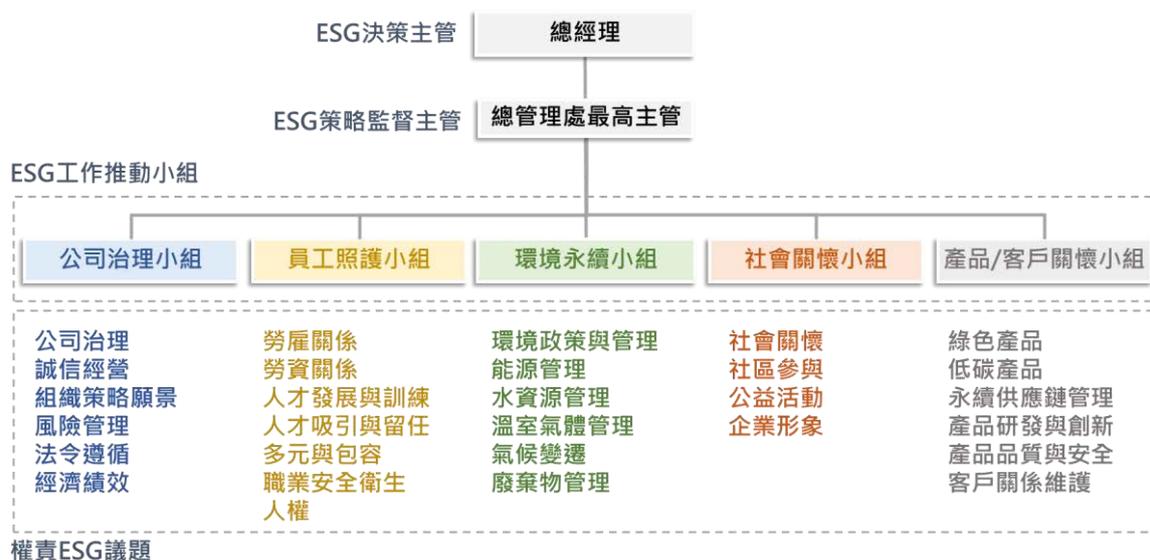
台表科呼應聯合國 SDGs 的永續目標，整合既有永續發展營運策略與 SDGs 目標，每年檢視自身目標達成情況，期將自身營運管理目標與世界永續發展目標接軌，與全球國家與企業共同為永續發展盡一己之力。

SDGs 目標			2022 年度績效
SDG 3		健康與福祉	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 促進健康活動 8,421 人次參加，營造健康勞動力。</li> </ul>
SDG 5		性別平等	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 育嬰留職停薪留任率達 100%，員工生養安心。</li> <li>● 鼓勵職場平等，未有同工不同酬情形</li> </ul>
SDG 6		淨水與衛生	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台表科取水密集度為 0.0063 百萬公升/百萬新台幣，密集度較前一年度下降 22%。</li> <li>● 排放水皆符合納管標準與在地法規，2022 年未有因違反法規而支付重大罰款之情事。</li> </ul>
SDG 7		可負擔與潔淨能源	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台表科台灣能源密集度為 1.87 GJ/百萬新台幣，較 2021 年下降 11.79%。</li> <li>● 蘇州峻凌能源密集度為 7.70 GJ/百萬新台幣，較 2021 年下降 13.97%。</li> <li>● 蘇州峻凌預計於 2023 年建置總裝置容量達 2.34 MW 的太陽能發電系統，同時亦會認購相應電量達 7,340,024 kWh 之綠證。</li> </ul>

SDG 8		尊嚴勞動與經濟成長	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2022 年度全集團營收達 684 億，較前年度增加 27 億。</li> </ul>
SDG 12		責任消費與生產	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 年度交易之供應商累計 295 家完成 RBA 承諾書簽署。</li> <li>● 年度溯源 235 項供應商之 3TG 料號冶煉廠之國家，未鑑別出坐落於具衝突礦產之風險區域之冶煉廠。</li> <li>● 年度無違反有關產品與服務的健康和安全法規。</li> <li>● 廢棄物回收率達 52.29%。</li> </ul>
SDG 13		氣候行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2022 年首次執行氣候相關財務揭露 (TCFD)，分析氣候相關風險與機會，評估共 1 項機會、2 項轉型風險、1 項實體風險。</li> <li>● 2022 年首次依據「GHG Protocol 溫室氣體盤查議定書」指引，進行溫室氣體盤查，年度溫室氣體排放量為 61,844.7913 公噸 CO<sub>2</sub>e。</li> <li>● 2022 年，台表科實施之節能減碳方案，預估年減碳量為 40.56 公噸 CO<sub>2</sub>e。</li> </ul>
SDG 17		永續發展夥伴關係	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 營運地區涵蓋亞洲、歐洲、美洲，提供全球化服務</li> </ul>

## 1.2 永續治理架構

為持續推動與落實公司永續發展策略與目標，台表科於 2022 年成立 ESG 工作小組，由總經理擔任永續發展策略最高決策主管，負責年度永續報告書重大主題及永續策略決核。總管處副總擔任永續發展監督主管，負責監督其下「公司治理」、「員工照護」、「環境永續」、「社會關懷」、「產品/客戶關懷」五大工作小組之任務推展，五大小組由各相關部門主管組成，根據各組業務相關之永續議題執行 ESG 業務，並負責評估各小組下之永續議題之衝擊程度，台表科之永續治理架構如下：



### 1.3 利害關係人議合

台表科重視利害關係人對公司永續發展之期待，故致力透過各種管道與利害關係人雙向溝通，深入了解利害關係人對公司之看法與其所關注之永續議題，這些建議將成為我們每年調整與履行企業永續發展之方向依據，也藉此進一步探尋新的永續策略與機會。

我們透過召集各部門代表進行會議，蒐整及歸納各部門日常工作所接觸之利害關係人群體及可能受公司營運活動所影響的個人或群體類別，並參考 AA1000 SES(Stakeholder Engagement Standard)準則的 5 大利害關係人辨視原則進行辨識：「依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力」。最終歸納出台表科關鍵利害關係人為以下六大族群：投資人、員工、供應商、客戶、政府機關及鄰近社區。

我們除了於日常業務透過各單位與利害關係人保持良好互動關係外，在官方網站 [www.tsmc.com](http://www.tsmc.com) 上亦設有外部溝通信箱，以做為利害關係人與公司最基礎的溝通管道。針對利害關係人所提供的寶貴建議，將依其關切及對台表科營運衝擊影響程度交予相關單位進行回應與分析，並將其建議納入未來營運改善計畫中，定期揭露、回應相關績效與管理政策於永續報告書中，以確保利害關係人之意見能對公司產生實質意義。

#### 台表科與利害關係人溝通管道一覽表

利害關係人	利害關係人對公司之重要性	溝通形式與頻率	關切議題
投資人	投資人的資金挹注有助於提升企業價值並提供專業領域知識、人脈、甚至引介合作機會，不僅可協助公司規模擴張、提升創新研發資本，更是支持公司永續發展的動力。	1.股東會/每年 2.法說會/不定期 3.公司網站/不定期 4.公開資訊觀測站/不定期 5.投資人關係處理窗口/不定期 6.財報/每季	<ul style="list-style-type: none"><li>• 經濟績效</li><li>• 公司治理</li><li>• 風險管理</li><li>• 誠信經營</li></ul>

<p><b>員工</b></p>	<p>員工是公司營運最重要關鍵角色，也是帶動公司創新成長的主要驅動力，故台表科致力營造安全、尊重、友善與包容的工作環境，並提供員工發揮自我價值與接受挑戰的機會，提供完善薪資與福利，使員工能無後顧之憂工作，並與公司共創佳績。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.職工福利委員會會議/不定期</li> <li>2.工會/不定期</li> <li>3.內部員工申訴專線(及時)。</li> <li>4. 職業安全衛生委員會會議(每季)。</li> <li>3.公司信箱/不定期</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 經濟績效</li> <li>• 人才吸引與留任</li> <li>• 職涯發展與教育訓練</li> <li>• 職業衛生安全</li> <li>• 人權管理</li> </ul>
<p><b>供應商</b></p>	<p>供應商為公司部品零件來源，供應商的優劣影響著公司的產品品質與對社會、環境的影響。供應商亦為公司發永續影響力的一環，唯有與供應商共同攜手合作才能發揮更大的影響力，共同實踐永續的目標與策略。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.供應商拜訪/不定期</li> <li>2.供應商認證稽核/不定期</li> <li>3. 供應商大會(每年)。</li> <li>4.供應商衝突礦產、RBA 承諾書/不定期</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 責任供應鏈</li> <li>• 溫室氣體與能源管理</li> <li>• 產品品質管理</li> </ul>
<p><b>客戶</b></p>	<p>台表科重視客戶的需求，並致力達成客戶的期待，客戶不僅是公司經濟績效的基礎，也是公司於產品改善及創新的驅動力，而走在永續發展前端的客戶，亦與公司一同朝向更永續的營運策略邁進。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.客戶拜訪/不定期</li> <li>2.客戶稽核/不定期</li> <li>3.客戶滿意度調查/每季</li> <li>3.公司網站與電話及電子郵件/不定期</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 經濟績效</li> <li>• 產品品質與有害物質管理</li> <li>• 資訊安全與客戶隱私</li> </ul>

<p><b>政府主管機關</b></p>	<p>政府主管機關為公司接收法令資訊的重要依據，嚴格遵守政府的法規規範與政策是公司應盡的責任，若未留意主管機關之公開資訊可能導致公司無法符合法遵要求，故公司重視與主管機關之來往與溝通。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.政策及法規之研討會及訓練課程/不定期</li> <li>2.申報審查與到廠查核/不定期</li> <li>3.公文往來/不定期</li> <li>4.電話溝通與信件溝通/不定期</li> <li>5.永續報告書、年報/每年</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司治理</li> <li>• 法規遵循</li> <li>• 溫室氣體與能源管理</li> <li>• 氣候變遷因應</li> </ul>
<p><b>社區</b></p>	<p>地方社區為提供公司人才最直接的管道，亦為公司營運據點之潛在影響對象，故公司重視當地社區的發展與回饋，透過不定期鄰里活動照顧當地社區，亦提升當地就業機會。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.鄰里活動/不定期</li> <li>2.慈善捐款/不定期</li> <li>3.志工活動/不定期</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 廢棄物管理</li> <li>• 社區參與及公益</li> <li>• 水資源管理</li> </ul>

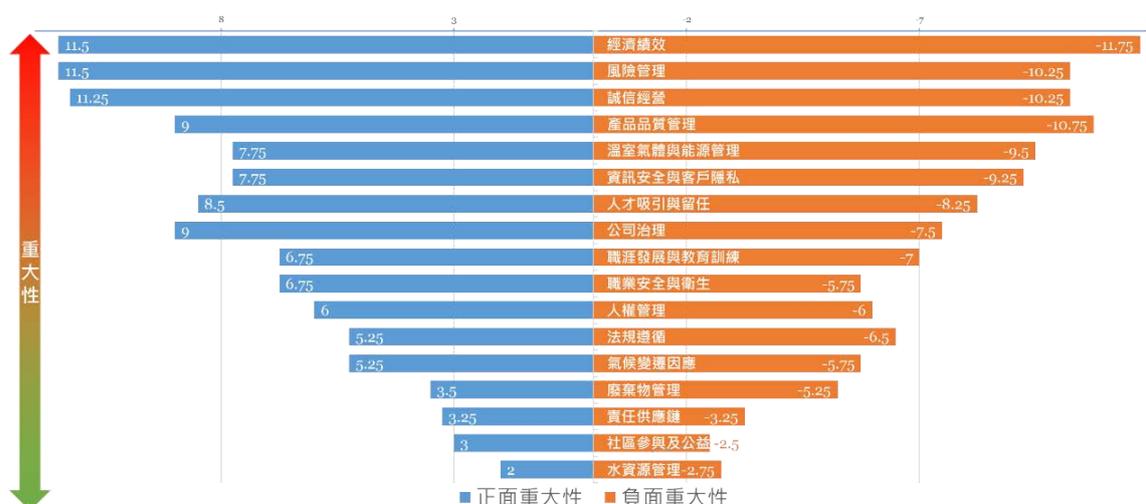
## 1.4 重大主題鑑別流程

台表科透過蒐整國際趨勢、同業關注議題及國內法規要求，以掌握台表科行業特性的永續性脈絡，並收斂今年度永續報告書將揭露之17項永續主題，為鑑別台表科對內外環境、經濟與社會潛在或實際較具顯著重大影響的議題，我們依循GRI 3 (2021)之重大主題鑑別指引，召集內部各部門之高階主管，針對永續主題進行衝擊度與發生可能性量化評分，並將永續主題依評估之重大性依序列示已評估衝擊顯著程度，透過內部與外部顧問專家共同討論，最終決議今年度重大主題為：經濟績效、誠信經營、產品品質與有害物質管理、資訊安全與客戶隱私、氣候變遷因應、溫室氣體與能源管理、人才吸引與留任、職業安全與衛生等8項重大主題，並將重大主題決議結果呈報總經理覆核。



下圖為依評估後，各項永續主題之正/負面之重大性由高至低列示之長條圖，重大性高低為優先辨識為重大議題之主要依據，而考量近期國內氣候變遷因應法趨勢及公司對勞工安全之重視，故特將「職業安全與衛生」、「氣候變遷因應」議題列入重大主題中撰寫管理策略，將於本報告中自各章節作更詳細之說明；其餘重大性較低之永續主題亦將依循 GRI 揭露基礎資訊與績效於永續報告書中。

永續主題重大性長條圖



2022 年台表科重大主題列表

主題面向	重大主題	主題衝擊度說明	回應章節
治理與經濟	經濟績效	穩定的經濟績效可帶動台表科穩定成長發展，並使投資人穩定獲利，公司亦可能因此提升員工福利，反之，則可能使投資人信心減損，甚至影響員工薪酬及基本工作權益。	Ch2 公司治理
	誠信經營	台表科秉持誠信經營原則，並反對一切貪腐行為，以提升外部利害關係人對公司的長期信任，使公司營運更具韌性。若公司發生貪腐情事，將直接衝擊公司聲譽與產品品質，並影響投資人決策與資本市場之穩定性。	
產品與客戶	資訊安全與客戶隱私	資訊安全與客戶隱私保護與營業秘密保護管理，是作為維繫內外部利害關係人信任的重要一環。若公司違反相關規範的資訊安全情件，而導致的訴訟及利益減損，將重創企業形象及財務損失。台表科明訂相關的資安管理程序及規範，妥善控	Ch3 客戶關係與品質管理

		管公司的營業秘密及機密資訊，避免因機密訊息洩漏而危害顧客利益之情件。	
	產品品質管理	產品品質關乎客戶對台表科的評價，產品品質良好倍受青睞，穩定產出高品質產品，有助於獲得長期合作關係，若公司未把關產品品質，則可能影響公司商譽，甚至遭客戶或甚至主管機關罰款。	
環境與氣候	氣候變遷因應	為因應全球氣候變遷，調適並減緩企業營運對環境的衝擊，我們致力於推動能資源減量管理，減少溫室氣體排放與能源損耗，期望為全球環境保護盡責任，打造永續綠色企業。	Ch4 氣候變遷與環境永續
	能源與溫室氣體管理		
社會與員工	人才吸引與留任	人才是企業前進的重要動力，若不重視人才與留任，將間接影響產業創新人才，並使公司難保產業競爭力、亦對同業職場人才環境帶來負面風氣。台表集團積極招募及留任優秀且多元的人才以使集團深耕台灣，透過對員工之福利提升產業人才穩定性及能力、促進同業提升勞工待遇及福利、促進員工向心力及學習意願。	Ch5 員工照護與社會公益
	職業安全與衛生	職業安全衛生推行目的是防止職業災害的發生，若公司忽視職業安全將造成人員的健康傷害，進而影響公司基礎營運及生產，而事故結果亦可能導致人員傷害或資產損失。台表科致力於提高人員的安全意識，減少事故的發生，讓人員追求更好的工作環境。	

## Ch2 公司治理

### 永續績效與對應 SDGs

SDGs 目標			2022 年度績效
SDG 8		尊嚴勞動與經濟成長	<ul style="list-style-type: none"><li>● 2022 年度全集團營收達 684 億，較前年度增加 27 億。</li></ul>
SDG 17		永續發展夥伴關係	<ul style="list-style-type: none"><li>● 營運地區涵蓋亞洲、歐洲、美洲，提供全球化服務</li></ul>

### 2.1 關於台表科

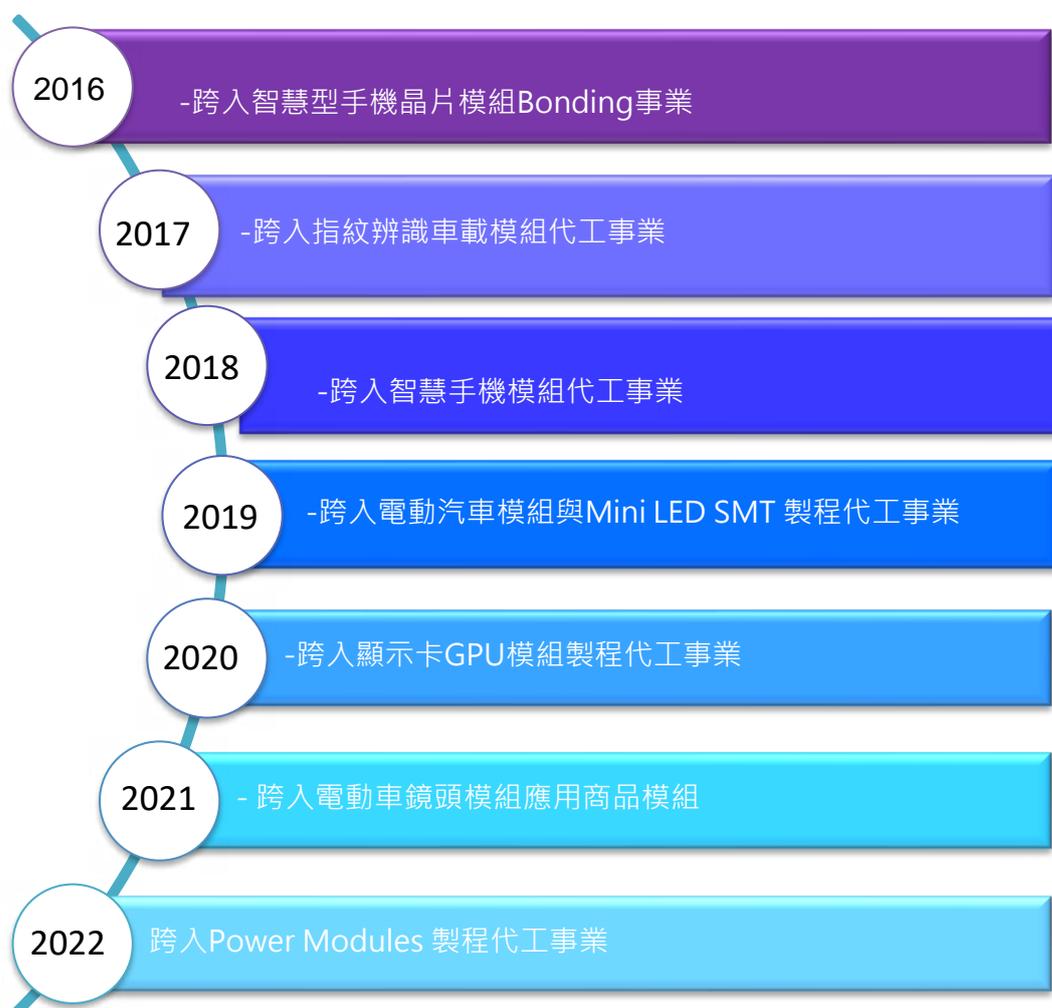
台表科是一家全球領先的液晶體顯示屏 (TFT-LCD) 表面黏著技術 (Surface Mounting Technology; SMT) 生產方案供應商，於西元 1990 年 3 月成立，主要營業項目為 TFT-LCD 面板及其他電子資訊產品電路板表面黏著構裝設計、加工、製造及買賣。並於 2010 年 8 月經金管會核准於台灣證券交易所正式掛牌買賣。

台表科深耕 SMT 技術 30 餘年，為建構專業的服務，滿足客戶即時的需求，台表科培育專業經營團隊，持續在業界中保持領先的地位。隨著生產據點的擴張，及產品也日益多樣化，由早期的電腦主機板加工，到現今跨足觸控模板、穿戴裝置、醫療設備、記憶體模組及 Mini LED 等，伴隨著電子科技的日新月異，台表科的服務亦趨多元化，以「全球資訊化」的重要推手作為發展目標。

公司基本資訊	
公司全名	台灣表面黏著科技股份有限公司
創立時間	1990年3月24日
總部位置	桃園市桃園區桃鶯路437號
董事長	伍開雲
總經理	伍允中 (2023年1月1日就任)
產業別	上市光電業
股票代號	6278
資本額	新台幣 2,923,984 仟元 (截至 2022 年 12 月 31 日)
員工人數	全集團約 10,000 人
主要產品	SMT (表面黏著技術)應用於各種電子產品，包含液晶控制板 (電視/電腦/家電/車用電子/平板)、硬碟等。
營運據點	台灣、中國大陸(東莞、蘇州、寧波、廈門、合肥、重慶、咸陽)、印度
主要市場 (提供服務之國家)	中國大陸、台灣、美國等



## 近十年台表科持續投入綠色製程或產品

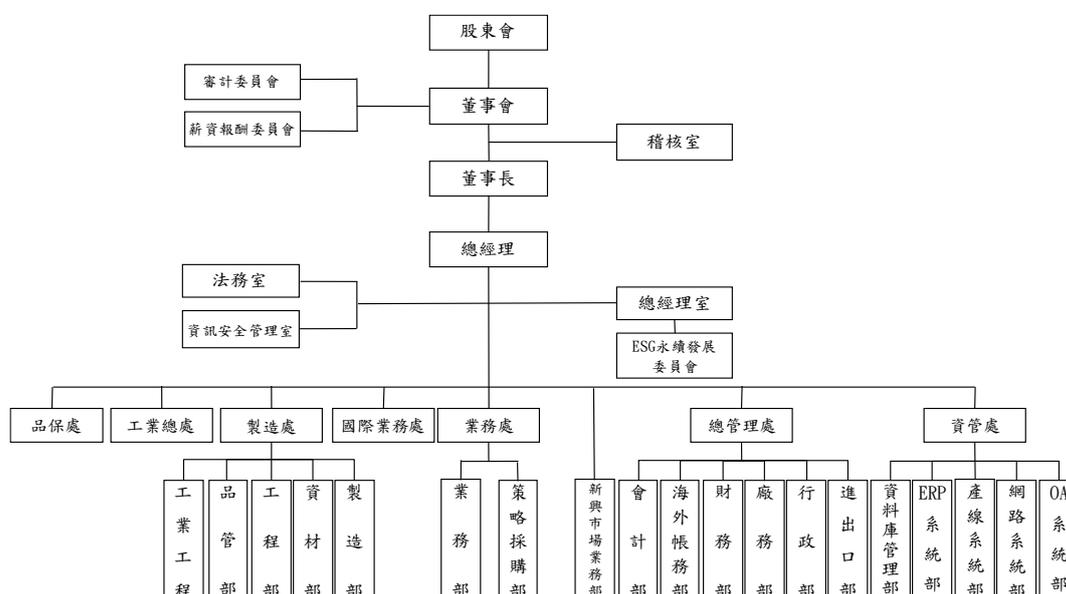


## 2.2 公司治理

健全的公司治理、誠信經營是台表科永續經營的目標，並積極推動營運透明化，以維護利害關係人權益為原則經營公司。台表科已由董事會決議通過「誠信經營守則」，遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法、上市上櫃相關規章或其他商業行為有關法令，作為落實誠信經營之基本前提。台表科除訂有「道德行為準則」外，亦明文禁止員工收賄、行賄及不得直接或間接提供或接受任何不合理禮物、款待或其他不正當利益，藉以建立商業關係或影響商業交易行為。

### 公司治理架構

董事會是台表科最高治理的單位，負責監督、任命、指導公司之管理階層，並指導公司之經營方向。為落實誠信、透明的公司治理下設有完善治理架構，董事會下依職權及功能分設「薪資報酬委員會」及「審計委員會」，專門協助董事會履行並監督重要的經濟、環境、社會等重要議案。



董事會	薪資報酬委員會	審計委員會
■ 台表科第 14 屆董事	■ 台表科於 100 年 10	■ 台表科於 2019 年 6

<p>會由 10 席董事組成，並設置 4 席女性董事 ( 占比為 40%)，3 席獨立董事(占比為 30%)，另自然人董事占比達 100%，衡諸台表科董事成員名單，整體具備營業判斷、領導決策、經營管理、國際市場觀及危機處理等能力。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 董事會每季至少召開一次，2022 年度共召開 6 次董事會，董事平均出席率達 96.6%。</li> <li>■ 台表科訂有「董事會議事規則」，董事會之重要決議內容均配合主管機關相關法令規定即時公告於主管機關指定之網站，並於網站揭露最新之業務及財務經營情形。</li> <li>■ 為落實公司治理能力，台表科訂定董事會績效評估辦法，於每年 12 月向董事會成員進行內部績效評估，以提升公司治理成效。</li> </ul>	<p>月 25 日成立薪資報酬委員會，現由 3 位獨立董事所組成，以專業客觀之角度，就公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，向董事會提出建議，以供其決策之參考，並每年定期進行薪酬委員會之內部績效評估。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 主要職責係協助董事會定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬，及定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。</li> <li>■ 台表科薪資報酬委員會每年至少召開兩次，業已於 2022 年召開 3 次薪資報酬委員會，董事出席率達 88%。</li> </ul>	<p>月 13 日設置審計委員會，行使公司法、證交法及其他法令規定之職權，審計委員會現由 3 位獨立董事所組成，主要職責為善盡監督責任、評量經營績效與決議重要事項等，並每年定期進行審計委員會之內部績效評估。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 台表科審計委員會每年至少召開一次，業已於 2022 年共計召開 5 次審計委員會，董事出席率達 93%。審計委員會與內部稽核主管及會計師之溝通情形及互動良好。</li> </ul>
---	---	---

## 董事會運作

<p>公司治理守則</p> 	<p>台表科已訂定「公司治理守則」，就董事會成員擬訂多元化方針並落實執行，且董事會成員之提名與遴選係遵照公司章程之規定，採用候選人提名制，除評估各候選人之學經歷及資格外，並遵守「公司治理守則」以確保董事成員之多元化及獨立性。</p>
---	--

## 董事會的獨立情形

台表科第 14 屆董事會獨立董事設有 3 席次，占比為 30%，每年定期檢視獨立董事之資格條件及獨立性，皆符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」所訂資格條件，於執行業務範圍內未與台表科有直接或間接之利害關係，亦未於選任前二年及任職期間有前開辦法第 3 條第 1 項所列情事。台表科取得每位獨立董事出具之獨立性聲明書。

姓名	專業資格與經驗	獨立性情形
伍開雲	現任台表科(股)公司董事長且為公司創辦人之一，專注於電子業之營運管理、研究及發展、工序工程、採購及物流以至銷售及市場推廣方面，擁有超過 30 年的豐富經驗擅長科技領導、營運判斷與管理帶領公司持續成長有良好的成效。	伍開雲董事長與伍允中總經理為父子關係，且未有「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第 3 條第 1 項第 5 款~第 9 款之情形發生。
林文慶	公司創辦人之一，曾任台灣飛利浦工程師、憶華電機開發部經理，專注於電子產品機構塑件模具的設計與銷售具備機械工程專業知識、產業發展與經營管理經驗。	未有「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第 3 條第 1 項第 1 款~第 2 款、第 5 款~第 9 款之情形發生。
王嘉真	曾任資誠聯合會計師事務所高級審計	未有「公開發行公司獨立

	員自 2000 年起加入台表科，熟悉組織與業務運作具備財務及會計之專業知識及經驗。	董事設置及應遵循事項辦法」第 3 條第 1 項第 3 款、第 5 款~第 9 款之情形發生。
沈顯和	曾任友達光電董事/副總經理，現任茂達電子及志聖工業董事，以及富采投控獨立董事並於 TFT LCD 產業有豐富的專業知識 具備產業發展與營運管理經驗。	未有「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第 3 條第 1 項所規定之情事發生。
伍允中	曾任峻凌電子(蘇州)有限公司工程專案經理及台表科先進製程事業處副總，並於 2023 年 1 月 1 日就任台表科總經理職位，專注於 SMT 新製程的研發及國際客戶的開拓具備創新研發、自動化製程、經營策略及台表科業務發展所需之專業與經驗。	與伍開雲董事長為父子關係，未有「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第 3 條第 1 項第 5 款~第 9 款之情形發生。
林文章	曾任天章機車(股)公司負責人，具備經營管理與台表科業務發展所需之專業與經驗。	未有「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第 3 條第 1 項第 1 款~第 2 款、第 5 款~第 9 款之情形發生。
蕭雪鳳	曾任第一商業銀行專員及遠流出版事業 股財會經理，具備財務管理、金融投資等專業與經驗。	未有「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第 3 條第 1 項所規定之情事發生。
胡首強 (獨立董事)	曾任均昌企業業務經理及中鴻實業總經理具備經營管理與台表科業務發展所需之專業與經驗。	未有「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第 3 條第 1 項所

張美瑗 (獨立董事)	曾任盛揚管理顧問(股)總經理、光華投資事業部經理、中加投資投資經理以及東安投資(股)公司總經理具備財務管理、金融投資、投資判斷及新創公司之管理及經營管理等專業知識及經驗。	規定之情事發生，且其本人、配偶、二親等以內親屬並未擔任本公司或其關係企業之董事及持有公司股份數及比重(同時未利用他人名義持有)。
陳夢萍 (獨立董事)	曾任安侯建業會計師事務所經理，現任當代會計師事務所會計師，具備財務、會計及公司治理之專業知識和背景。	

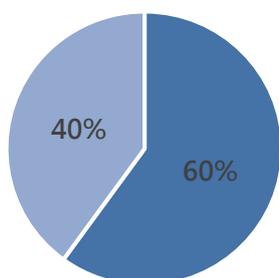
台表科董事長同時兼任總經理一職，業已啟動接班人計劃，並於 2023 年 1 月 1 日卸任總經理職務，由伍允中出任。對於董事會中進行議案討論與表決時，如遇董事對該議案有自身利害關係，致有害於公司利益之虞時，均依公司法第 206 條第 2 項準用同法第 178 條利益迴避之規定，不參與該案之討論及表決，且必要時，董事長將指示會議之主席由其他董事代理之，若當年度董事會中有發生利益迴避情事時，則依法揭露於本公司年報公司治理專章。

## 董事會多元性

台表科董事會由 10 位具經營管理能力、會計與財務分析能力、資科技能力、產業知識、領導能力、決策能力、風險管理知識與能力、公司治理經驗等人員組成。董事會目前已達成職能多元化的要求，

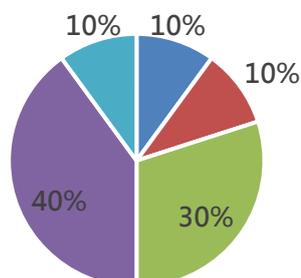
包含 4 席女性董事、其中一位具專業財務相關證照、兼任公司經理人之董事未超過 1/3 人數，為持續配合未來發展需要，亦考量是否亦新增具有環境永續、職業安全衛生、勞動人權等相關專業及經驗的董事成員，強化監督及指導公司回應國際永續發展趨勢。

性別佔比



■ 男 ■ 女

年齡佔比



■ 31-40歲 ■ 41-50歲 ■ 51-60歲  
■ 61-70歲 ■ 71-80歲

姓名	產業經驗及專業能力					
	經營管理	產業知識	資訊科技	會計財務	領導決策	風險管理
伍開雲	√	√			√	√
林文慶	√	√		√		√
王嘉真	√	√		√	√	√
沈顯和	√	√	√		√	√
伍允中	√	√	√		√	√
林文章	√	√		√		√
蕭雪鳳		√			√	√
胡首強	√	√				√
張美瑗	√	√		√		√
陳夢萍	√			√		√

## 董事會進修

台表科每年定期安排董事進修課程，課程內容包括 ESG 永續趨勢、公司治理、證券法規、董事會議事運行等課程，2022 年董事進修情形如下表：

職稱	姓名	課程名稱	進修時數
董事	沈顯和	ESG 如何提升企業韌性轉型與機會	3

		投資控股公司下之併購後整合暨投資控股公司之公司治理	3
董事兼副總經理	王嘉真	「財報不實」案例解析與相關法律責任探討	3
		最新證券金融租稅法令與專業準則議題解析	1
		企業 ESG 永續最新發展與「永續報告書」實務解析	3
		最新證券金融租稅法令與專業準則議題解析	1
		評估企業 ESG 永續績效的新趨勢及新思維	3
		最新證券金融租稅法令與專業準則議題解析	1
		全球企業 ESG 永續趨勢與管理策略	3
		最新證券金融租稅法令與專業準則議題解析	1
獨立董事	陳夢萍	111 年度防範內線交易宣導會	3
		永續發展路徑圖產業主題宣導會	2
		國際雙峰會線上論壇	2
獨立董事	張美瑗	獨立董事及審計委員會行使職權參考指引發布暨董監宣導會	3
		國際雙峰會線上論壇	2
獨立董事	胡首強	111 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3
		111 年度防範內線交易宣導會	3
董事	蕭雪鳳	111 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3
		111 年度防範內線交易宣導會	3
		國際雙峰會線上論壇	2

## 董事會績效評估

為強化公司治理職能及董事會運作成效，台表科每年針對董事會及個別董事成員執行一次績效評估，由董事成員自評、董事會內部自評及董事會決議綜合評鑑。

公司透過各項評估指標，了解董事對董事會運作情形的認同程度，評估項目如下表所示。相關評估業已呈報董事會報告，作為未來公司持續改進之參考。

董事會績效評估指標	個別董事成員績效評估指標
1.對公司營運之參與程度	1.公司目標與任務之掌握
2.提升董事會決策品質	2.董事職責認知
3.董事會組成與結構	3.對公司營運之參與程度
4.董事之選任及持續進修	4.內部關係經營與溝通
5.內部控制	5.董事之專業及持續進修
	6.內部控制

## 董事會薪酬

台表科遵循「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」規定辦理，由薪資報酬委員會提案後，經董事會決議後執行。於公司章程中規定，公司年度如有獲利應提撥不高於百分之一為董事酬勞，但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。

台表科董事、獨立董事及經理人之酬金，包含薪資、獎金、退職金等，皆由薪資報酬委員會以專業、獨立與客觀之地位提供薪酬建議，薪酬之給付除參考個人經營績效外，也參考同業通常水準支給情形，並考量個人所投入之時間、所擔負之職責、達成個人目標情形、擔任其他職位表現、公司近年給予同等職位者之薪資報酬，且定期召開會議檢視及確保薪酬的競爭性與合理性，以支持台表科企業永續經營之理念，相關薪酬給付情形，每年定期揭露於公司年報中並於股東會報告。台表科台灣 2022 年度最高薪酬與中位數年薪總比率為 38.624%，最高薪酬年總收入增加比例為中位數年度總收入增加比例的 3.016 倍。

## 公協會會員資格

在 2022 年，台表科參與了多個外部組織。透過會議活動的參與、資訊的交換及重要職務的擔任，與產官學界保持密切的交流，建立良好關係。公司參與的主要組織單位如下：

參與之公協會組織名單/公會名稱	公會中所擔任之角色
桃園縣龜山工業區廠商協進會	會員
台灣區電子工業同業公會	會員
台灣區電機電子工業同業公會	會員
財團法人中華民國會計研究發展基金會	會員
桃園縣工業會	會員
社團法人中華公司治理協會	會員

註：蘇州峻凌於 2022 未有參與外部公協會。

## 2.3 經濟績效

### 重大主題管理方針

<b>重大主題</b>	經濟績效
<b>GRI 指標</b>	GRI 201-1 / GRI 201-3(請詳員工 5.2 章節) / GRI 201-4
<b>衝擊說明</b>	正面:穩定的經濟績效可帶動企業穩定成長發展、股東及投資人穩定獲利、社會就業機會增加、提升勞工福利。 負面:公司經濟績效不穩定，可能使股東及投資人之股利減損、影響員工薪酬及工作保障
<b>政策/承諾</b>	建構專業服務，滿足客戶即時需求，培育專業經營團隊，持續在業界中保持領先的地位
<b>目標</b>	短期: 1.營收及獲利逐年成長 2.持續創新研發，提升公司競爭力 3.推動自動化及智能化生產，提升生產效率，降低成本 長期: 1.發展新客戶，增加長期合作關係 2.關注市場趨勢，提升營運應變能力
<b>責任</b>	經營管理層及全體同仁
<b>資源</b>	持續投入研發，2022 年投入研發經費月 8.6 億，佔營收 1.26%
<b>申訴機制</b>	台表科溝通程序、申訴建議規範與任何管道提出。 檢舉、申訴與建議管道如下： 1)專用信箱設置於：B1 便利商店前(右側) 2)內部申訴專線電話：03-2189988 分機 29902 3)內部申訴電子信箱： <a href="mailto:lisa-lu@tsmt.com">lisa-lu@tsmt.com</a> 4)外部申訴電話：+886-3-2189988 分機 29122 5)外部申訴信箱：tsmt_service@tsmt.com.tw
<b>行動方案</b>	定期召開法人說明會，公布財報績效及運營成果，讓外部利害關係人了解經營狀況。
<b>評估機制</b>	透過召開董事會定期審核經營績效，討論營運目標。

穩定持續的營運成長是台表科追求的目標，近期受 COVID-19 疫情影響，使得宅經濟需求大增，帶動面板需求增加，營收仍穩定上升，且於近年取得蘋果 Mini LED 訂單，致台表科營運皆比往年表現優秀，2022 年度較去年年營收增長約 4.1%，為持續保持穩定上升，台表科亦定期召開會議討論分析相關機會或威脅，分析內容包含環境、產業、顧客、競爭對手以及供應商條件等，評估是否相關風險，並

做出相對應對策因應。今日世界不同以往，能源短缺、自然災害、戰爭，都容易使台表科與其相關聯的客戶及供應商造成影響，為使衝擊降至最低，台表科將會更加努力透過與利害關係人連結，積極合作，以及全體同仁的努力，共同創造未來穩定獲利的環境。

## 經營策略

市場行銷	技術開發	發展策略
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 尋求與國外大廠之合作，爭取量大少樣之訂單，提升規模經濟績效。</li> <li>2. 與客戶建立策略聯盟之合作方式,取得良性之互動。</li> <li>3. 規劃整體性之行銷策略，除鞏固原有客源外，並積極打入國際市場。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 導入自動化生產設備、優化製程，提升生產效率，降低生產成本。</li> <li>2. 推動全面製程品管活動及提升檢測能力，提高品質，降低不良率。</li> <li>3. 強化設備投資及汰舊換新，改善產銷流程與配置，提升產能與生產效率。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 強化經營團隊及擴大營業規模並分散銷售風險。</li> <li>2. 持續開發及生產不同型態之產品，多角化經營強化企業競爭力並確保永續經營。</li> </ol>

## 競爭優勢

競爭優勢項目	說明
全方位生產線佈局，迎合客戶需求	TFT-LCD 面板產品可應用於各顯示器，應用範圍廣泛，台表科透過各項工程能力及實務經驗，針對各種尺寸之產品提供完整解決方案。
生產具規模經濟效益，維持成本競爭優勢	製造加工產業一般需投入大量資本，須維持設備之高使用率大量生產以降低單位固定成本，從而達到規模經濟。台表科透過技術專業知識及經驗，可於短期間內適應不同產品，並優化生產工序及減少設施之使用時間及錯誤率。
鄰近客戶設置生產據	台表科透過鄰近客戶生產地之策略方式，於台灣、東莞、

點	蘇州、寧波、廈門、合肥、重慶、咸陽及印度等地設立生產據點。2023 年度越南及墨西哥廠預計將陸續完工，滿足客戶及時供貨需求。
不斷革新製程技術	台表科積極研發新技術及改善生產製程，近年更投入 Mini LED 製程之開發，掌握先進製程以提供極佳的服務。

### 組織所產生之分配的直接經濟價值

項目		2022	2021	2020
直接經濟價值之產生	收入(含業外收入)	74,631,206	37,134,997	19,310,539
直接經濟價值之分配	營運成本	63,188,916	28,658,452	14,110,446
	員工薪資和福利	4,188,309	3,494,983	2,176,283
	支付出資人的款項	1,754,390	964,915	818,715
	支付政府的款項	367,361	65,663	252,084
分配的經濟價值總額		69,498,977	33,184,012	17,357,528
留存的經濟價值		5,132,229	3,950,985	1,953,011
取自政府相關補助		125	48,577	54,545

## 2.4 落實誠信經營

### 重大主題管理方針

<b>重大主題</b>	誠信經營
<b>GRI 指標</b>	GRI 205-1 / GRI 205-2 / GRI 205-3 / GRI 206-1
<b>衝擊說明</b>	<p>建立誠信經營管理，可降低台表科企業營運風險</p> <p>正面：誠信經營可提升投資人對公司信賴、保障投資人投資決策，並使公司營運更具韌性</p> <p>負面：若未秉持誠信經營原則，公司將可能衝擊影響公司聲譽、影響公司投資人權益、衝擊資本市場造成不穩定</p>
<b>政策/承諾</b>	台表科對各種形式的賄賂、腐敗、敲詐勒索和貪污採取零容忍政策，禁止禮品饋贈、反貪汙賄賂、不得與任何內外外部人員進行似乎會造成利益衝突的交易與協議。
<b>目標</b>	2022 年持續員工及董事會維持 100% 簽署誠信經營文件，所有供應商 100% 簽署「廉潔承諾書」
<b>責任</b>	行政部、稽核部
<b>資源</b>	<p>1).台表科於官網上提供最新修正之「誠信經營守則」</p> <p>2).定期於永續報告書與網站揭露相關進展。</p>
<b>申訴機制</b>	<p>台表科溝通程序、申訴建議規範與任何管道提出。</p> <p>檢舉、申訴與建議管道如下：</p> <p>1).專用信箱設置於：B1 便利商店前(右側)</p> <p>2).內部申訴專線電話：03-2189988 分機 29902</p> <p>3).內部申訴電子信箱：lisa-lu@tsmt.com</p> <p>4).外部申訴電話：+886-3-2189988 分機 29122</p> <p>5).外部申訴信箱：tsmt_service@tsmt.com.tw</p>
<b>行動方案</b>	<p>正面：定期舉辦法令遵循教育及宣導。</p> <p>負面:建立官方網站，如發現任何違反商業道德事件，內外部所有利害關係人都可透過台表科溝通程序、申訴建議規範與任何管道提出。</p>
<b>評估機制</b>	台表科稽核單位透過定期與不定期針對誠信經營活動進行稽查，要求所有廠處、部門及子公司需就其作業項目進行自我檢視，需包含法令規章遵循及可能產生之風險執行評估。此外，稽核處依法令規定及風險考量訂定年度稽核計畫進行相關查核，定期向審計委員會及董事會報告查核結果及追蹤改善情形。

## 誠信經營規範

台表科一直以來將誠信正直做為台表科的核心價值，除遵守上市上櫃誠信經營守則規範，另訂有嚴格的「道德行為準則」規範員工，要求全體員工及外部客戶及供應商等利害關係人嚴守。對內除要求員工簽屬「反貪腐或反內線交易等相關文件」或誠信經營相關文件，另有定期宣導誠信經營價值信念課程，宣誓恪守台表科誠信紀律要求，並透過績效考核系統與內部稽核制度結合，使員工充分了解誠信行為之重要性。對外部利害關係人亦有相關規定，在正式成為商業關係前，須進行誠信經營評估，與其說明誠信經營政策，以避免與不誠信之經營者交易，並於確認合作後要求出具供應商「廉潔承諾書」。

## 檢舉與防治制度

公司檢舉事項作業流程



台表科為保障員工權益促進勞資和諧,加強意見溝通、接收員工檢舉、申訴與建議;同時提供供應商、客戶、利害關係人檢舉、申訴與建議之途徑,以維護商業道德水準與社會責任表現,特定本程序。檢舉人得透過書面、電話、傳真、電子郵件等方式提出申訴，公司針對被檢舉對象指派適當之受理專責人員，使申訴制度能有執行。



## ■ 申訴處理流程

STEP1提出申訴	由員工填具「員工意見與申訴書」，並檢附相關資料及事證，由專門單位指派人員受理。
STEP2受理申訴	專門單位受理申訴後，應於2個工作天內通知相關部門主管處理，且其單位須於14個工作天內向人力資源部提出答覆。
STEP3申訴處理	申訴案件應於調查小組成立後兩個月內結案，如案情特殊複雜得延長一個月。
STEP4案件結案	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 調查結束後，由專門部門將過程及裁量結果提出建議，呈請總經理議決，再將調查結果回覆申訴人。</li> <li>● 檢舉事項經查証屬實，並達到降低公司營運風險者，應由人事單位作業記錄，並於年度考核時，另外以密件方式，提示廠區最高主管，酌發檢舉獎金。</li> </ul>

## 反貪腐、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為

台表科全集團營運據點均已列入貪瀆風險評估範圍，2022年並無接獲違反財務及會計相關案件之舉報，未來，仍將持續進行誠信經營政策之一系列宣導活動，使同仁及商業夥伴對從業道德意識更加提升。台表科之員工、治理單位與供應商皆已簽署已簽署反貪腐或反內線交易等相關文件，另員工、治理單位皆參與過反貪腐課程。

## 誠信經營教育訓練

對象	內容	執行頻率
供應商	新進供應商應商每年簽署「廉潔承諾書」或誠信經營相關文件，宣誓恪守台表科誠信紀律要求	新增供應商時
員工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「RBA 責任商業聯盟行為準則」訓練宣導。</li> <li>2. 對員工訓練社會責任政策與員工道德</li> </ol>	1次/一年 (如有新進同仁則不定期舉辦)

董事、經理人	董事及經理人新任時，於就任當日即以 e-mail 寄發由「內部人股權宣導手冊」，就內部人應遵相關法令規定通知新任之經理人知悉外，並當日即通知股務代理機構代為申報新任內部人之相關資料。	不定期
--------	---	-----

## 2.5 風險管理與營運策略

風險管理影響企業營運至鉅，台表科定期評估營運上可能發生的各種不確定因素，建構適當的機制進行控管。董事會對整體風險管理訂有書面原則，亦對特定範圍與事項提供書面政策，例如匯率風險、利率風險、信用風險、衍生與非衍生金融工具之使用，以及剩餘流動資金之投資。參考全球環境與組織營運策略優先順序，台表科在2022年鑑別出市場風險及財務風險等重大風險項目，並針對以上風險項目進行評估，提出風險對應策略。

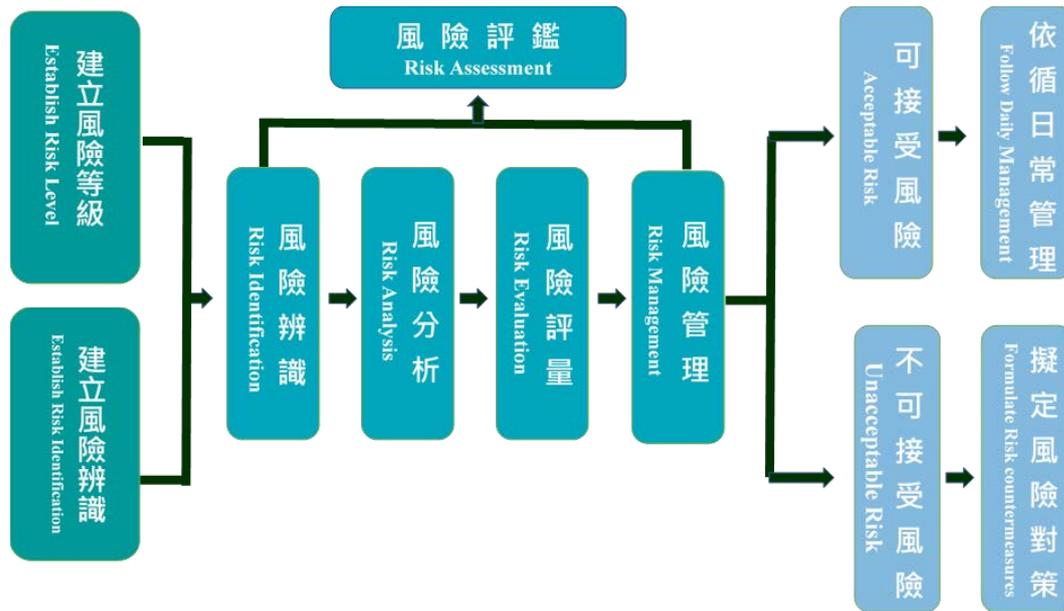
### 風險治理政策及運作

台表科以董事會通過之「風險管理政策」，作為風險管理之最高指導原則，依重大性原則將與營運相關及ESG相關議題等風險融入營運管理策略中，並透過對潛在風險之辨識、衡量、監督及管控，清楚掌握作業風險之範疇，架構整體化之風險管理體系，促進以適切風險管理為導向的經營模式。

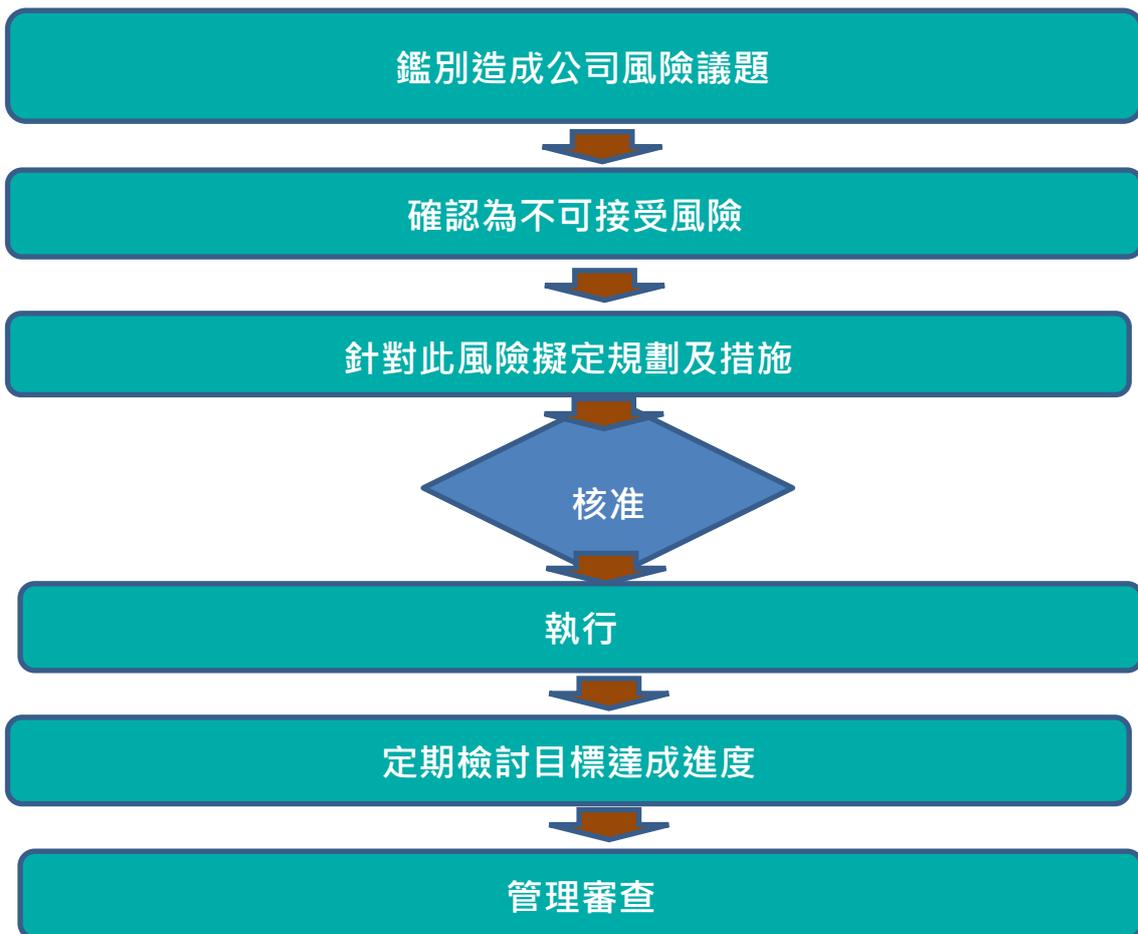
### 風險鑑別流程與管理

台表科積極執行風險預防與損失控制，並將風險管理措施融入日常之內部控制作業，各單位需定期自我檢視且參與教育訓練，再由高階主管評估成效，使風險能有效控制於可接受範圍之內。透過建立風險指標與風險事件通報機制彙整各項業務資訊，統整可能之風險並辨識出主要風險，且定期向風險管理主管提報風險監控情形。經風險管理組織辨識、衡量及評估後，2022年度台表科所面臨之主要風險項目包括市場風險、財務風險、信用風險風險等，並已於向董事會報告年度管理情形。

## 風險評估建立流程



## 風險改善流程



## 主要風險管理項目

風險類別	風險說明及因應措施
市場風險	由於資訊電子產品具生命週期短、產品技術快速變化的特性，台表科面對快速變遷的產業條件，將持續強化公司製造能力，提高競爭力外，並積極與既有之廠商維持長期合作關係，以利長期穩定訂單的取得。此外，進銷貨集中亦是該產業容易遇到的風險，台表科將利用豐富經驗，朝向其他領域發展，積極跨入光電產品領域，以搶先取得市場商機。
財務風險	綜合考量因各項財務面產生之風險，包含匯率風險、價格風險及利率風險等，平時應隨時注意國際金融資訊與匯率變化，與銀行間保持密切連繫，及時掌握，確保資金流通性，以降低財務風險對台表科造成衝擊。
信用風險	為避免交易對象無法履行合約義務而產生財務損失之風險，因確實遵守內部明定之授信政策，評估客戶信用交易方式，且交易後持續監控帳款回收情況。

## 2.6 法規遵循

台表科多年來致力維持企業形象，承諾遵守營業活動所在地國家的法律規定，並定期盤點環境及安全衛生法規要求，協助公司建置風險管控措施及訂定作業要求，持續將法令規章內部化轉為公司政策或施行辦法，並透過相關教育訓練課程向員工宣導。所有廠區在 2022 年已取得 ISO 14001:2015 環境管理系統、ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統、ISO 9001:2015 品質管理系統、IECQ QC08000:2017 有害物質流程等認證，不僅確保公司遵守環保、勞動、職安等法規規範，並提供同仁無害安全的作業環境。截至 2022 年度，台表科除勞動有違反法規外，未有違反公司治理、經濟社會及環境法規之重大<sup>註</sup>罰款，也未發生客戶隱私權遭侵犯及資料外洩之事件。

類別	案件說明	裁罰金額(元)	改善措施
勞動	工資未依約定或規定方式給付，或未提供工資各項目計算方式明細	200,000	台表科在未來持續積極推動、貫徹各項員工福利措施，減少勞資糾紛狀況發生。

註：重大罰款為新台幣 10 萬元以上

## Ch3 客戶關係與品質管理

### 永續績效與對應 SDGs

SDGs 目標		2022 年度績效
SDG 12	 <p>責任消費與生產</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 年度新供應商簽署 RBA 承諾書佔比達 79.5%。</li> <li>● 年度溯源 235 項供應商之 3TG 料號冶煉廠之國家，未鑑別出坐落於具衝突礦產之風險區域之冶煉廠。</li> <li>● 年度無違反有關產品與服務的健康和安全法規。</li> </ul>
其他績效		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 年度內台表科未發生客戶資料遭竊外洩事件，也未接獲任何客戶隱私遭侵犯的事件。</li> <li>● 年度內台灣廠員工共計 1161 人次參與資安教育訓練，當年度在職員工 100%完成資安教育訓練及測驗。</li> <li>● 年度內台表科全球據點(台灣、大陸、印度)累計共 13,659 人次參與社交工程攻擊演練，演練測試通過率達 97%。</li> <li>● 2022 年榮獲經濟部頒發出進口績優廠商前 500 名。</li> </ul>		

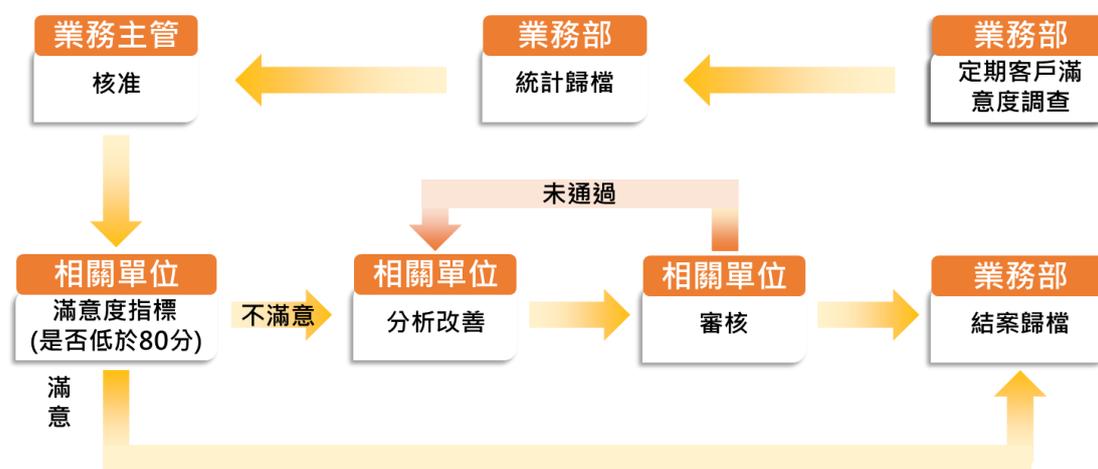


### 3.1 客戶關係維護

#### 客戶滿意度

維繫良好的客戶關係是公司成功的關鍵因素之一，台表科致力於建立與維繫良好的客戶關係，並透過例行性溝通，理解客戶需求與改善建議，將客戶建議納入未來營運之精進與改善方向，以提高客戶對台表科的信賴與忠誠度，同時透過持續性溝通掌握更多潛在機會，提升雙方合作的長期價值。

台表科深知產品與服務精進需仰賴客戶的回饋與建議，故內部訂有「客戶滿意度作業辦法」，每半年定期由業務部向客戶寄出問卷進行滿意度調查，評估內容包含兩大部分，整體滿意度與關鍵績效指標 2 大面向，整體滿意度包含交貨品質、價格品質、服務品質與產品品質。關鍵績效指標包含品質穩定性、專業能力、急單配合性、業務人員態度、抱怨處理、訊息回饋速度。於蒐整客戶反映的問題後，將針對分數低於滿意度指標之議題，召集相關單位舉行改善會議，針對問題討論未來精進改善方案，並將具體改善措施提出與客戶溝通，使客戶可感受台表科的對客戶的重視與改變的行動力。



客戶滿意度調查流程

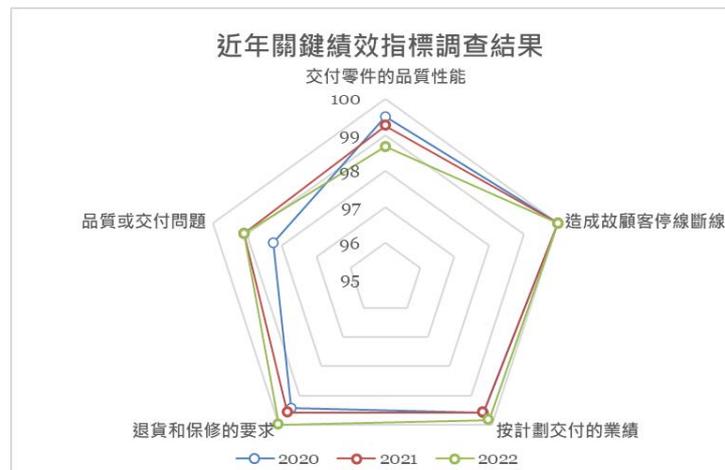
## 客戶滿意度調查結果

近三年台表科客戶之滿意度調查結果皆坐落於 90 分以上，顯示客戶對於公司各項服務與品質的肯定，未來將持續以維持滿意度 90 分以上為目標，以維持提供客戶穩定與良好的服務與品質。



## 客戶滿意度調查結果

除客戶滿意度之外，為評估產品或服務對客戶造成的潛在影響，台表科每年針對客戶統計年度服務關鍵績效，若有客戶退貨、造成客戶停產、產品召回、客訴情事發生，皆會直接影響該項績效指標分數。近三年，客戶針對五項關鍵績效指標評分皆高於 97 分以上，且自 2020 年起，多數關鍵績效指標皆有逐年提升趨勢，表示台表科對於交期、品質、服務各方面都符合客戶要求，未來將特別著重品質面的持續追蹤與改善，並透過年度趨勢掌握內部改善情況。



## 客戶關鍵績效指標調查結果

## 客訴處理程序

台表科重視對每位客戶的售後服務，若客戶對於本公司產品有任何批評指教，我們秉持將客戶建議作為精進及改善動力態度進行處理，故公司訂有「客戶抱怨處理程序」，在品保單位第一時間接收到客戶抱怨時，即依照程序採取應變與改善措施，透過有效與客戶溝通、及時處理客戶抱怨，以減輕因品質或服務異常所帶給客戶之困擾，藉此維護公司信譽並促進售後服務品質，提高客戶滿意度。

2022 年台表科共接獲 7 起客訴事件，主要為產品品質有部分瑕疵，但後續相關單位已完成改善措施，並取得客戶之認可。



客戶抱怨處理程序

## 3.2 資訊安全與客戶隱私

### 重大主題管理方針

<b>重大主題</b>	資訊安全與客戶隱私
<b>衝擊說明</b>	資訊安全與客戶隱私保護與營業秘密保護管理，是作為維繫內外部利害關係人信任的重要一環。若公司違反相關規範的資訊安全事件，而導致的訴訟及利益減損，將重創企業形象及財務損失。台表科明訂相關的資安管理程序及規範，妥善控管公司的營業秘密及機密資訊，避免因機密訊息洩漏而危害顧客利益之事件。
<b>政策/承諾</b>	台表科在資訊安全方面訂有資訊安全政策及準則，用以保護利害關係人資料及資訊的安全，透過資訊安全管理系統及資訊安全委員會來監督管理資訊安全政策的推動及落實。整合及強化資訊安全管理體系，建立制度化、文件化及系統化的管理機制，以達到落實資訊安全政策、保護客戶資料、保護公司智慧財產、保護公司營業秘密、強化資訊安全環境及資訊安全事件應變能力，以及達成資訊安全政策量測指標之目的。
<b>目標</b>	<p><b>短期目標(~2023年):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資安行為管理: 制定資安管理規範及資安意識宣導，以改善使用者不良資訊使用習慣，以降低資安威脅。</li> <li>2. 每年新進及在職同仁完成資訊安全教育訓練課程之通過率維持 100%。</li> </ol> <p><b>中期目標(~2024年):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資安威脅可視化管理: 確實掌握未知風險，積極防禦。</li> <li>2. 每年因資訊安全漏洞而導致的重大資安事件發生件數為 0。</li> </ol> <p><b>長期目標(~2025年):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資安韌性管理: 提高系統安全性，透過零信任架構，以維持系統的可靠運營，並避免因未經授權的訪問而造成的損害。</li> <li>2. 每年因違反客戶資料保護或客戶資料遺失而向公司投訴，並且導致司法行動之投訴案件維持為 0。</li> </ol>
<b>責任</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資安管理委員會: 進行資安室資安治理規劃審核，及資安事項實施監督。</li> <li>2. 資安室: 進行公司資安治理規劃實施及報告。</li> <li>3. 全體員工: 確實遵守資安管理規範，確實做好資料管理及威脅防禦。</li> </ol>
<b>資源</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為有效管理公司資訊安全與客戶隱私保護，公司於 2021 年成立資訊安全管理室，負責公司資安治理及資安威脅防禦規劃建</li> </ol>

	<p>置及執行，並為了確保資安政策的落實，成立資安管理委員會，由副總擔任主任委員，各單位最高主管為委員，共同監管資安治理。</p> <p>2. 每年至少進行一次全員資安意識訓練、社交工程攻擊演練，每月進行資安宣導，每年定期由稽核單位進行資訊管理及安全的稽核。</p>
<b>申訴機制</b>	mail: tsmtsecurity@tsmt.com
<b>行動方案</b>	<p><b>正面效益管理</b> 透過資安行為管理，未來三年推行主軸為「資安威脅可視，及零信任架構，以強化資安韌性」，逐年降低資安風險及提高資安成熟度。</p> <p><b>負面衝擊管理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社交工程演練、系統弱點掃描及滲透測試、供應商資安自評。</li> <li>2. 資安事件通報與處理: 同仁可透過分機或郵件通報機制，回饋發現或遭遇的事件，資安人員在接獲通報後，依據事件分類及等級進行處理。</li> </ol>
<b>評估機制</b>	<p>資安管理委員會: 年度資安工作匯報及資安政策檢討。執行資訊系統弱點掃描及滲透測試，並實行因應改善措施。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 年度通過資安相關稽核無重大缺失，亦無違反資訊安全、造成客戶資訊洩漏及罰款之重大資安事件。</li> <li>2. 年度無發生因公司違反客戶個人資料保護法或資料遺失而導致司法行動之投訴案件數為零。</li> </ol>

在全球數位轉型浪潮之下，數位化已成為企業提升內部流程效率及掌握 ESG 數據之重要策略方向，然而，紙本大量數位化卻伴隨個資與商業機密洩漏之隱憂，資安管理儼然已成企業數位轉型過程中不可忽視的議題，台表科對於營運所產生的各種形式資訊資料，除致力於保障其機密性、完整性及可用性，更努力確保免於被惡意攻擊、破壞或意外入侵及洩露，以保障客戶、員工與公司之資料安全性。

### 完善資安管理架構

台表科重視所有往來的客戶與員工的資訊安全與隱私，為保障每一位往來客戶之商業機密，並促使各項資訊安全管理制度能落實執行、有效運作、持續進行，台表科建立完善資安管理架構，完善資安管理權責分配。資安委員會為公司資安議題最高管理單位，負責資安管理系統最終核准與外部資源的引入，其下設有資安

室，定期向資安委員會彙報資安業務進展，並統籌規劃及向各單位推動公司內部資安業務、定期審視資安政策，以確保公司資安措施及規範符合當前法遵與客戶要求，落實保護客戶與員工資料安全以保障公司信譽。2022年，台表科未發生客戶資料遭竊外洩事件，也未接獲任何客戶隱私遭侵犯的事件。

### 台表科資安權責單位



### 資安管理政策

為使各資安相關單位可建置基礎資安防護網，並具體落實資安行動於日常活動中，台表科擬定 6 大資安管理政策，包含員工資安教育訓練、內部資料加密機制、資料分級管理、網路資料安全、網路存取控制、資安趨勢追蹤等政策。依據公司資安管理架構分工，將資安政策輔以資訊安全工作推展，使資源有效整合運用以完善資訊資產保護機制。

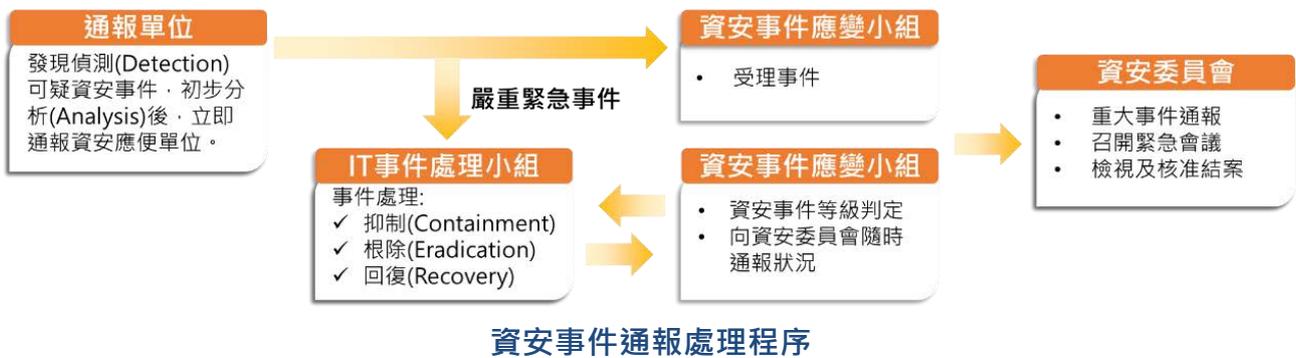
<p><b>資安趨勢追蹤</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>參與外部的資安技術、產品說明研討會。</li> <li>參與年度資安大會。</li> <li>參與工控資安相關研討會。</li> <li>隨時查詢最新資安相關訊息及資安產品訊息，並邀請供應商到廠進行說明及POC測試。</li> </ul>	<p><b>資料加密機制</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>資料不落地，強化資料安全保存。</li> <li>導入產線資料外洩防護保護系統。</li> </ul>
<p><b>網路存取控制</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>導入NAC管控系統，新資訊設備網路開通前，需進行網路開通請，並檢附掃毒完成證明，以防止不明威脅電腦接上網路擴散風險。</li> </ul>	<p><b>資安分級制度</b></p> <p>影響等級:</p> <p>A級: 系統停頓，業務無法運作。</p> <p>B級: 業務中斷，影響系統效率。</p> <p>C級: 業務短暫停頓，可立即修復。</p> <p>損害等級:</p> <p>第一級: 機房主要設備嚴重損害</p> <p>第二級: 主機或網路嚴重損害</p> <p>第三級: 資料庫損害</p> <p>第四級: 單純應用程式(或檔案)損害</p>
<p><b>資安教育訓練政策</b></p> <p>每位同仁每年資安訓練時數需達到3小時:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>資安訓練為1小時</li> <li>12個月資安宣導共120分鐘</li> <li>每年進行最少一次的社交工程攻擊演練，以提高同仁的資安意識。</li> </ul>	<p><b>網路資訊安全管理</b></p> <p>導入TrendMicro的威脅防護系統及威脅偵測系統，實時進行偵測與防護。並搭配SIEM事件管理系統進行聯防，在威脅傷害之前進行阻攔。</p>

### 台表科資安政策

## 資安事件通報應變流程

資訊安全的落實為公司日常持續運之基礎，若遭遇嚴重外部資安攻擊或病毒入侵致使內部系統癱瘓，不僅將構成機敏資料外洩的風險，若嚴重，將可能導致高度數位化廠區被迫停工，生產線中斷導致公司營收減損、無法如期向客戶交貨之風險。

為將資安事件對公司影響時間與程度降至最低，公司內部設有資安事件通報應變流程，使各單位於發生資安事件的第一時間可依 SOP 通報權責單位，並依照不同嚴重與緊急程度進行分級處理，使搶救與恢復工程可更加精準與效率，在可控的範圍內，將資安事件對公司的衝擊時程降至最低。



## 資安教育訓練

台表科以每位員工皆具備資訊安全基礎防範意識為目標，致力將公司資安政策落實於日常工作的各項環節中，故每月資安室皆會蒐整資安時事趨勢，並以資安宣導文形式寄發給全體員工，除提升全體員工對資安威脅的防禦能力外，亦期望全體同仁對當下資安時事皆具備基本認知。

除了不間斷地更新資安趨勢，公司每年亦定期舉辦資安通識課程教育訓練及測驗，每位同仁年度資安訓練時數皆需達到 3 小時，2022 年度台灣廠員工共計 1,161 人次參與資安教育訓練，當年度在職員工 100%完成資安教育訓練及測驗。

因應近年社交工程攻擊事件頻傳，公司每年至少辦理一次社交工程攻擊演練，2022 年度台表科全球據點(台灣、大陸、印度)累計共 13,659 人次參與社交工程攻擊演練，整體演練測試通過率達 97%，未通過演練人員均強制要求再次接受教育訓練並通過考試。



### 3.3 綠色生產與品質管理

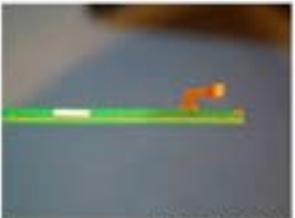
#### 重大主題管理方針

<b>重大主題</b>	<b>產品品質管理</b>
<b>衝擊說明</b>	產品品質關乎客戶對台表科的評價，產品品質良好倍受青睞，穩定產出高品質產品，有助於獲得長期合作關係，若公司未把關產品品質，則可能影響公司商譽，甚至遭客戶或甚至主管機關罰款。
<b>政策</b>	TSMT 以「品質零缺失」為長期品質管理目標，落實「應用有效的管理系統、達到即時的全面品質、符合完全的客戶滿意」的品質政策
<b>目標</b>	持續性年度目標： 1. 客戶滿意度分數 $\geq 80$ 分 2. 產線良率(VI) $> 99.98\%$ 3. 最終外觀目驗(FVI)良率 $> 99.98\%$ 4. 出貨達成率 100%
<b>承諾</b>	台表科導入 ISO 9001 品質管理系統，並依循品質流程與政策，透過完善的 IT 資訊系統及管理程序，向下推動品質相關指標的監控、衡量、分析及持續改善，透過完整執行 PDCA 循環，以達到預防產生不良品質的目的。
<b>責任</b>	1. 品保：以品質管理系統為基準進行管理。 2. 全體員工：依據各項作業 SOP 進行作業。
<b>資源</b>	各項人員教育訓練成本、ISO 9001 系統驗證、內/外部稽核成本
<b>申訴機制</b>	tsmt_service@tsmt.com.tw
<b>行動方案</b>	1. 定期舉辦品質管理相關教育訓練 2. 透過持續改善計畫 CIP，從而持續提高產品品質，降低生產成本
<b>評估機制</b>	透過年度管理審查會議、年度稽核、滿意度調查確認品質目標達成情況，並追蹤年度目標達成情況。

#### 主要產品

台表科是一家全球領先的液晶體顯示屏 (TFT-LCD) 表面貼裝技術 (SMT) 生產方案供應商，業務範圍包括原料及配件的採購及管理、工程設計過程、SMT 裝配過程、品質保證、物流管理和售後服務。隨著生產據點的成長，所生產的產品也日益多樣化，由早期的個人電腦主機板，到行動電話，乃至於液晶顯示器，伴隨著電子科技的日新月異，我們的服務亦趨多元化，永遠作為「全球資訊化」的重要推手。台表科秉承「顧客至上」的經營理念，承諾保持高品質水平、為客戶提

供最佳服務。與此同時，公司注重環保的生產設施及過程，以及為因應全球綠能議題，降低生產過程的汙染，減緩對環境的衝擊，更朝向環保與節能相關產品發展為主軸。

 手提電話	 15" 手提電腦	 打印機
 LCD電視	 FPCA	 Light Bar
 LCM PPCBA	 Inverter	

## 品質管理與保證

台表科的主要營運項目為一般電子資訊產品、電路板另體表面黏著構裝設計、加工、製造，為確保能提供客戶最優良的產品品質，台表科的所有生產廠房均獲得 ISO9001 質量管理及 ISO14001 環境管理系統的認證，此外，公司亦通過 Dell、Pioneer 及 Bosch 等品牌商之品質稽核，以確保品質符合客戶期待。

各廠認證資料統計	台灣	東莞	蘇州	寧波	廈門	重慶
ISO-9001 品質認證	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ISO-14001 環境認證	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ISO13485 醫療器械品質管制體系	✓		✓	✓		
ISO14064-1 溫室氣體認證	✓			✓		
ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證	✓	✓	✓	✓	✓	✓
UL 認證	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RBA 責任商業聯盟行為準則(前身為 EICC)	✓	✓	✓			✓
ISO/TS16949 汽車行業生產條件與相關服務件的組織實施	✓	✓	✓	✓	✓	

## ISO/IEC 17025 國家級實驗室

台表科實驗室專業服務領域涵蓋 SMT 加工、電路板製造、半導體、光電子器件、照明產品、電子電氣、塑膠製品、金屬材料、環境管理物質等多個領域。實驗室嚴格按照 IEC、UL、EN、GB、ASTM、JEDEC、ANSI 等國內國際標準來為客戶提供專業的檢測服務。實驗室秉持“公平公正、準確及時、科學規範、人性管理”的方針，藉由技術、人才和資源優勢，為行業的品質改善和技術創新提供強有力的支援，與客戶共同創造價值。

台表科技(蘇州)電子有限公司實驗室(簡稱 TSMT-LAB)，成立於 2006 年，是由峻凌國際控股有限公司投入鉅資為企業的技術創新和品質控制提供技術支援而設立的產品綜合性檢測、分析、評估和諮詢服務的單位。實驗室占地面積 1000 多平方米，從國內外引進各種大中型先進檢測儀器近百台，包含齊全的常規理化分析儀器，以及性能獨特的環境可靠性試驗設備，電子元器件失效分析儀器以及光電照明產品檢測分析儀器等。實驗室擁有一支高素質、豐富實踐經驗和專業知識背景的檢測分析技術隊伍。

實驗室嚴格按照 CNAS-CL01:2006 (ISO/IEC17025)體系要求建立運行，在 2008

年 7 月通過中國合格評定委員(CNAS)認可，成為具有專業檢測能力的檢測實驗室，可獨立出具公正性的檢測報告。隨著 LED 行業的迅速發展，台表科技在 2011 年投資建立了 LED/LED 燈具的光學性能及燈具的安規檢測實驗室。並與美國保險商實驗室(UL: Underwriter Laboratories Inc.)達成協議。台表科於 2011 年成為 UL 授權的燈具 UL 認證實驗室，燈具 CB scheme 認證的授權實驗室以及燈具美國能源之星 ENERGY STAR 認證的授權實驗室，通過美國國家技術標準研究院 (NIST) 的能力驗證測試，成為專業的燈具一站式檢測實驗室。



台表科品質相關認證



### 台表科實驗室及認證

#### 綠色生產

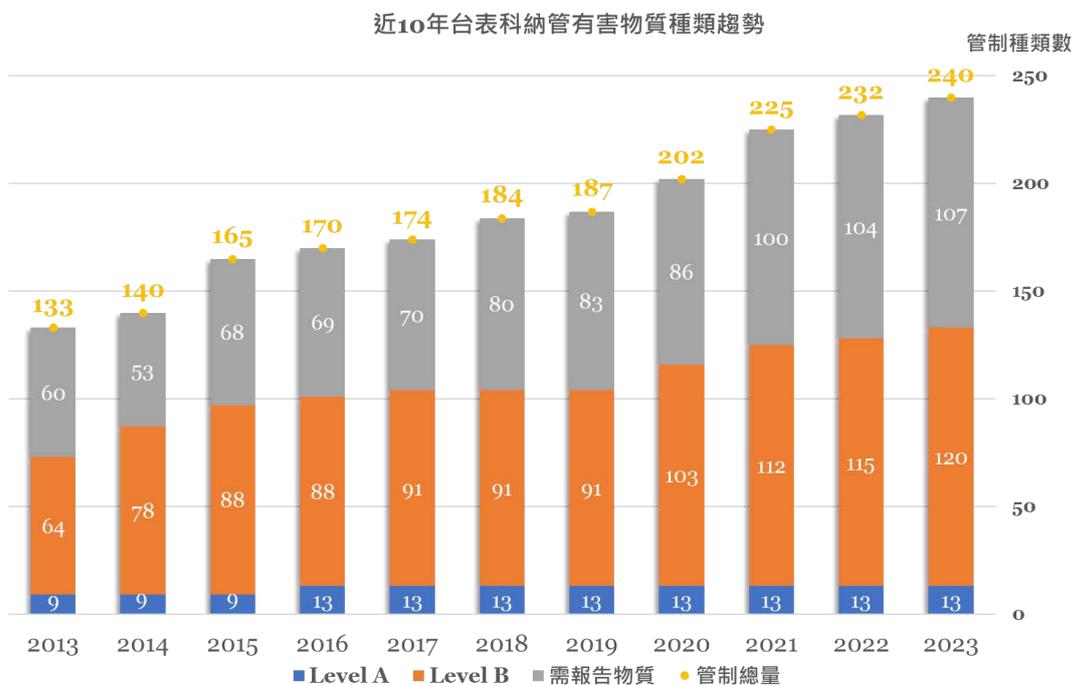
台表科為降低生產過程中對環境與人體的危害，並使生產過程中所使用的材料、副資材、成品可符合國際規範(RoHS、REACH、加州 65 號法案所規範等)及客戶端要求，台表科內部訂有「綠色產品品質規範手冊」，要求供應商應符合台表科對於無鉛製程、無鉛產品、無鹵製程、無鹵產品的相關規範，並簽訂承諾保證書。工程部每年皆會追蹤國際法規與客戶有害物質要求趨勢，滾動式調整更新綠色產品品質規範手冊，台表科所使用之部品材料(包含材料、零件、組件、製程用料、副資材)皆須符合此規範。

台表科完全遵從由歐盟訂立的有害物質管制(RoHS)要求，2022 年無違反相關產品法規，亦無因違反法規而被禁止銷售的產品及違反行銷法規事件。

截至 2022 年底，台表科納入內部規範管理之有害/限用物質達 232 項，並依據物質危害程度分為 Level A(禁用物質)、Level B(限用物質)、需報告物質 3 大類別管理，供應商須依據各物質之分類要求提供佐證文件及樣品，供台表科進行綠色部品審核。

有害物質分類	管理政策
需報告物質	此類物質雖未被禁止使用，但是這些物質存在於產品中將影響到產品的回收及最終處置方式，因此這類物質的使用必須被了解及控制，若供應商於部品中使用或添加此類物質時，供應商需於物質安全資料表(Material Safety Data Sheet, 簡稱 MSDS)或成分表中列出以告知台表科。
Level B 物質 限用物質	此類禁用物質須提供『MSDS 或成分表』、『環境管理物質』，證明產品並未添加使用此類禁用物質，並符合此類禁用物質的限制濃度規範，此外針對用 Level B 之物質，依照其禁/限用之等級，再細分為三個 Level 管理。
Level A 禁用物質	此類限用物質須提供『化學分析報告』、『MSDS or 成分表』、『環境管理物質不使用證明書』證明產品符合此類禁用物質規範，依照其禁/限用之目標，再細分為三個 Level 管理。

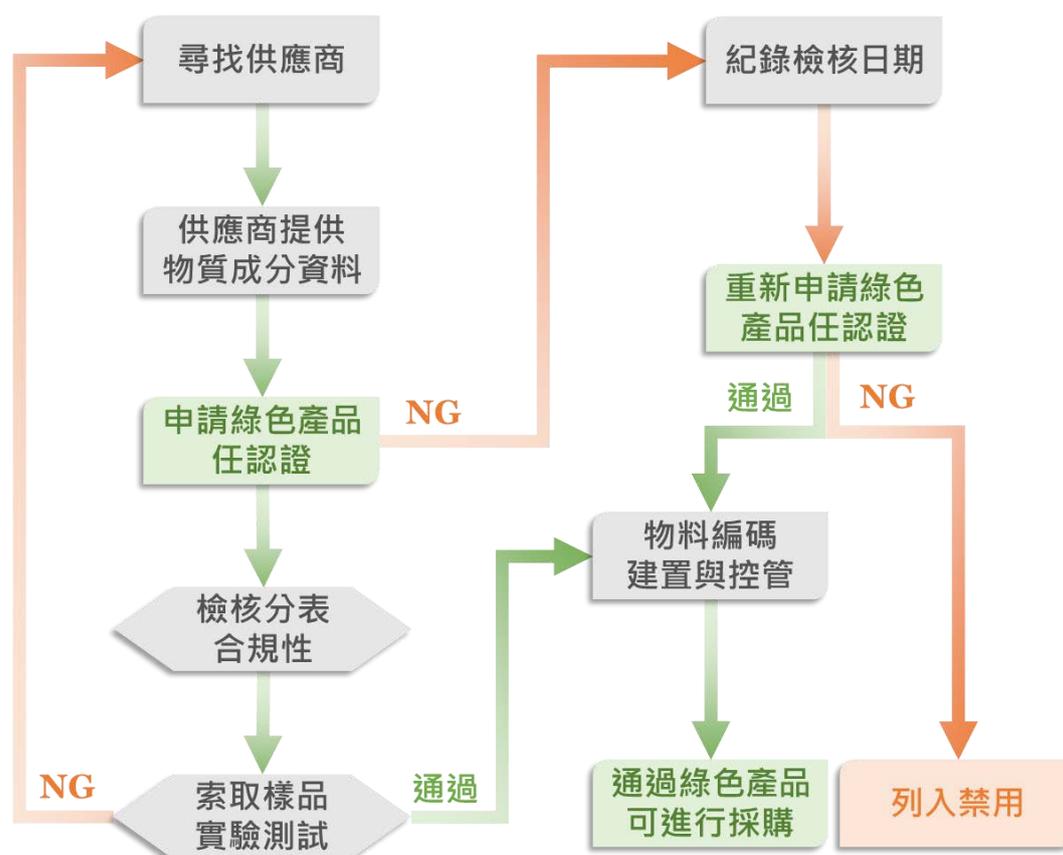
隨著近年國際法規與客戶逐年提升對有害物質的關注程度，台表科亦仍不斷提升自我規範要求，2023 年所管控的有害物質已達 240 項，「綠色產品品質規範手冊」第 16 次改版於 2023 年 2 月 1 日生效，未來將持續透過與供應商溝通與合作，降低產品禁限用物質之含量建立綠色供應鏈，持續為環境生態永續而努力。



### 歷年供應商有害/限用物質管制趨勢

中國國務院於 2018 年發布《打贏藍天保衛戰三年行動計畫》，加強對企業揮發性有機物(VOCs)的管理，台表科台灣廠雖非該計畫範疇，仍依客戶要求已盤查廠區所有使用的清潔水、膠黏劑、油墨、塗料含有概況，2022 年已調查完成共 25 個料號，同時台表科也強制要求上述供應商所提交的用料均須全面符合中國國家標準針對 VOC(Volatile Organic Compounds)的限量要求。

為有效管理及鑑別供應商所提供之部品涵蓋之有害物質種類，台表科設有 Green Product 供應商有害/限用物質管理程序，供應商於首次與台表科合作時，皆須依照 Green Product 管理程序申請綠色產品認證，提供原物料之成分表與樣品供台表科實驗室進行測試，試後合格後方可成為合格供應商開始採購行為。若供應商之部品及物料無法通過有害/限用物質測試，則將列入禁用物料清單中。

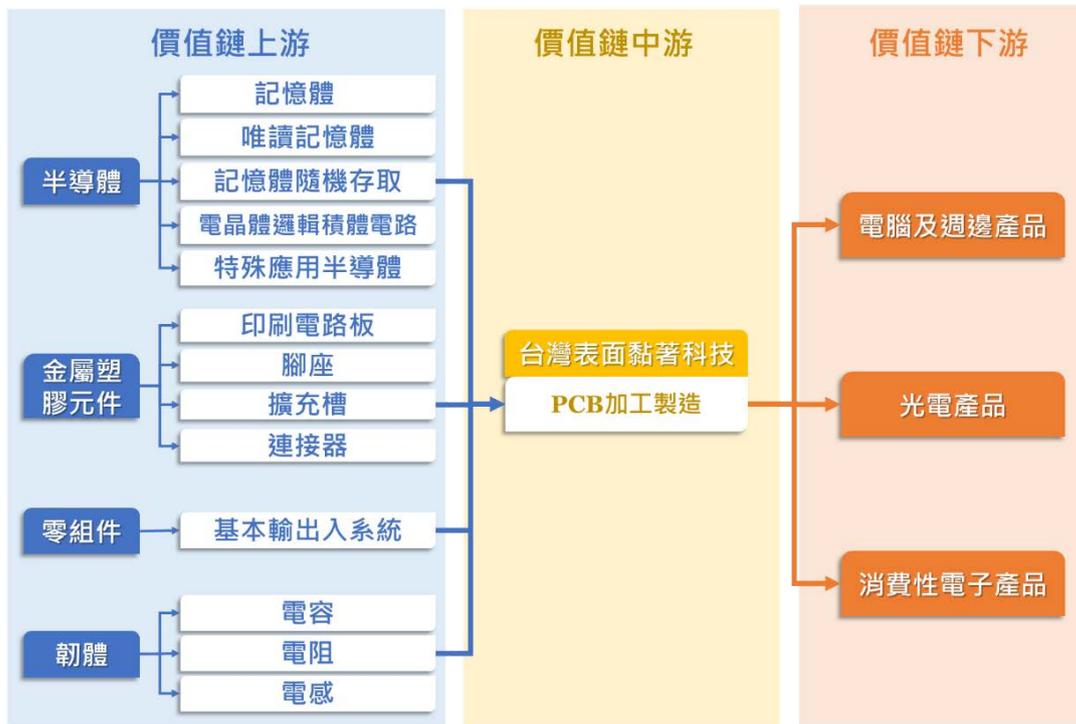


台表科供應商有害/限用物質管理程序

### 3.4 責任供應鏈

#### 台表科上下游價值鏈

台表科以 PCB 基板加工製造及 LED 燈條之產銷為主要業務，因此本公司所營事業係屬電子硬體產業之一環，加工市場服務涵蓋之範圍包括資訊、光電及資訊家電等。電子硬體產品由設計、零組件製造、組裝至出貨等一連串製成過程中，PCB 基板加工係屬重要之製造程序，若過程處理不當，勢必影響產品品質。近年來由於電子產業分工日益精細，且國內的電子產業製造商為求產能之迅速擴充及減少機器設備的投資與風險，逐漸將 PCB 加工製造業務委外生產，因此提供了專業的組裝代工廠商具潛力的成長空間。2022 年台表科價值鏈與前一年度未有顯著變化。



PCB 基板加工製造上、中、下游關係



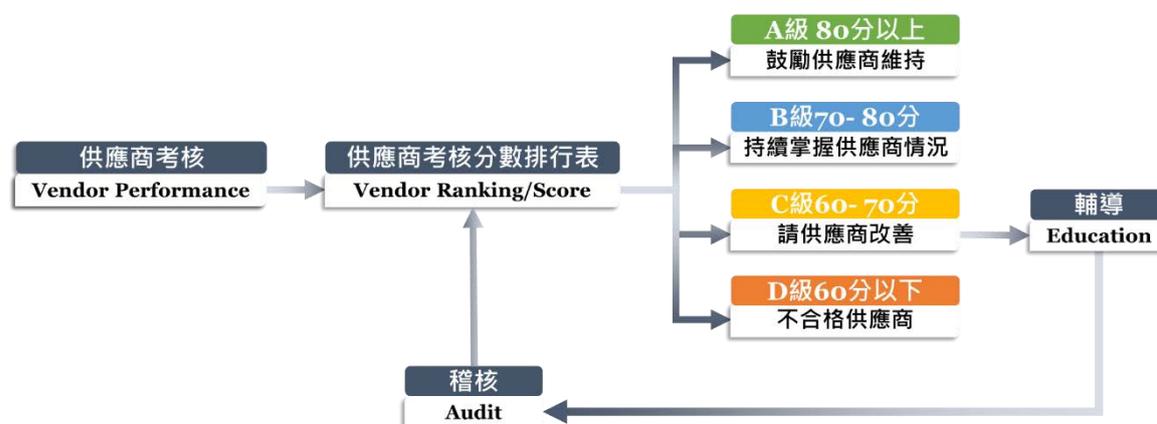
LED 燈條上、中、下游關係

## 永續供應鏈

台表科深信企業的成功無法單靠一己之力，需要仰賴後端整體供應鏈的相互支持，彼此共存共榮；而實現企業永續發展亦然，企業減碳、人權維護及環境保育等議題，必須透過產業上下游共同攜手合作、達成一致共識，才能真正帶動整體產業發揮對外部環境與社會之長遠影響力。

除供應商產品之品質、交期、成本及服務外，更敦請供應商重視人權、關注全球環境保護議題，為因應歐盟 RoHS 指令、REACH 法令，台表科要求供應商應符合對於無鉛製程、無鉛產品、無鹵製程、無鹵產品的相關規範並簽署相關承諾書，帶動供應鏈減少有害/限用物質之使用量，降低對環境生態之衝擊。

為篩選出符合台表科品質、人權、有害/限用物質要求之供應商，台表科之新供應商須符合台表科「綠色產品品質規範」，並具備新版 ISO 9001:2015 認證及完成 RBA 承諾書簽署，並通過稽核小組稽核合格後，才可成為台表科合格供應商。稽核分數達 90 分以上，為優先使用之供應商，分數為 70 分以上之供應商則須於輔導後進行重點改善，並於 7 天內再次複核，以確認完全符合台表科之標準，而分數為 69 分以下者，則不錄用為台表科之供應商。



供應商考核管理作業流程

此外，台表科於每半年實施供應商稽核，針對此半年期間有下訂單交易之供應商評鑑，持續關注與調查高風險供應商之改善狀況，以確保台表科的整體供應鏈有效地全面提升產品安全、生產過程、工作環境、人權、健康及安全等面向，2022 年台表科依循 RBA 準則完成 11 家主要供應商之實地稽核，並未發現供應商具重大違規況，如發現供應商可能涉及採購衝突地區的特殊金屬及聘雇童工等事項則會展開調查，2022 年並未發現供應商有侵犯人權、違反企業道德之情形。

## RBA 責任商業聯盟

台表科為符合責任商業聯盟 ( Responsible Business Alliance , 簡稱 RBA ) ( 前身為電子行業公民聯盟( Electronic Industry Citizenship Coalition , 簡稱 EICC ) ) 行為準則國際規範，確保供應商在營運管理、勞動人權、環境保護、安全衛生及管理系統的運作都能符合RBA的規範與承諾，自2018起即導入RBA，並通過第三方審查合格，並向所有供應商要求簽署RBA承諾書。

2022年度新供應商112家中，共有89家共完成RBA承諾書簽署，而年度交易之供應商則累計295家完成RBA承諾書簽署，佔年度交易供應商之37.1%，並完成11家關鍵供應商之實地稽核，未來台表科將持續督促供應商簽署RBA承諾佔比以發揮供應鏈影響力。

既有供應商RBA簽署情況	台表科	蘇州峻凌	合計
年度交易之供應商總數	411	383	794
年度交易之供應商中，已簽署RBA承諾書之供應商家數	169	126	295
年度交易之供應商簽署RBA承諾書佔比	41.1%	32.9%	37.1%
年度新供應商RBA簽署情況	台表科	蘇州峻凌	合計
年度新增之新供應商家數	81	31	112
年度新供應商已簽署「RBA」要求家數	72	17	89
年度新供應商簽署RBA承諾書佔比	88.9%	54.8%	79.5%

台表科將持續透過自身影響力，提高供應鏈對環境、人權之關注與行動，以降低對外部之衝擊影響。台表科制定以下條例要求所有供應商共同遵守，致力於改善及提昇環境、勞動人權及安全康，擴大供應鏈體系的社會責任：



- **廉潔經營**：所有的商業互動行為關係中都應遵守最高的誠信標準。各參與者應禁止任何及所有形式的貪污行為、敲詐勒索和挪用公款等行為，應推行監控和強化程序以確保符合廉潔經營的要求。
- **無不正當收益**：不得提供或接受賄賂或其他形式的不正當收益。
- **信息公開**：依據適用法規和主要的行業慣例公開有關商業活動、組織結構、財務狀況和績效的信息。
- **知識產權**：尊重知識產權、技術和生產經驗的轉讓，並妥善保護知識產權。
- **公平交易、廣告和競爭**：應制定公平交易、廣告和競爭的標準。參與者必須有保護客戶信息的措施。
- **身份保密**：應制定程序以保護供應商和員工檢舉者，並確認其身份的機密性。

## 衝突礦產管理

衝突礦產意指在侵害人權及武裝衝突環境下所開採出的金屬及礦物，一般泛指源自剛果民主共和國東部礦區的礦產，包含電子產業常見之 3TG(鎢 Tungsten、錫 Tin、鈹 Tantalum、金 Gold)等礦物，因剛果民主共和國蘊藏豐富礦產資源，導致諸多非法武裝集團控制當地礦區，並經常性於礦區周邊發生詐騙、暴力強迫人民勞動、童工及勞工安全等人權事件，引起美國與歐盟立法要求企業禁用源自具高人權侵害風險區域之礦產。

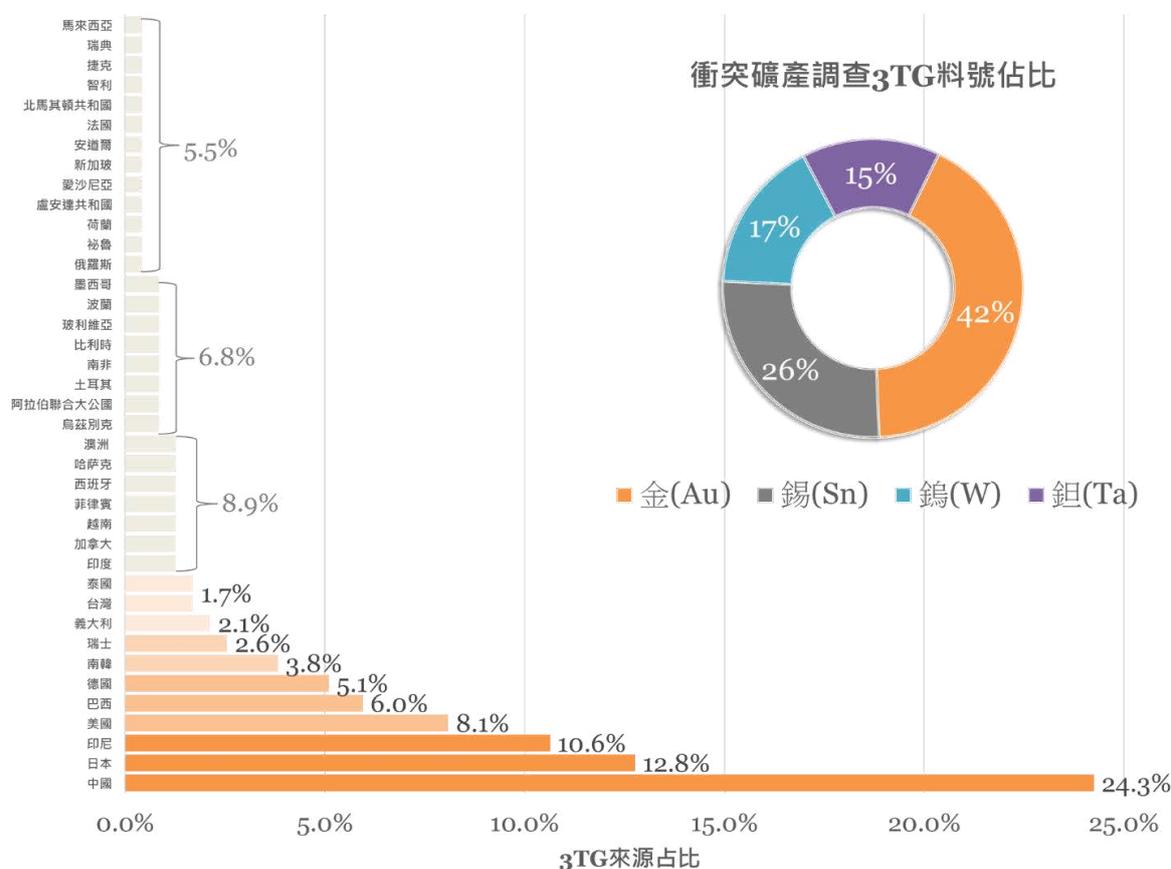
雖然台表科主要業務為代工，並無直接採購金屬原料行為，但仍期以自身對供應鏈之影響力降低對環境與社會之衝擊。故自 2014 年起，台表科即導入衝突礦產政策，並響應國際對衝突礦產之盡職調查行動，向供應商發布禁用「衝突礦產」(Conflict minerals)聲明，遵照經濟合作暨發展組織 OECD 盡職調查指南，要求

供應商禁止採購俱人權、環境高風險地區的衝突礦產，確認金(Au)、鉭(Ta)、錫(Sn)、鎢(W)、鈷(Co)、雲母(Mica)、等金屬皆非源自非法集團、高風險衝突區域開採取得，確保本公司經手之原物料中不使用衝突礦物，間接減少資助武裝犯罪及人權迫害事件發生。

2022年，台表科要求所有涉及3TG的供應商通過Responsible Minerals Initiative Conflict Minerals Reporting(CMRT 最新版)Template 溯源其供應鏈中3TG之來源，台表科針對使用3TG之供應商所提交的報告進行確認核實，共計溯源235項供應商之3TG料號，並逐一確認其冶煉廠坐落之國家，鑑別結果顯示當年度供應商採購之3TG冶煉廠源於40國，其中以中國、日本、印尼及美國為大宗，未鑑別出源於剛果民主共和國之礦產及位於高風險區域之冶煉廠。未來台表科將持續逐年鑑別及監督供應商之3TG來源，以確保台表科可透過供應鏈影響力減少對人權侵害組織或國家之資助。

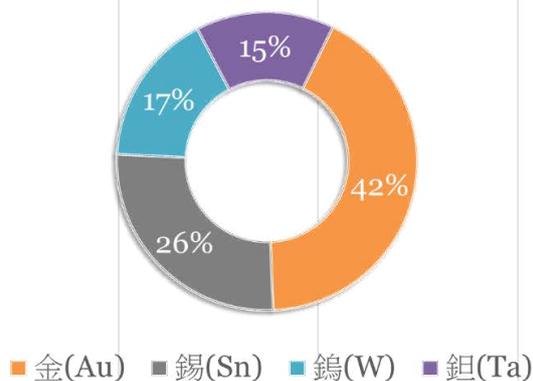
### 年度衝突礦產盡職調查結果

3TG來源國家



年度供應商3TG礦產溯源結果

衝突礦產調查3TG料號佔比



## Ch4 氣候變遷與環境永續

### 永續績效與對應 SDGs

SDGs 目標		2022 年度績效
SDG 6	 <p>6 淨水與衛生</p>	<p>淨水與衛生</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 台表科取水密集度為 0.0063 百萬公升/百萬新台幣，密集度較前一年度下降 22%。</li> <li>● 排放水皆符合納管標準與在地法規，2022 年未有因違反法規而支付重大罰款之情事。</li> </ul>
SDG 7	 <p>7 可負擔與潔淨能源</p>	<p>可負擔與潔淨能源</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 台表科台灣能源密集度為 1.87 GJ/百萬新台幣，較 2021 年下降 11.79%。</li> <li>● 蘇州峻凌能源密集度為 7.70 GJ/百萬新台幣，較 2021 年下降 13.97%。</li> <li>● 蘇州峻凌預計於 2023 年建置總裝置容量達 2.34 MW 的太陽能發電系統，同時亦會認購相應電量達 7,340,024 kWh 之綠證。</li> </ul>
SDG 12	 <p>12 責任消費與生產</p>	<p>責任消費與生產</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 廢棄物回收率達 52.29%。</li> </ul>
SDG 13	 <p>13 氣候行動</p>	<p>氣候行動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 2022 年首次執行氣候相關財務揭露 (TCFD)，分析氣候相關風險與機會，評估共 1 項機會、2 項轉型風險、1 項實體風險。</li> <li>● 2022 年首次依據「GHG Protocol 溫室氣體盤查議定書」指引，進行台灣與蘇州峻凌的組織內溫室氣體盤查，年度溫室氣體排放量為 61,844.7913 公噸 CO<sub>2</sub>e。</li> <li>● 2022 年，台表科實施之節能減碳方案，預估年減碳量為 40.56 公噸 CO<sub>2</sub>e。</li> </ul>

## 4.1 氣候變遷因應(TCFD)

氣候變遷對全球帶來巨大的風險與挑戰，根據聯合國政府間氣候變化專門委員會(Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC)，企業必需積極應對、規劃減緩與調適政策。減輕氣候風險與適應氣候變化，已經成為世界各地政府、企業和社會所高度重視的議題。

一直以來，台表科皆將環境面向納入生產經營考量中，為全面性掌握企業環境營運風險，截至 2022 年底，台表科已建置 ISO 14001：2015 環境管理系統，並於今年首度導入「氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-Related Financial Disclosure, TCFD)」以及依據「溫室氣體盤查議定書(GHG Protocol)」進行溫室氣體盤查，展現對氣候行動的積極與承諾。

未來，台表科除持續維持國際認證的有效性、每年進行溫室氣體盤查，並將導入 ISO 50001 能源管理系統，以及進行溫室氣體確信。透過環境績效的量化管理與監控，建立因應氣候風險的韌性。

### 重大主題管理方針

<b>重大主題</b>	氣候變遷因應(TCFD)、能源與溫室氣體管理
<b>GRI 指標</b>	GRI202-2、GRI302、GRI305
<b>衝擊說明</b>	為因應全球氣候變遷，調適並減緩企業營運對環境的衝擊，我們致力於推動能資源減量管理，減少溫室氣體排放與能源損耗，期望為全球環境保護盡責任，打造永續綠色企業。
<b>政策/承諾</b>	為確保達成能資源管理及溫室氣體排放減量目標，台表科除取得 ISO14001：2015 環境管理系統；更陸續進行溫室氣體盤查，以及導入 TCFD 氣候相關財務揭露，透過追蹤營運據點與生產基地的環境活動數據，確認專案實施情形並持續檢討提出改善措施，作為下年度目標擬定及管理行動之依循，以達到公司減碳的目標。
<b>目標</b>	<b>短期目標(2023)</b> 1. 遵守政府的碳排政策，並符合環保法規，達成零違規。

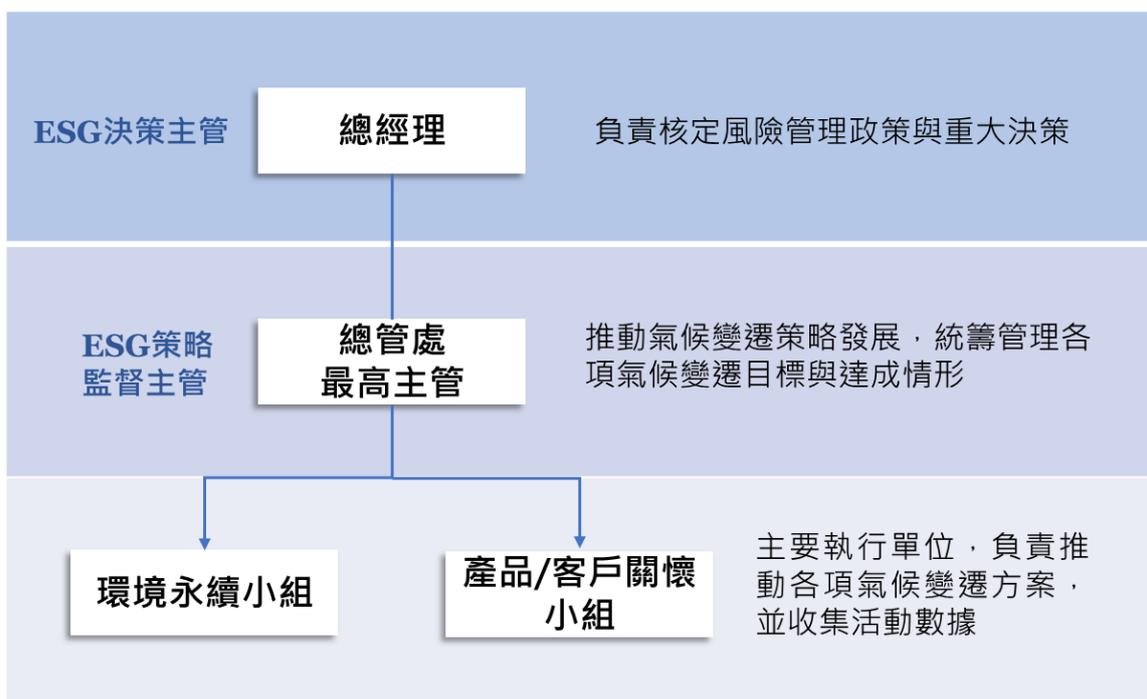
	<p>2. 運用 ISO 14001 環境管理體系進行持續檢討和改進，降低能源消耗和成本，提高能源管理有效性。</p> <p>3. 台表科台灣預計取得 ISO50001 能源管理系統認證。</p> <p>4. 蘇州峻凌預計於 2023 年建置總裝置容量達 2.34 MW 的太陽能發電系統，同時亦會認購相應電量達 7,340,024 kWh 之綠證。</p> <p><b>中長期目標(2024-2025)</b></p> <p>1. 2024 年，完成溫室氣體確信。</p>
<b>責任</b>	ESG 工作推動小組
<b>資源</b>	進行溫室氣體盤查與導入 ISO 50001 能源管理系統費用
<b>申訴機制</b>	公司官網：tsmt_service@tsmt.com.tw
<b>行動方案</b>	<p><b>正面效益管理</b></p> <p>1. 2022 年首次執行氣候相關財務揭露(TCFD)，分析氣候相關風險與機會，評估共 1 項機會、2 項轉型風險、1 項實體風險。</p> <p>2. 2022 年首次依據「溫室氣體盤查議定書(GHG Protocol)」指引，完成溫室氣體盤查，年度溫室氣體排放量為 61,844.7913 公噸 CO<sub>2</sub>e。</p> <p><b>負面衝擊因應</b></p> <p>1. 定期汰換老舊耗能設備，如：公共設備的馬達。</p> <p>2. 採購取得環保標章之產品，如：紙箱、墨水匣、衛生紙、影印紙、筆記型電腦。</p> <p>3. 張貼節約用電標籤，對員工進行宣導用電資訊。</p>
<b>評估機制</b>	<p>1. 每年定期會議審查溫室氣體盤查結果及減量目標方案成效。</p> <p>2. 定期內外部稽核，以維持管理系統的有效性，如：ISO14001、ISO 50001。</p> <p>3. 無環境違規之重大情事。</p>

### 4.1.1 氣候治理架構

2022 年，台表科首次依循國際金融穩定委員會(Financial Stability Board, FSB)所發布的氣候相關財務揭露指引(TCFD)，透過治理、策略、風險管理、指標與目標四大框架，透明揭露關鍵風險與機會的管理現況，並透過擬定環境策略與目標，確保業務的長期經營和持續發展。

為有效監督與管理氣候議題，台表科在原有的組織架構下，建置 ESG 工作推動小組，作為氣候變遷與環境管理之權責單位，最高決策者為總經理，負責核定管理策略與政策，並由總管處最高主管統籌、推動氣候變遷策略發展，每年會定期開會評估、追蹤環境管理數據，以及各項方案執行成效。

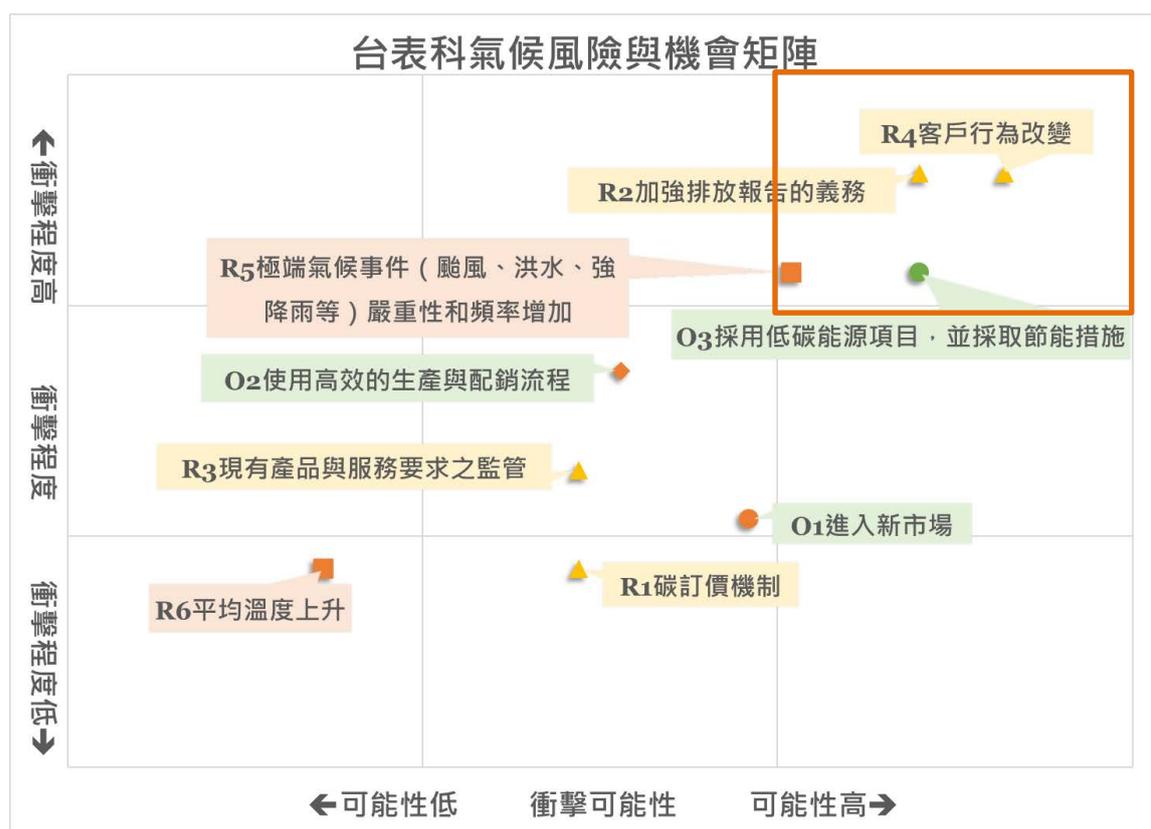
#### ■ 台表科氣候風險治理架構



## 4.1.2 氣候相關風險與機會鑑別

2022 年，台表科 ESG 工作推動小組舉行氣候變遷風險與機會工作坊，召集環境永續小組、產品/客戶關懷小組，評估台表科氣候相關風險與機會。台表科依據 TCFD 架構，將議題分為轉型風險、實體風險與機會 3 大類別，藉由考量衝擊可能性、衝擊程度與影響期程，評估出各議題重大性風險值，並繪製出風險與機會矩陣，最終歸納統整出台表科之重大氣候相關風險與機會，共計 4 項議題，分別為 2 項轉型風險、1 項實體風險以及 1 項機會。永續發展小組針對各議題研擬相關因應策略與目標，未來將每年定期追蹤監控各方案實施情形以及目標達成度。

### ■ 台表科氣候風險與機會矩陣圖



### 4.1.3 氣候變遷因應策略

藉由氣候風險與機會矩陣圖分析結果，可得知對台表科影響較重大的氣候轉型風險為「加強排放報告的義務」、「客戶行為改變」；實體風險為「極端氣候事件(颱風、洪水、強降雨等)嚴重性和頻率增加」；氣候機會為「採用低碳能源項目，並採取節能措施」，相關氣候議題之衝擊影響以及因應管理策略，請參考以下表格。

面向	議題	影響期程	財務影響	風險/機會議題對台表科的 衝擊影響	因應策略
轉型風險-政策 與法規	R2 加強排放 報告的義務	短期 (3 年內發生)	營運成本增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022 年 3 月，金管會發布《上市櫃公司永續發展路徑圖》，強制依資本額差異分階段揭露碳盤查資料。台表科資本額為 29.2 億元，所有合併報表子公司需於 2027 年完成溫室氣體盤查、2029 年完成溫室氣體確信。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022 年，台表科依循「溫室氣體盤查議定書 (GHG Protocol)」，進行台灣與蘇州峻凌的組織內溫室氣體排放量之盤查，並預計於 2024 年完成溫室氣體確信。</li> </ul>
轉型風險-市場	R4 客戶行為 改變	中期 (3~10 年內)	無法滿足客戶 或利害相關人	<ul style="list-style-type: none"> <li>依據聯合國全球盟約 ( UN Global Compact ) 統計，範</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立 ISO14001 環境管理系統，建立整合性的環境管理</li> </ul>

		發生)	需求，使得訂單減少並造成營收下滑	<p>疇三碳排放量約占全球企業整體排放量的 70%，「供應鏈脫碳」成為企業達成淨零碳排目標的重要關鍵。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 台表科客戶皆為全球電子大廠與終端品牌商，目前公司已接受到來自客戶對於碳排放數據揭露的要求，為與客戶維持穩定合作關係，台表科近年投入氣候變遷與環境相關的治理，以提升企業競爭力。</li> </ul>	<p>架構，有效管理公司環境衝擊。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 導入 TCFD 氣候財務揭露，鑑別與揭露氣候風險與機會，提升管理績效。</li> <li>■ 2022 年依循「溫室氣體盤查議定書(GHG Protocol)」，進行組織內溫室氣體盤查，預計 2024 年完成溫室氣體確信。</li> <li>■ 2023 年 10 月，台表科台灣預計取得 ISO50001 能源管理系統認證。</li> </ul>
實體風險-急性風險	R5 極端氣候事件(颱風、旱澇、強降雨等)嚴重性和頻率增加	中期(3~10 年內發生)	因生產受到衝擊導致營業損失	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 氣候變遷已成全球關注的問題，極端天氣事件增加，將會加劇區域性的水、能源問題，同時也使企業必需面臨更多實體營運風險，如：營運及生產線停擺、因豐枯加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2012 年，台表科台灣曾因降雨造成公司前方道路淹水，導致員工無法到廠上班，當下利用工具防堵水流至廠內，同年設置防水閘門。2021 年 5 月，市府推動「桃園區</li> </ul>

				<p>劇使水資源調度難度增加、供應商中斷供應等問題，相關的復原成本以及產品交付時間延遲，將使管理成本增加，並衝擊到企業銷售收入。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 依據台灣中央氣象局《氣候年報》與中國氣象局所發布的《中國氣候公報》，近年台灣與江蘇氣候系統變暖仍在持續，極端氣候事件風險將進一步加劇。</li> </ul>	<p>桃鶯路（樹仁三街至大智路）雨水下水道工程」，打通「水路瓶頸」，也設置自動感應的智慧監控抽水機組，並將相關設備納入桃園市智慧監控系統，即時掌握水情。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 蘇州峻凌雖從未因極端氣候事件，導致生產與營運中斷；然由於近年蘇州重大災害性、突發性極端氣候事件頻傳，廠方擬定緊急應變措施，以降低災害風險。 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 颱風：準備充分應急物資，戶外標識牌等易墜落的物體進行加固。</li> <li>(2) 洪水、強降雨：準備充足的沙袋、潛水泵等，避免營運中斷，同時定期疏通下水道。</li> </ul> </li> </ul>
--	--	--	--	--	--

機會-能源來源	O3 採用低碳能源項目，並採取節能措施	中期 (3~10 年內發生)	降低能源使用成本	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 依《能源管理法》第 9 條規定，台表科台灣生產基地之契約用電容量超過 800Kw，為列管之能源用戶，依循法規年度節電率應達每年 1% 以上。</li> <li>■ 2023 年，台灣已立法三讀通過《氣候變遷因應法》，預計最快於 2024 年開始針對年排放量逾 2.5 萬噸的電力與製造業排碳大戶徵收碳費，預計收取標準為 300 元/公噸左右。台表科雖未達徵收門檻，仍需留意可能之風險。</li> <li>■ 台表科主要從事 PCB 基板的加工製造，生產營運主要能源來自電力，因此相關廠區若能夠針對所使用的照明、動力、空調或其他使用能源</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 台表科透過持續推動節約能源措施，持續提升設備使用效率，並進行節能減碳宣導。除了達到降低溫室氣體與二氧化碳排放量外，以企業永續發展來看可同時降低營運成本。</li> <li>■ 2022 年底，蘇州峻凌為達到節能減碳功效，將傳統水銀燈具路燈，更換為太陽能路燈。</li> <li>■ 蘇州峻凌預計於 2023 年投入太陽能發電項目，總裝置容量達 2.34MW，預估未來 20 年的年平均發電量為 2,326,000kWh，相當於 232.6 萬度，所發電力轉售給當地電廠；同時亦會認購相應電量達 7,340,024 kWh 之</li> </ul>
---------	---------------------	-------------------	----------	---	--

				之設備，進行能效提升、維護保養、更換高效率設備或零件；亦或是設置再生能源發電系統供自用，長期而言可降低台表科之基礎營運成本。	綠證。
--	--	--	--	--	-----

#### 4.1.4 指標與目標

基於國際淨零永續趨勢，為建構節能減排管理基礎，2022年，針對台灣與蘇州峻凌，本公司依循「溫室氣體盤查議定書(GHG Protocol)」指引，進行組織內溫室氣體排放量之盤查，後續將依據盤查結果，進一步制定更積極的溫室氣體減量規劃。未來，每一年度各廠區將持續自主完成前一年度溫室氣體盤查，並規劃進行溫室氣體確信，以提升並確保溫室氣體盤查結果之準確性。

台表科氣候目標		
時程	台灣	蘇州峻凌
短期目標 (2023)	1. 遵守政府的碳排政策，並符合環保法規，達成零違規。 2. 運用 ISO 14001 環境管理體系進行持續檢討和改進，降低能源消耗和成本，提高能源管理有效性。	
	取得 ISO50001 能源管理系統認證。	1. 建置總裝置容量達 2.34 MW 的太陽能發電系統。 2. 認購相應電量達 7,340,024 kWh 之綠證。
中長期目標 (2024-2025)	完成溫室氣體確信。	

## 4.2 能源與溫室氣體管理

隨著巴黎協議 1.5°C 目標提出，以及國際氣候變遷委員會(IPCC)提出淨零排放概念，各國政府陸續提出淨零排放與碳中和宣言，並紛紛祭出氣候法規與策略，共同因應氣候變遷的挑戰。台灣於 2022 年 3 月公布 2050 淨零軌跡與行動路徑，中國也已將「雙碳目標」融入多項國家重點政策目標與規畫，故逐步淘汰與減少使用石化燃料，減少溫室氣體排放，已成為全球的必然趨勢。

### 4.2.1 能源耗用與能源耗用強度

2022 年，台表科能源總消耗量為 397,012.44 GJ，能源結構以外購電力為主，占總消耗量 97.77%，源於電子產品加工製造之製程用電；其餘的能源耗用則包含為公務車、製程設備之汽柴油耗用，以及員工宿舍使用之液化天然氣，總計約占 2.23%。整體而言，能源總耗用量微幅提升，然能源密集度近三年持續下降。以下敘述台表科 2022 年能源消耗量，並分述台灣與蘇州峻凌能源耗用結構與趨勢。

#### ■ 2022 年台表科能源結構

能源項目	據點	單位	2022 年 能源消耗量	小計	占比(%)
汽油	台灣	十億焦耳(GJ)	780.99	8,856.22	2.23%
	蘇州峻凌	十億焦耳(GJ)	902.36		
柴油	台灣	十億焦耳(GJ)	942.41		
	蘇州峻凌	十億焦耳(GJ)	5,980.53		
液化天然氣	台灣	十億焦耳(GJ)	-		
	蘇州峻凌	十億焦耳(GJ)	249.93		
外購電力	台灣	十億焦耳(GJ)	53,953.85	388,156.22	97.77%
	蘇州峻凌	十億焦耳(GJ)	334,202.37		

總能源消耗量	十億焦耳(GJ)	397,012.44	397,012.44	100%
--------	----------	------------	------------	------

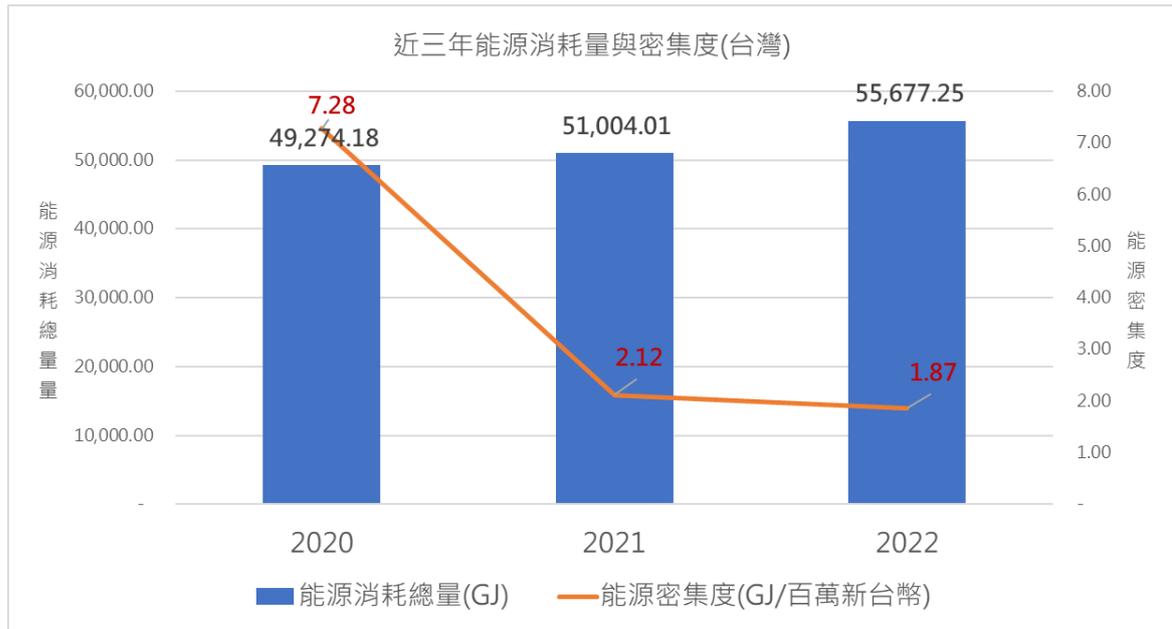
### ■ 近三年能源消耗量與密集度(台灣)

2022 年·台表科台灣能源消耗總量為 55,677.25 GJ·雖總量較前一年增加 9.16%·然而透過定期設備保養·提高能源使用效率·故使能源密集度(能源消耗量/年度營收)持續下降·為 1.87 (GJ/百萬新台幣)·較 2021 年下降 11.79%。

由於台表科台灣契約用電容量超過 800kW·為《能源管理法》公告之能源用戶·依循法規所訂定之節約能源目標及執行計畫·其年度節電率應達每年 1%以上。台表科近三年因產能增加·故年度用電量皆微幅上升；然歷年所採行的節約能源措施·故平均年節電率已達法定要求。

能源項目		單位	歷年消耗量		
			2020	2021	2022
非再生能源	汽油	公升(L)	15,948.33	15,474.93	21,196.40
		十億焦耳(GJ)	587.63	570.18	780.99
	柴油	公升(L)	35,185.22	33,814.08	28,856.30
		十億焦耳(GJ)	1,149.10	1,104.32	942.41
	外購電力	千度(MWh)	13,201.840	13,699.520	14,983.768
		十億焦耳(GJ)	47,537.45	49,329.51	53,953.85
總能源消耗量		十億焦耳(GJ)	49,274.18	51,004.01	55,677.25
能源密集度		十億焦耳(GJ)/ 百萬新台幣	7.28	2.12	1.87

註 1：台灣電力熱值=860 kcal/kWh、汽油熱值=8,800 kcal/L、柴油熱值=7,800 kcal/L·係數來源：經濟部能源局《能源產品單位熱值表》。



#### ■ 近三年能源消耗量與密集度(蘇州峻凌)

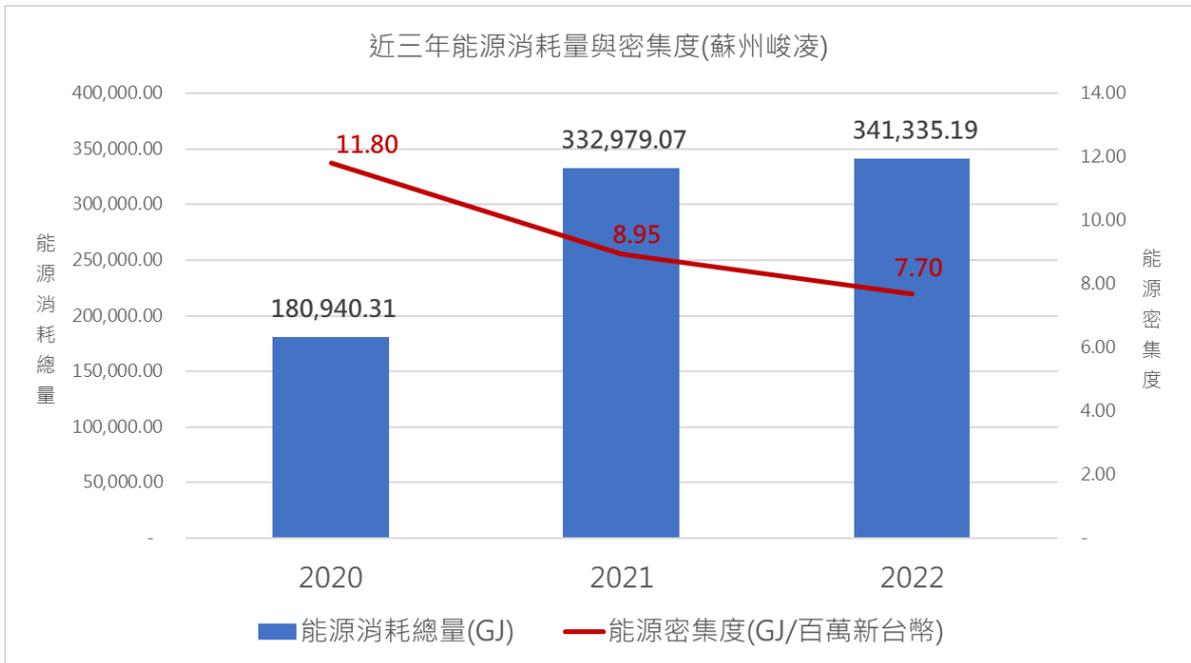
2022 年，峻凌電子(蘇州)有限公司，能源消耗總量為 341,335.19 GJ，雖總量較前一年微幅增加 2.51%，然而透過年度節能專案規劃與執行，提高能源使用效率，故使能源密集度(能源消耗量/年度營收)持續下降，為 7.70 (GJ/百萬新台幣)，較 2021 年減少 13.97%。

能源項目		單位	歷年消耗量		
			2020	2021	2022
非再生能源	汽油	公升(L)	21,087.68	22,017.88	20,923.80
		十億焦耳(GJ)	909.43	949.55	902.36
	柴油	公升(L)	134,113.45	132,714.36	140,035.00
		十億焦耳(GJ)	5,727.64	5,667.88	5,980.53
	液化天然氣	立方公尺(m <sup>3</sup> )	4,800.00	4,900.00	4,853.00
		十億焦耳(GJ)	247.20	252.35	249.93
	外購電力	千度(MWh)	48,337.890	90,565.284	92,812.850

		十億焦耳(GJ)	174,056.04	326,109.29	334,202.37
總能源消耗量		十億焦耳(GJ)	180,940.31	332,979.07	341,335.19
能源密集度		十億焦耳(GJ)/ 百萬新台幣	11.80	8.95	7.70

註 1：蘇州峻凌營收以中央銀行 2022 年度平均匯率，人民幣兌新台幣=4.4144：1。

註 2：蘇州峻凌電力熱值=860 kcal/kWh、汽油熱值=10,300 kcal/L、柴油熱值= 10,200kcal/L、  
液化天然氣熱值= 12,300kcal/立方公尺，係數來源：國家市場監督管理總局、國家標準化管理  
委員會《綜合能耗計算通則》。



#### 4.2.2 再生能源建置

台表科響應政府之再生能源政策，積極推動低碳能源轉型，蘇州峻凌將於 2023 年建置太陽能發電設備，所發電力轉售給當地電廠，總裝置容量達 2.34MW，預估未來 20 年的年平均發電量為 2,326,000kWh，相當於 232.6 萬度。截至 2023 年 6 月底，第一期太陽能光伏發電項目已正式運作；第二期預計將於 2023 年 10 月加入運作。同時，也將在 2023 年認購相應電量達 7,340,024 kWh 之綠證。



### 4.2.3 溫室氣體排放量

為順應全球氣候變遷與國際環保趨勢，2022 年，台表科針對台灣表面黏著科技股份有限公司(台灣)，以及峻凌電子(蘇州)有限公司，進行組織內溫室氣體排放量之盤查，透過系統化的溫室氣體排放盤查與清冊建置，以確實掌握本公司溫室氣體排放現況，並依據盤查結果，後續將進一步投入溫室氣體管理與減量規劃，期望能有效抑制溫室氣體的排放量，降低氣候變遷對環境的衝擊。

2022 年，台表科依據「溫室氣體盤查議定書(GHG Protocol)」指引，使用「營運控制法」盤查邊界內運營相關之「直接溫室氣體排放」及「能源間接溫室氣體排放」，涵蓋溫室氣體種類包括二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、甲烷(CH<sub>4</sub>)、氧化亞氮(N<sub>2</sub>O)、氟氫碳化物(HFC<sub>s</sub>)、全氟碳化物(PFC<sub>s</sub>)、六氟化硫(SF<sub>6</sub>)、三氟化氮(NF<sub>3</sub>)。

2022 年台表科溫室氣體排放總量為 61,844.7913 公噸 CO<sub>2</sub>e，範疇一排放量為 1,286.8850 公噸 CO<sub>2</sub>e、範疇二排放量 60,557.9063 公噸 CO<sub>2</sub>e，溫室氣體排放強度為 0.834 公噸 CO<sub>2</sub>e/百萬新台幣。盤查結果得知，最大宗溫室氣體排放來源是營運所需的外購電力，用於日常辦公與各項生產設備之供電；次之則是燃料油的使用，包含自有公務車的汽油與發電機、堆高機的柴油。

## ■ 2022 年溫室氣體排放量總表

類別	據點	排放量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	占比
<b>範疇一：直接溫室氣體排放</b>		<b>1,286.8850</b>	<b>2.08%</b>
固定燃燒直接排放量	台灣	2.0918	-
	蘇州峻凌	34.4472	
移動燃燒直接排放量	台灣	124.2385	-
	蘇州峻凌	385.1861	
人為系統中溫室氣體釋放產生的直接逸散排放量	台灣	217.6375	-
	蘇州峻凌	523.2839	
<b>範疇二：電力之間接溫室氣體排放</b>		<b>60,557.9063</b>	<b>97.92%</b>
外購電力產生的排放量	台灣	7,626.7379	-
	蘇州峻凌	52,931.1684	
<b>溫室氣體排放量總計</b>		<b>61,844.7913</b>	<b>100%</b>
<b>碳排密集度(溫室氣體排放量總計 / 百萬新台幣)</b>		<b>0.834</b>	<b>-</b>

註 1：GWP 值採用 IPCC 所公告《氣候變遷第六次評估報告》(2021 IPCC AR6)。

註 2：固定燃燒與移動燃燒源係數：引用環保署《溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版》。

註 3：直接逸散溫室氣體排放量計算使用質量平衡法。

註 4：電力碳排係數：蘇州採用採用中國生態環境部發布的《關於做好 2023-2025 年發電行業企業溫室氣體排放報告管理有關工作的通知》公告之 2022 年度全國電網平均排放因子 0.5703 公噸 CO<sub>2</sub>e/MWh；台灣因報告書編制時尚未公布，因此以經濟部能源局公告之 110 年碳排係數 0.509 公斤 CO<sub>2</sub>e / 度進行計算。

### 4.2.4 節能減碳措施

台表科持續推動節約能源措施，透過改善照明與空調使用效率，以及定期設備保養，降低能源耗用。除了達到降低溫室氣體排放量外，以企業永續發展來看更可同時降低營運成本。2022 年，台表科實施之節能減碳方案，預估年減碳量為

40.56 公噸 CO<sub>2</sub>e。

方案	地區	執行狀況	節能績效 (GJ)	減碳量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)
冰水主機 設備定期 保養	台灣	透過定期設備保養，提早發現異常，避免引發重大事故，並藉此調整電流設定值，確保系統維持最佳運轉狀態，並達到節能效果。	264.78	37.44
更換太陽 能路燈	蘇州 峻凌	為達到節能減碳功效，將傳統水銀燈具路燈，更換為太陽能路燈。	19.71	3.12

註 1：因執行方案的時間點不一致，因此以上方案呈現皆為年預估節能與減碳績效。

註 2：電力碳排係數：蘇州採用中國生態環境部發布的《關於做好 2023-2025 年發電行業企業溫室氣體排放報告管理有關工作的通知》公告之 2022 年度全國電網平均排放因子 0.5703 公噸 CO<sub>2</sub>e/MWh；台灣因報告書編制時尚未公布，因此以經濟部能源局公告之 110 年碳排係數 0.509 公斤 CO<sub>2</sub>e / 度進行計算。

## 4.3 水資源管理

根據《2023 聯合國世界水發展報告》(The United Nations World Water Development 2023)，人類對水資源的需求將不斷增加，預計 2050 年對水資源的需求會增加 20-30%；且近年隨著氣候變遷的影響，旱澇發生交替越趨頻繁，水資源的取得與利用風險將越來越高。因此，台表科進行水風險因子鑑別與因應，並每年定期盤查用水狀況，持續追蹤管理，以提早因應複雜的水資源問題，掌握水資源對公司營運的風險與機會。

### 4.3.1 水資源風險管理

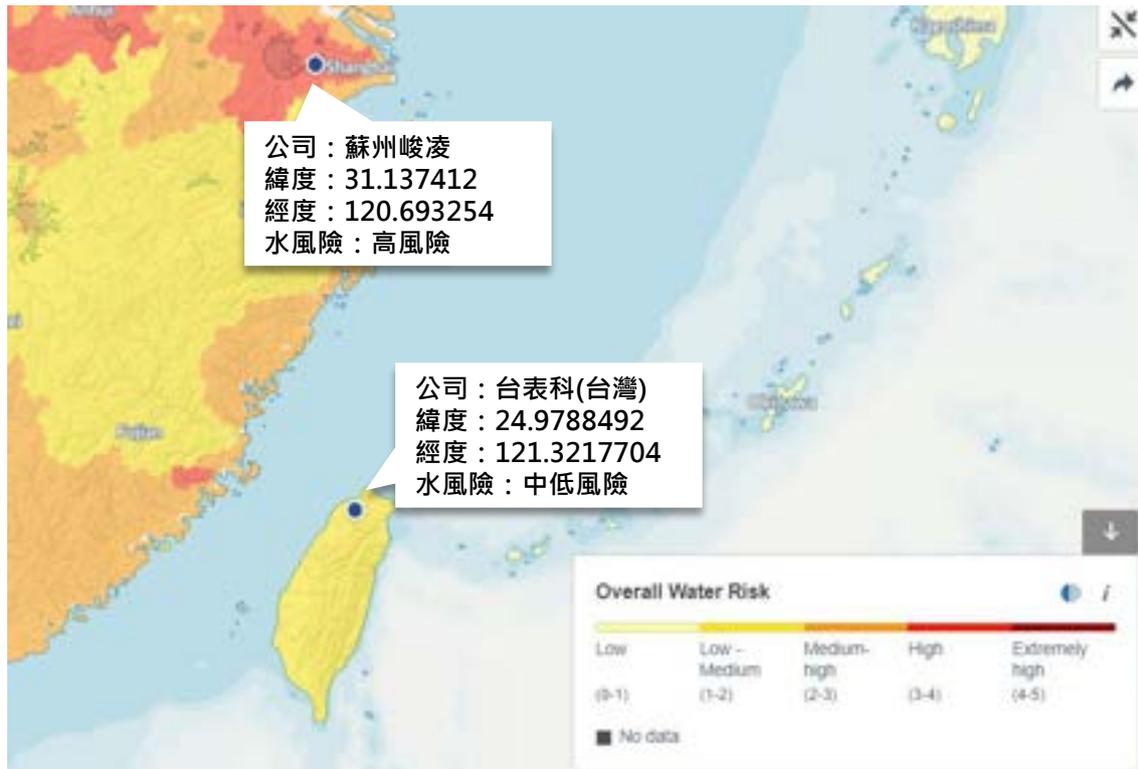
台表科廠區皆位於公部門設立之經濟開發區或工業區內，非生態保育之相關區域，且各生產基地主要用水皆為民生用水，製程並未高度依賴水資源，但公司仍致力透過節水作為，使水資源的配置和使用上更具效率，降低企業營運風險與對水環境的衝擊。

台表科透過世界資源研究所(World Resource Institute, WRI)的水風險評估工具 Aqueduct Water Risk Atlas，鑑別各廠區所在區域的水風險指標等級，2022 年台表科桃園生產基地坐落於中低水風險區域、蘇州峻凌坐落於高水風險區域，近三年台表科未發生因旱澇導致的營運中斷，未來將逐年定期評估並進行水資源營運管理，以降低風險衝擊。

#### ■ 台表科各廠取水來源與排放目的地

生產基地	集水區	取水源	廢水處理	排放目的地
台灣	石門水庫	台灣自來水公司	龜山工業區污水處理廠	南崁溪
蘇州峻凌	太湖水源地	吳江華衍水務有限公司	運東汙水處理廠	吳淞江

■ 台表科據點 WRI 水風險評估結果



4.3.2 用水結構

2022 年台表科取水主要源自第三方自來水，且主要用水為民生用水，僅抽取極少量地下水維持廠區植栽灌溉需求。2022 年，總取水量為 466 百萬公升，取水密集度為 0.0063 百萬公升/百萬新台幣，密集度較前一年度下降 22%，主因是蘇州廠因應疫情調整營運產能，導致生產用水、宿舍生活用水隨之降低。

基於對水資源的重視，台表科除透過定期追蹤廠區用水情形外，近年來陸續執行節水改善方案，台灣主要透過節水政策宣導、更換感應式自動水龍頭設備；蘇州峻凌則透過建置 ROR 回收水系統，將製程污水回收再利用，處理後的水用於屋頂冷卻水塔，提升水資源再生運用。面對疫情減緩，未來持續加強宣導節水政策、更換節水設備、並提高回收水使用比例，降低受缺水風險的影響。

■ 台表科歷年用水結構

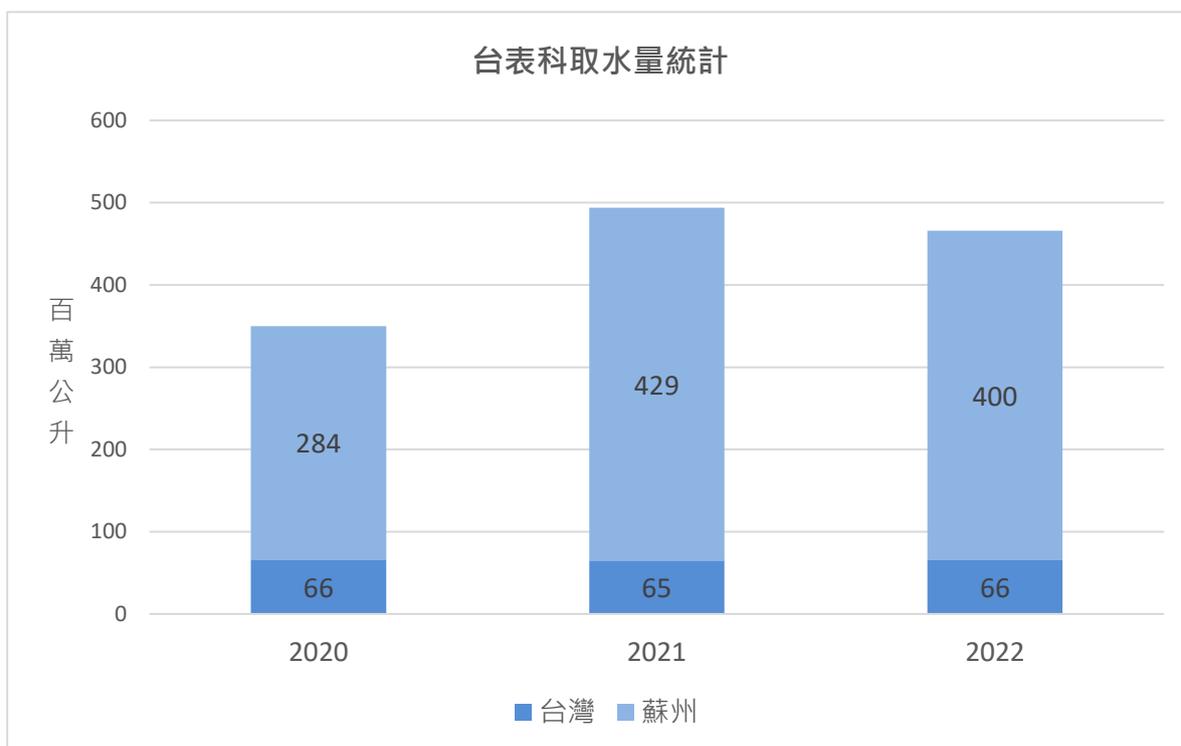
項目	來源	單位：百萬公升		
		2020	2021	2022
總取水量	-	350	494	466

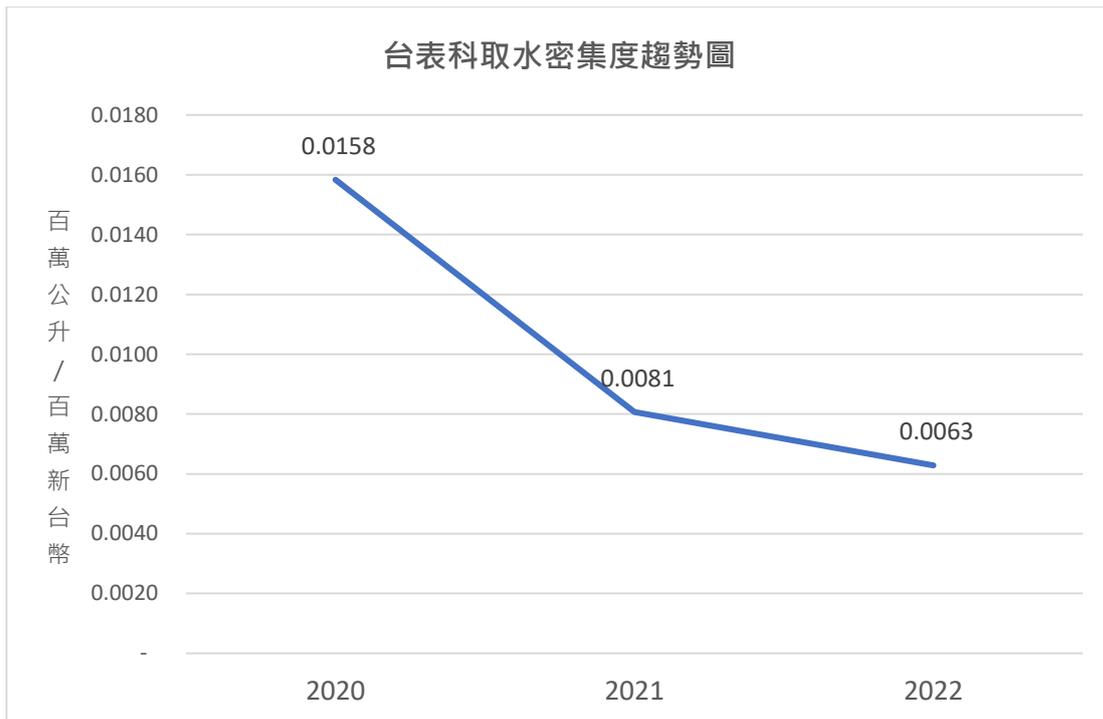
台灣	自來水	66	65	66
蘇州峻凌	自來水	283	428	399
	地下水	1	1	1
<b>總排水量</b>	-	<b>276</b>	<b>395</b>	<b>373</b>
台灣	-	49	52	53
蘇州峻凌	-	227	343	320
<b>總耗水量</b>	-	<b>74</b>	<b>99</b>	<b>94</b>
台灣	-	17	13	14
蘇州峻凌	-	57	86	80
<b>取水密集度 (百萬公升/百萬新台幣)</b>	-	<b>0.0158</b>	<b>0.0081</b>	<b>0.0063</b>

註 1：取水量以當地自來水公司數據為準。

註 2：蘇州峻凌抽取之地下水，用於廠區每月兩次的廠區景觀澆灌。

註 3：取水密集度=取水量(百萬公升)/年度營收(百萬新台幣)。





### 4.3.3 水污染防治

台表科廢污水排放皆依循法規及廠區所在園區要求，台灣生活生產廢水依法令直接排至污水下水道至工業區污水處理廠，蘇州峻凌則因排放水質含有 $\text{NH}_4\text{OH}$ 、EDTA 和酒石酸鉀鈉等特殊物質，因此自設污水處理系統，經初步處理後再排放至在地污水處理廠。台表科每年亦會自行委外檢測排放水質，確保排放廢水達到當地法規或工業區納管標準，2022年度水質皆符合標準，並無放流水質異常且排放之事件發生。

#### ■ 排放水質檢測項目(台灣)

水質檢測項目	單位	參考標準限值	年度		
			2020	2021	2022
pH 值	-	5-9	7.20	6.80	7.10
化學需氧量 COD	mg/L	<320	206.50	236.50	227.50
懸浮固體物 SS	mg/L	<200	55.50	67.25	61.50

註 1：參考標準限值：《龜山工業區下水水質標準》。

■ 排放水質檢測項目(蘇州峻凌)

水質檢測項目	單位	參考標準 限值	年度					
			2020		2021		2022	
			一期	二期	一期	二期	一期	二期
pH 值	-	6-9	6.64	6.88	8.14	6.13	6.9	6.9
化學需氧量 COD	mg/L	<500	464	404	309	474	299	416
懸浮固體物 SS	mg/L	<400	80	71	40	40	34	35
石油類	mg/L	<20	-	-	-	-	1.62	2.41
總氮	mg/L	<70	32.5	26.6	54.6	35.2	42.8	47.1
總磷	mg/L	<8	1.13	1.22	4.25	6.90	3.85	5.29
氨氮	mg/L	<45	10.5	9.63	36.4	30.2	37	41.0
生物需氧量 BOD	mg/L	<300	116	95.3	148	156	117	149
動植物油	mg/L	<100	-	-	10.0	6.45	0.17	3.26

註 1：參考標準限值：《污水綜合排放標準》GB8978-1996 表 4 中三級標準、《污水排入城鎮下水道水質標準》GB/T 31962-2015 表 1 中 A 級標準。

註 2：蘇州峻凌生產基地由一期與二期廠房構成，「一期」指一期廠房污水排放管道、「二期」指二期廠房污水排放管道；兩個排放管道皆定期採樣進行排放水質檢測。

## 4.4 廢棄物管理

台表科重視資源的永續循環利用，以「資源最佳化」為原則，依循 ISO14001 標準，訂定「能源資源管理程序書」、「廢棄物管理程序書」，設置專責人員持續追蹤資源物質流向，使再利用資源適才適所，推動資源永續循環。

### 4.4.1 廢棄物結構

台表科所產出的廢棄物，可分為有害廢棄物和非有害廢棄物兩類，全數皆委由合法清運廠商離場處理。2022 年，台表科廢棄物總量為 3033.59 公噸，其中非有害廢棄物約 2655.26 公噸 ( 87.53% )；有害廢棄物則僅只有 378.33 公噸 ( 12.47% )，廢棄物密集度為 0.04。另外，由於台灣與蘇州峻凌廢棄物種類不太一致，因此透過細項表格分別呈現。

#### ■ 台表科廢棄物總量彙總表

類別	據點	單位	產生量	小計	占比
非有害廢棄物	台灣	公噸	751.51	2655.26	87.53%
	蘇州峻凌	公噸	1903.75		
有害廢棄物	台灣	公噸	27.28	378.33	12.47%
	蘇州峻凌	公噸	351.05		
總量(公噸)				3033.59	100%
廢棄物密集度(公噸/百萬新台幣)				0.04	-

#### ■ 2022 年廢棄物種類 (台灣)

廢棄物種類		處理方式	廢棄物產生量 (公噸)	依類別劃分 (公噸)
非有害 廢棄物	生活垃圾	焚化	380.86	751.51
	廢塑膠	回收	71.35	
	廢紙	回收	269.90	
	廢木材	回收	26.44	

	廢鐵	回收	2.96	
有害 廢棄物	含金屬之印刷電路板	物理	26.77	27.28
	廢錫	再利用原料	0.51	
總計				778.79

■ 2022 年廢棄物種類(蘇州峻凌)

廢棄物種類		處理方式	廢棄物產生量 (公噸)	依類別劃分 (公噸)
非有害 廢棄物	一般工業廢物	焚化	796.48	1903.75
	脆盤類	回收	270.74	
	紙皮/料帶	回收	810.89	
	其它	回收	25.64	
有害 廢棄物	廢酸	焚化	0.04	351.05
	廢油墨	焚化	0.11	
	廢鹼	焚化	0.01	
	廢機油	焚化	0.55	
	廢機油	再利用原料	2.00	
	廢擦拭紙	焚化	54.66	
	廢空桶、空瓶包裝	焚化	5.83	
	廢板邊	回收	8.32	
	廢有機溶劑	焚化	27.92	
	廢膠	焚化	22.11	
	廢離子交換樹脂	焚化	0.14	
	廢活性炭	再利用原料	16.90	
	廢原料桶	焚化	51.72	
	廢電路板	回收	98.50	
	汙泥	焚化	60.79	
	廢電池	回收	1.47	
總計				2254.80

#### 4.4.2 廢棄物處置與減量

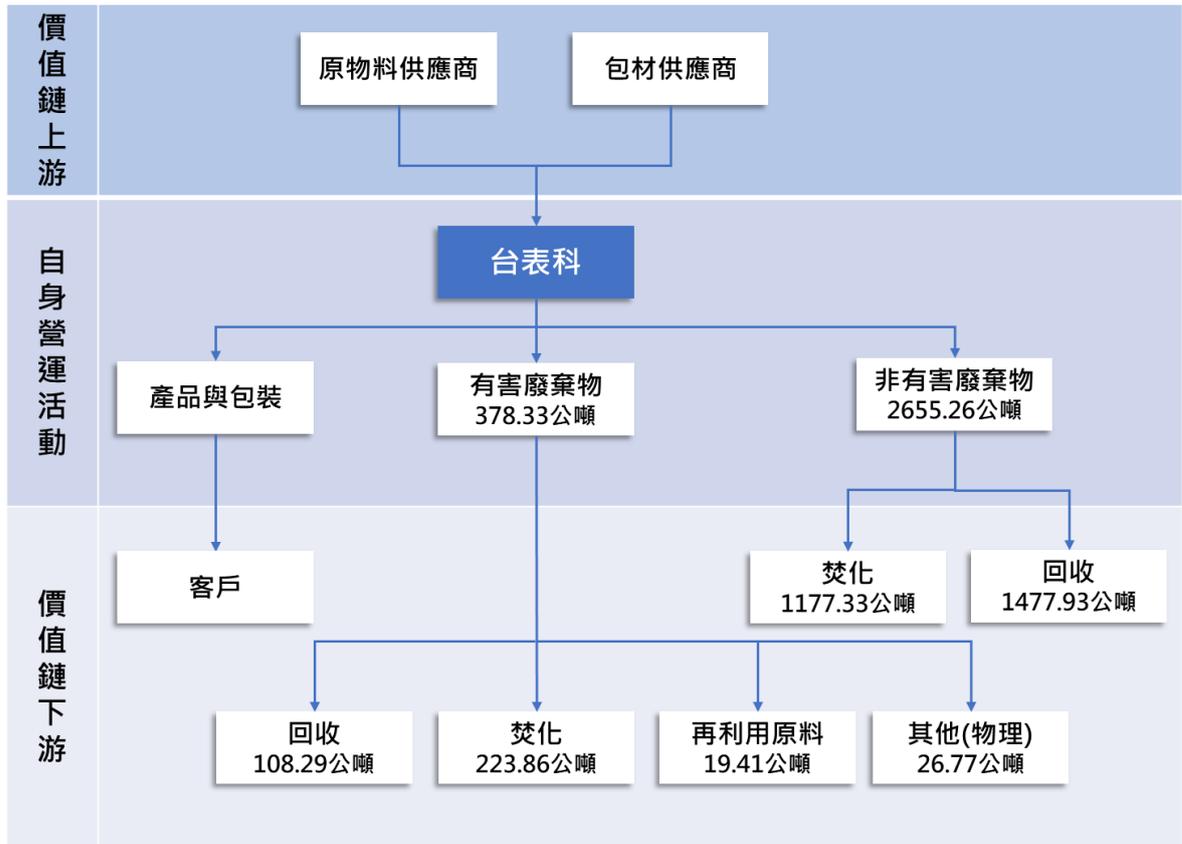
為達資源有效再利用之目的，台表科於各廠區及辦公室設置資源類廢棄物暫存區，依據法規定義將可能產出之資源類廢棄物，如：紙箱、廢紙材、廢塑膠材、廢金屬、電路板、電池等等，由生產單位統計回收物料總額及數量後，再由管理部依類別分區放置，集中累積到一定量後，通知合格廢棄物廠商清運。2022 年，台表科廢棄物回收率達到 52.29%，未來將持續強化資源回收比率。

除資源類廢棄物，其他製程產生之有害廢棄物，如：化學溶劑、酸鹼、油墨、廢離子交換樹脂等，在分類標示後即暫時存放廢棄物貯存設施，依據廢棄物相容性、成分特性及貯存規定進行分類貯存，再交由主管機關核准之合格廠商負責清除處理。此外，為確保產出之廢棄物皆不會對周遭環境造成顯著衝擊，本公司除篩選合格清運與處理機構，更透過不定期跟車與定期現地稽核之方式，加強廢棄物稽查管制，落實廢棄物處理之監督責任。

##### ■ 台表科廢棄物處置方式

類別	單位	處置方式				總量
		焚化	回收	再利用原料	其它(物理)	
非有害廢棄物	公噸	1,177.33	1,477.93	-	-	2655.26
有害廢棄物	公噸	223.86	108.29	19.41	26.77	378.33
小計	公噸	1401.19	1586.22	19.41	26.77	3033.59
占比	%	46.19%	52.29%	0.64%	0.88%	100%

■ 台表科價值鏈廢棄物流向



## Ch5 員工照護與社會公益

### 永續績效與對應 SDGs

SDGs 目標		2022 年度績效	
SDG 3	 <p>3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING</p>	健康與福祉	<ul style="list-style-type: none"><li>● 促進健康活動 8,421 人次參加，營造健康勞動力。</li></ul>
SDG 5	 <p>5 GENDER EQUALITY</p>	性別平等	<ul style="list-style-type: none"><li>● 育嬰留職停薪留任率達 100%，員工生養安心。</li><li>● 鼓勵職場平等，未有同工不同酬情形</li></ul>

## 5.1 安全及優質之工作環境

### 重大主題管理方針

<b>重大主題</b>	職業安全與衛生
<b>GRI 指標</b>	GRI403
<b>衝擊說明</b>	<p>a.職業安全衛生推行目的是防止職業災害的發生，而事故結果會導致人員傷害或資產損失，造成公司各項損失。</p> <p>b.正面:提高人員的安全意識，減少事故的發生，讓人員追求更好的工作環境。</p> <p>負面:忽視職業安全會造成人員的健康傷害、而影響生產問題，可能增加成本的提升。</p>
<b>政策/承諾</b>	台表科依據《職業安全衛生法》擬定各項可為本公司達成優質安衛環境之辦法，並持續維持職業健康安全管理系統認證的有效性。
<b>目標</b>	<p>短期:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.嚴重以上工安事故 0 件</li> <li>2.輕微以上事故件數為≤ 10 件</li> </ol> <p>中長期:</p> <p>持續提供最佳資源於改善廠區安全衛生設施，並強化各項員工健康服務專案，以建立安全健康的工作環境，提升整體安全文化。</p>
<b>責任</b>	安全衛生管理委員會
<b>資源</b>	台表科於桃園廠成立安全衛生管理委員會，委員會總人數共 14 位，其中勞工代表 3 人，係由各部門主管和勞工代表等組成，並於每季召開會議一次。於蘇州廠成立健康管理部門，部門人數共 8 人，其中主管 1 人，為專屬的部門，並於每週召開會議一次。
<b>申訴機制</b>	信箱：同仁發現環安衛相關問題時，可透過信箱提出的環安衛問題。
<b>行動方案</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.落實預防管理，確保工作環境及作業安全</li> <li>2.定期進行教育訓練與職業安全宣導</li> <li>3.符合安全衛生法令要求，追求零災害目標</li> <li>4.提供臨場醫護人員服務，進行同仁健康管理及提供健康諮詢服務</li> </ol>
<b>評估機制</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.每年通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證</li> <li>2.每季於委員會審查確認利害相關者的需求與期望</li> </ol>

## 職業安全衛生管理系統

台表科致力於營造優質、安全及穩定的工作環境，訂定員工勞動安全與防護規定，嚴格確保作業場所的衛生安全。台灣廠及蘇州廠區業已取得 ISO 45001 職業安全健康管理系統認證證書，確保環安衛管理符合國際標準驗證，提升員工的安全意識、提供員工安全與健康的工作環境並全面建置公司之安全文化。管理範疇涵蓋廠內員工及其他工作者(Coverage Rate=100%)，為持續維護證書有效性，於每年審核兩次健康安全管理政策與績效，滿足台表科致力於營造優質、安全及穩定的工作環境之目標。



公司透過此安全健康管理系統：

- 規劃危害辨識、風險稽核與風險控制  
ISO45001 管理計劃
- 劃分結構與責任
- 訓練、理解與能力
- 諮詢與溝通
- 作業控管
- 緊急情況預防與應變
- 成效測量、監控與改善

## 安全衛生管理

台表科職業安全衛生室管理各地區安全衛生管理事項，桃園廠區依法律規範成立「安全衛生管理委員會」，委員會總人數共 14 位，其中勞工代表 3 人，係由各部門主管和勞工代表等組成，並於每季召開會議一次，討論近期發生之重大及非重大職安事件及衛生議題，並決議及追蹤告知全體公司同仁，希望達成全體對於職安意識之提升。委員會辦理事項包含：

台灣-會議內容
一、對雇主擬訂之職業安全衛生政策提出建議
二、協調、建議職業安全衛生管理計畫
三、審議安全、衛生教育訓練實施計畫
四、審議作業環境監測計畫、監測結果及採行措施
五、審議健康管理、職業病預防及健康促進事項
六、審議各項安全衛生提案
七、審議事業單位自動檢查及安全衛生稽核事項
八、審議機械、設備或原料、材料危害之預防措施
九、審議職業災害調查報告
十、考核現場安全衛生管理績效
十一、審議承攬業務安全衛生管理事項
十二、其他有關職業安全衛生管理事項

## 安全衛生員工教育訓練

為加強員工職業安全衛生認知，台表科以定期舉辦各職安訓練衛生課程，每年依實務需求擬定教育訓練計畫，辦理新進人員及在職人員安全衛生教育訓練、法令證照訓練(急救人員、救護培訓、輻射安全培訓及工商安全培訓等)、緊急應變訓練及承攬商教育訓練，並安排員工實地操作加強員工知識技能及應變能力。在 2022 年相關宣導及訓練共舉辦 25 場，參與訓練人數 5,282 人(不包含新人教育訓練)。

訓練課程名稱	訓練課程內容說明	舉辦場次	參與人次
救護培訓	培訓心肺復蘇、傷口簡易包紮、海姆立克急救法等基礎救護知識	4	70
職業衛生管理培訓	進一步瞭解我司職業危害崗位明細及危害崗位管理程式	1	30
輻射安全培訓	X 射線相關知識以及對人體危害、防護措施	13	32
工傷安全培訓	工傷定義、適用範圍及相關案例和預防措施	4	5050
緊急應變演練	緊急應變演練	3	100
職業安全衛生新人教育訓練	1.職業安全衛生相關法規 2.職業安全衛生概念 3.職場安全衛生事項 4.消防安全知識 5.化學品安全知識 6.事故通報與調查	新進同仁 *新進員工均需教育，不定期舉辦	新進同仁

另有實施其他促進職安意識相關措施，如擺放警示標牌、檢核每日缺失並定期追蹤及建立安全生產制度提供獎懲制度等，持續強化廠區本質安全運作，以達到提早發現，及時防範之目的。



## 事故通報調查流程

事故發生後成立調查小組進行事故現場勘查、調查詢問及監控調查，收集事故資料，類比事故發生經過，進行事故分析；根據發生因果關係判定事故責任分屬，對該部門相關責任人進行必要的批評教育、行政處罰或經濟處罰，加強人員安全生產意識，避免事故再次發生。



## 危害鑑別與風險評估的管理措施

為防止職業災害發生，台表科制定「危害鑑別風險評鑑管理程序」，對各項可能造成人員傷害的事件進行風險分級，再依可能產生之風險程度及發生頻率，訂定管理策略落實推動。為有效鑑別因作業活動、作業環境及危害類型等因素對員工產生的安全衛生危害，每年定期要求權責單位依據事件發生機率及嚴重性執行危害鑑別與風險評估。

職業安全衛生管理室將風險等級分成不可接受、暫時可接受及可接受範圍，其中對不可接受之風險立即訂定改善方式，並要求各單位主管限期改善，對暫時可接受及可接受之風險範圍於每季安全衛生管理委員會提出討論。此外，如員工認為該工作內容可能導致其傷害或疾病，可自行提出更換工作崗位或離職，不受任何公司辦法約束。

等級	風險	控制措施	可否接受風險
1	非常高度	立即檢討現有保護措施之完整性及進行管理方案。	<b>不可接受：</b> 須立即辦理改善措施，將風險等級降到可接受範圍。若無法降低風險應擬作業管制辦法與緊急應變計畫。
2	高度	各部門檢討後，訂定作業規範	
3	中高度	需加強保護措施。	<b>暫時可接收：</b> 加強或修正現有保護措施與管制，將風險持續改善。
4	中度	需要注意目前管制況。	
5	中低度	可接受，以現有方式監控。	<b>可接受：</b> 確認現有防護控制措施之有效性，並落實相關教育訓練。
6	低度	可接受，不改善。	

### 不可容忍(1-2 級)之風險之管控措施

此類型風險占整體風險 8%，共 54 項，下表為針對組織內不可容忍之風險的管控措施，依照風險評估技術指引對危害進行消除、取代、工程控制、行政管理、配戴個人防護具、警戒等相關措施，並制定相關管理改善方案，使高風險作業活動之危害性下降。

舉例：位列非常高度風險之交通事故，公司於 2022 年訂有全員參與並貫徹預防傷害及疾病之職安政策，透過行政管理等控制措施，預期在 2023 年能使交通事故發生職災率降低 10%。

### 暫時可容忍(3-4 級)之風險之管控措施

此類型風險占整體風險 12%，共 70 項，程度為暫時可接受，相關控制措施為補強行政管理，如現場作業安全衛生管理、依標準作業程序操作機械設備等措施、配戴個人防護具進行作業等。

舉例：化學品相關危害為暫時可容忍之風險，在廠內常見缺失樣態為：員工分裝化學品未徹底落實化學品通識措施，於 2022 年訂有危險物與有害物標示與 SDS 修訂管理方案，透過行政管理辦理廠內化學品有機溶劑通識教育課程、現場抽查使用化學品的員工是否了解相關緊急應變程序，預期達成使同仁對化學品之標示、內容及危害特性、急救方法更加了解之成效。

風險等級		危害類型	危害說明	管控措施	佔比人數
1	非常高度	被撞	上下班/外出洽交通事故	<b>一、行政管理</b> 1. 加強交通安全宣導 2. 製作相關文宣公告全體同仁	無法計算
2	高度	感電	(1)漏電 (2)接地不良 (3)接觸裸線/電流 (4)承攬商水電作業	<b>一、工程控制</b> 1. 優先選用經電力部檢驗合格之電器產品 <b>二、行政管理</b> 1. 定期巡檢廠內設備機具有無漏電、絕緣破損之狀況 2. 相關設備定期保養，公共區配電設備、機房張貼警語 3. 一般員工安全衛生教育訓練 4. 加強承攬商管理，針對水電作業應受危害告知及相關教育訓練 5.加強宣導進行水電/電器火災滅火作業確實驗電斷電 <b>三、個人防護具</b> 人員於水電作業時務必配戴個人防護具及絕緣手套	無法計算

		<p><b>火災</b></p> <p>(1)不當場所吸菸、丟菸蒂</p> <p>(2)高溫物品</p> <p>(3)電力超載</p> <p>(4)化學品火災</p> <p>(5)承攬商動火作業</p> <p>(6)緊急應變演練滅火，火源失控</p>	<p><b>一、工程控制</b></p> <p>1. 長時間充電設備裝設自動斷電系統</p> <p>2. 產線設有防爆櫃存放化學品</p> <p><b>二、行政管理</b></p> <p>1. 規劃廠內吸菸區，嚴禁於室內場所吸菸</p> <p>2. 於管制區域張貼嚴禁煙火警語</p> <p>3. 消防相關設備每月自動檢查，確認其有效性</p> <p>4. 化學品管理</p> <p>5. 加強承攬商管理，針對動火作業應受危害告知及相關教育訓練</p> <p>6. 加強員工消防知識、辦理半年一次緊急應變演練</p>	無法計算
		<p><b>墜落</b></p> <p>(1)電梯故障困人，承攬商/受困人員不當操作開啟梯門</p> <p>(2)承攬商高架作業</p>	<p><b>一、行政管理</b></p> <p>1. 加強承攬商管理，針對高度大於2公尺之作業應受危害告知及相關教育訓練</p> <p>2. 加強員工電梯安全搭乘一般安衛訓練</p> <p><b>二、個人防護具</b></p> <p>1. 高架作業應確實配戴安全帽、背覆式安全帶等相關防護具</p>	無法計算

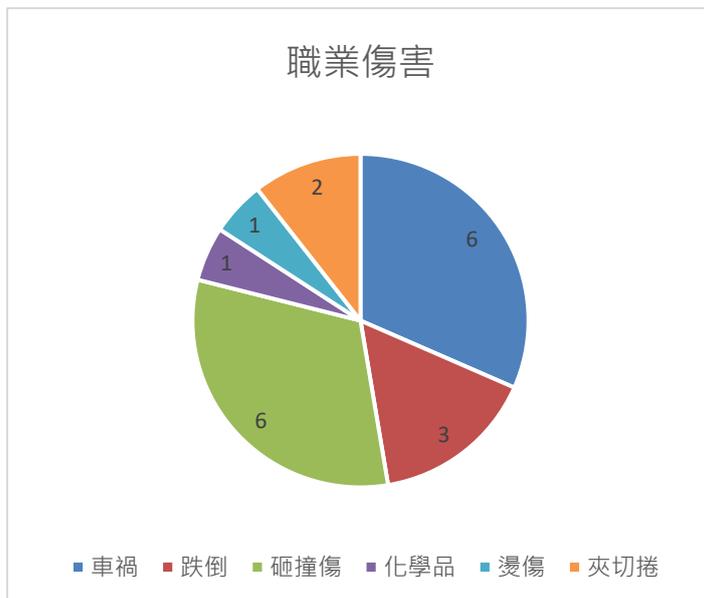
		<p><b>缺氧/ 中毒</b></p>	<p>(1)承攬商侷限空間作業</p>	<p><b>一、行政管理</b></p> <p>1. 加強承攬商管理,針對高度侷限空間作業應受危害告知及相關教育訓練</p> <p>2. 侷限空間場所設置警告標示,以免員工誤入</p> <p><b>二、個人防護具</b></p> <p>人員應配戴背覆式安全帶,及置備緊急救援之吊升設備</p>	<p>無法計算</p>
		<p><b>被撞</b></p>	<p>(1)一般員工/承攬商堆高機作業 (2)操作分板機 (ROUTER)</p>	<p><b>一、工程控制</b></p> <p>1. 分板機增設安全裝置</p> <p><b>二、行政管理(堆高機作業)</b></p> <p>1. 加強承攬商管理,針對堆高機作業應受危害告知及相關教育訓練</p> <p>2. 訂有堆高機廠內行駛速限10KM/HR 之規範</p> <p>3. 加強員工一般安衛訓練</p> <p><b>二.一、行政管理(分板機ROUTER)</b></p> <p>1. 於分板機(ROUTER)上張貼警語</p> <p>2. 使同仁嚴格遵守標準作業程序,主管加強走動管理</p> <p>3. 自動檢查分板機(ROUTER)之安全裝置</p>	<p>1. 操作分板機人員數量: 約 120 人</p> <p>2. 佔公司總人數: 8%</p>

## 可接受(5-6 級)之風險之管控措施

此類型風險占整體風險 80%，共 480 項，程度為可接受之風險，相關控制措施多為人員口頭提醒、保持現有之管控措施有效即可。

## 職業傷害統計

公司除訂定員工勞動安全與防護規定，公司亦實施預防性保護措施：舉辦緊急應變演練及積極教育員工安全衛生教育訓練等，藉以防止意外事故發生，使職業傷害率降至最低，以建立安全及優質之工作環境。2022 年本公司無任何因工死亡案例；一般職傷 17 件，當中以交通事故及擦挫傷居多，嚴重職傷 2 件，共計 19 件，主要職傷類型係機械操作使用不當導致夾傷，本公司將積極宣導各項安全衛生管理作業，遵循安全衛生法令及其他要求之規範，以危害預防、全員參與之理念，承諾持續改善，為建立良好之職場安全衛生而努力。



## 職業病名稱

台表科致力於強化職場安全衛生管理，提升員工自我健康災害意識，透過各項課程及宣導，讓員工加強在工作崗位上的安全衛生知識，另透過各項風險評估，制定緊急處理流程。針對可能存在的物理性、人因性、化學性及游離輻射等職業病

危害，台表科蘇州廠除訂定各項管控措施，如：化學品管理辦法、環境例外處理常式、ESH監督量測控制程式等，也要求員工遵守規章制度作業，減少職業病產生。

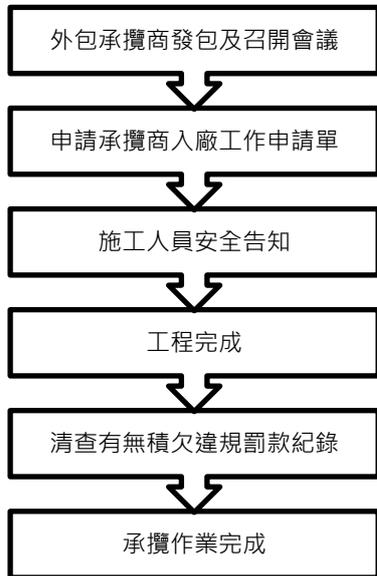
2022年桃園廠未辨別出職業病風險，蘇州廠有鑑別出可能產生職業病危害如：職業性放射性疾病、職業性塵肺、職業性耳聾等，台表科也因應職業病預防制定一系列管理措施。此外，桃園廠每月由廠醫入廠檢視作業現場是否存有風險，並進行預防講座、職業傷病諮詢及特別危害健康作業健康檢查管理。2022年台表科無任何職業病事件發生。

預防或減輕職業病 危害之項目	公司做法
個人職業病預防	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 制定危害鑑別與風險管理流程，擬將風險評估為高度，鑑別為不可接受風險，立即制定改善措施。</li> <li>2. 針對處於可能產生職業病工作崗位的員工，定期安排特殊健康檢查。</li> </ol>
配備防護用品	配發個人防護用具，如防護口罩、手套及耳罩。
督導及教育訓練	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期為員工做安全培訓，增強安全意識。</li> <li>2. 增加定期巡檢廠房次數，檢視員工工作流程。</li> </ol>
環境預防	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期做職業場所危害因素檢測，監測危害因素數值是否超標。</li> <li>2. 改進生產工藝，將老舊設備更新。</li> </ol>

## 承攬商安全管理

承攬商為台表科重要合作夥伴，將對進廠施工的承攬商以及相關負責人進行施工安全培訓，獲得培訓安全證者方可進廠施工，對施工相關規定及制度做出告知，規範化施工。另本公司訂有詳細之管理程序並由本公司施工申請部門人員監工、職安人員巡檢，如發生不符合安全衛生規定之作業，予以現場勸導立即改善、限

期改善、停工、罰款之處分，並針對不符合事項於每季召開之職業安全衛生委員會報告，使相關人員充分了解承攬商相關安衛規定，並落實巡檢，以達到預防危害發生的目的。2022 年度未發生任何承攬生傷亡事件。



➤ 承攬商課程訓練

為預防及降低承攬商事故發生及提升承攬商安全素養，台表科於 2022 年度共舉辦 24 場次承攬商教育訓練課程，參與人數 215 人，並要求承攬商簽屬安全衛生承諾書，要求承攬商遵循課程內容，以降低事故傷害。

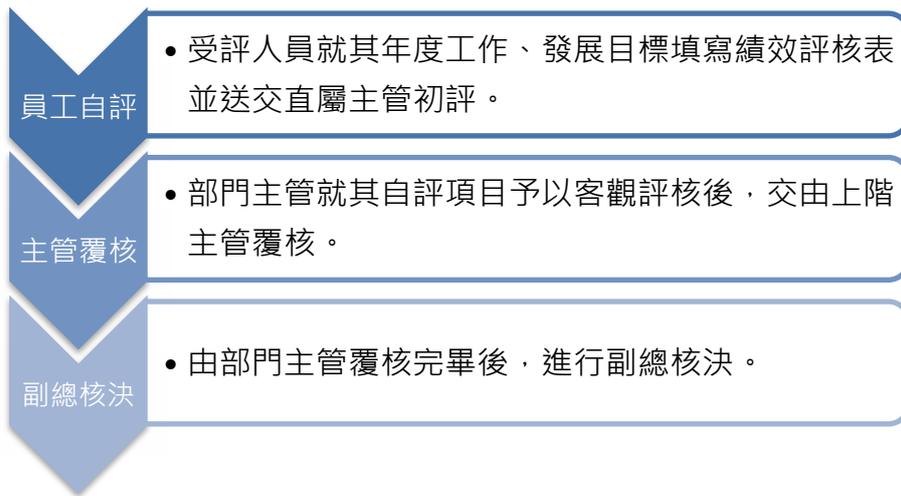
## 5.2 人才吸引與留任

### 重大主題管理方針

<b>重大主題</b>	人才吸引與留任
<b>GRI 指標</b>	GRI401、GRI404、GRI405
<b>衝擊說明</b>	<p>人才是企業前進的重要動力，集團積極投招募及留任優秀且多元的人才，為集團深耕台灣，布局全球提供競爭優勢。</p> <p>正面:公司若重視人才與留任，將助於提升產業人才穩定性及能力、促進同業提升勞工待遇及福利、促進員工向心力及學習意願</p> <p>負面:公司若不重視人才與留任，將間接影響產業創新人才，並使公司難保產業競爭力、亦對同業職場人才環境帶來負面風氣</p>
<b>政策/承諾</b>	提供員工公平完善的薪酬福利與政策，使人力穩定具人才吸引力，方能造就公司之競爭。除了應有的合理薪資之外，依據公司營運建立績效連結，發放各式績效獎金，給予應有的肯定，積極留任高績效人才。
<b>目標</b>	<p>短期:透過提供各部門專業力培訓，增加員工專業職能。</p> <p>中長期:提升關鍵人才留任率達 90%</p>
<b>責任</b>	人資單位
<b>資源</b>	定期舉辦各式教育訓練，提供員工專業能力同時，提升員工對公司認同度。
<b>申訴機制</b>	<p>本公司溝通程序、申訴建議規範與任何管道提出。</p> <p>檢舉、申訴與建議管道如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1).專用信箱設置於：B1 便利商店前(右側)</li> <li>2).內部申訴專線電話：03-2189988 分機 29902</li> <li>3).內部申訴電子信箱：lisa-lu@tsmt.com</li> <li>4).外部申訴電話：+886-3-2189988 分機 29122</li> <li>5).外部申訴信箱：tsmt_service@tsmt.com.tw</li> </ol>
<b>行動方案</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用員工年度考核及 KPI 考核，建立公平合理的員工報酬。</li> <li>2. 以合理的薪資及獎金吸引志同道合的人才，另提供優於法令的福利制度。</li> </ol>
<b>評估機制</b>	每日管理會議，追蹤人員新進離職及人力盤查，每月人員新進離職及人力盤查及分析原因及問題改善，並實施年度考核及 KPI 考核。

## 5.2.1 績效管理

台表科透過公平完善的績效管理制度，落實整體員工之績效考核程序，連結公司整體策略目標與員工個人工作目標及工作績效衡量標準，每位正職員工均須於年末進行評核，作為職位晉升、薪資調整、員工酬勞發放及員工發展訓練等管理作業之依據。考核項目包括工作目標、職能表現及團隊合作等，鼓勵員工多元發展。本公司設立之評核機制流程如下：



職位/性別	男性			女性			合計		
	受績效 考核人 數	總人數	受績效 考核比 例	受績效 考核人 數	總人數	受績效 考核比 例	受績效 考核人 數	總人數	受績效 考核比 例
主管	289	289	100%	163	163	100%	452	452	100%
非主管	2,288	2,288	100%	1,758	1,758	100%	4,046	4,046	100%
合計	2,577	2,577	100%	1,921	1,921	100%	4,498	4,498	100%

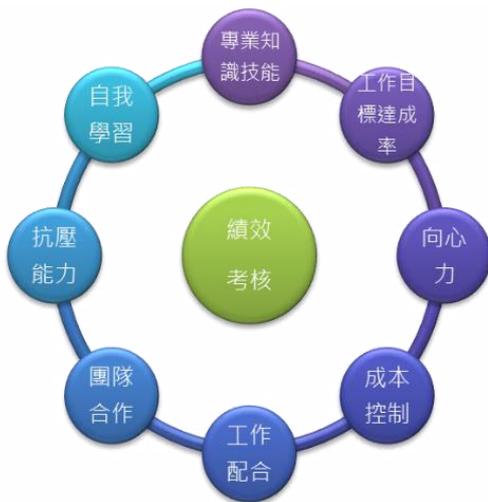
## 5.2.2 教育訓練

### 專業能力員工教育訓練

人才向來是本公司最看重的資產，而教育訓練則是確保人力資本得以持續增值的重要方法。台表科除妥善照料員工的身心健康外，也提供員工培育計畫，透過多元的教育訓練，幫助員工培養專業能力，慢慢成長茁壯。透過一連串的教育訓練，增進員工專業職能、提升員工工作績效、強化組織運作效能，以達成公司經營目標並確保企業永續發展。台表科之員工教育訓練乃是以在職訓練及個人發展計畫為基礎，新進人員訓練、專業別訓練及階層別管理領導訓練等三大部分為主軸，協助員工展現公司之核心價值及達成公司的願景及策略。

台表科建立完整的職涯發展，無論是晉升、工作輪調或是外派，員工可依自己的需要，選擇最適合自己的發展方式，強化員工各項發展以及終生學習之目標。

- **通識課程：**自入職起，為確保全體同仁基礎教育訓練，本公司每年定期舉辦通識訓練及職業安全衛生教育訓練，加強每位員工終生學習目的的同時，提供包含知識、情意、表達與批判等能力，增強員工基礎知識。



台表科通識教育訓練課程	
ESD 靜電防治及產線防護	1.5 小時
資訊安全管理	1 小時
社會責任政策及員工道德	1 小時
品質思維與政策	2 小時

綜合通識(6s、衝突礦產與 GPM、職場健康安全宣導)	2 小時
一般職業安全衛生在職教育訓練	3 小時

- **專業課程**：除針對基礎通識教育外，本公司亦提供專業職位及技術之員工進行各項內外部訓練，由各部門主管判斷其需具備的專業能力後進行專業能力培養，不僅鼓勵員工持續進修學習，更藉由專業課程訓練培養能力，增強個人專業知識及理想職涯升遷目標。2022 年之訓練情形如下：

		桃園			蘇州		
		人數	時數	人均時數	人數	時數	人均時數
性別	男性	662	20,214	30.53	10,371	87,118	8.40
	女性	782	25,296	32.35	3,987	36,449	9.14
總計		1,444	45,510	31.44	14,358	123,567	8.77



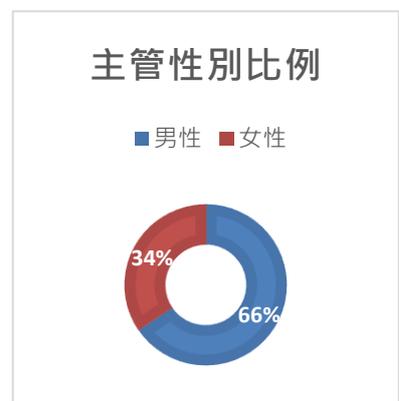
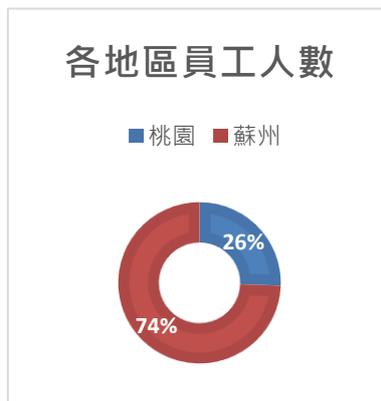
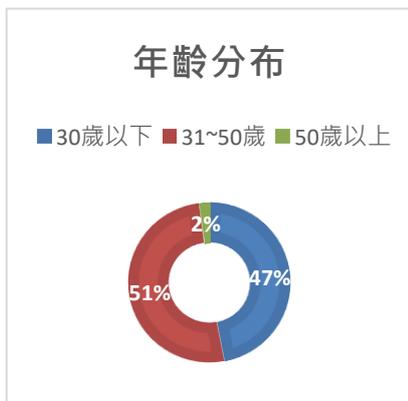
### 5.2.3 員工結構

- 員工結構

台表科相信人才是企業的基石，是公司永續成長的重要種子，需要被悉心的照顧及灌溉。擁有健全的人力資源管理制度及高素質的人力發展模式，才能達到公司永續發展的承諾。本公司重視員工，我們致力於提供完善的福利制度，維護員工各式權益，建立安全及優質之工作環境，確保作業場所的安全與健康，培育員工，重視人才發展，注重與員工的溝通協調，以人為本的人性化管理。

公司依據營運策略與員工職涯發展，透過各種管道，依職位所需之專業能力與條件招募各方優秀人才，招募新員工時，台表科也秉持著公平、平等之原則，用人取才以才能優秀、品德端莊為原則。為配合配合政府身心障礙者就業政策，桃園廠區於 2022 年超額聘用身心障礙員工，包括語言障礙、行動不便者等，達到照顧弱勢及推動多元就業之目的，另外籍員工任用達 194 位，持續往多元任用方向邁進。

性別 \ 年紀	<30	31-50	>50	合計	
				性別	占比
男性	1,670	1,595	78	3,343	59%
女性	987	1,281	38	2,306	41%
合計	2,657	2,876	116	5,649	100%



桃園					
項目	分類	男性		女性	
		人數	占比	人數	占比
合約類型	正職	322	49%	567	73%
	約聘	340	51%	215	27%
職務類型	主管	25	4%	16	2%
	非主管	637	96%	766	98%
年齡	<30	230	35%	282	36%
	30-50	406	61%	462	59%
	>50	26	4%	38	5%
蘇州					
項目	分類	男性		女性	
		人數	占比	人數	占比
合約類型	正職	2,255	84%	1,354	89%
	約聘	426	16%	170	11%
職務類型	主管	70	3%	34	2%
	非主管	2,611	97%	1,490	98%
年齡	<30	1,440	54%	705	46%
	30-50	1,189	44%	819	54%
	>50	52	2%	-	0%

新進					
性別	年齡	男性		女性	
		人數	比例	人數	比例
桃園	未滿 30 歲	41	32%	54	35%
	30-50 歲	80	63%	92	60%

	50 歲以上	7	5%	7	5%
蘇州	未滿 30 歲	2,650	76%	995	65%
	30-50 歲	849	24%	527	35%
	50 歲以上	6	0%	4	0%
離職					
性別	年齡	男性		女性	
		人數	比例	人數	比例
桃園	未滿 30 歲	14	33%	19	35%
	30-50 歲	27	63%	33	61%
	50 歲以上	2	5%	2	4%
蘇州	未滿 30 歲	2,280	75%	835	64%
	30-50 歲	766	25%	472	36%
	50 歲以上	3	0%	3	0%

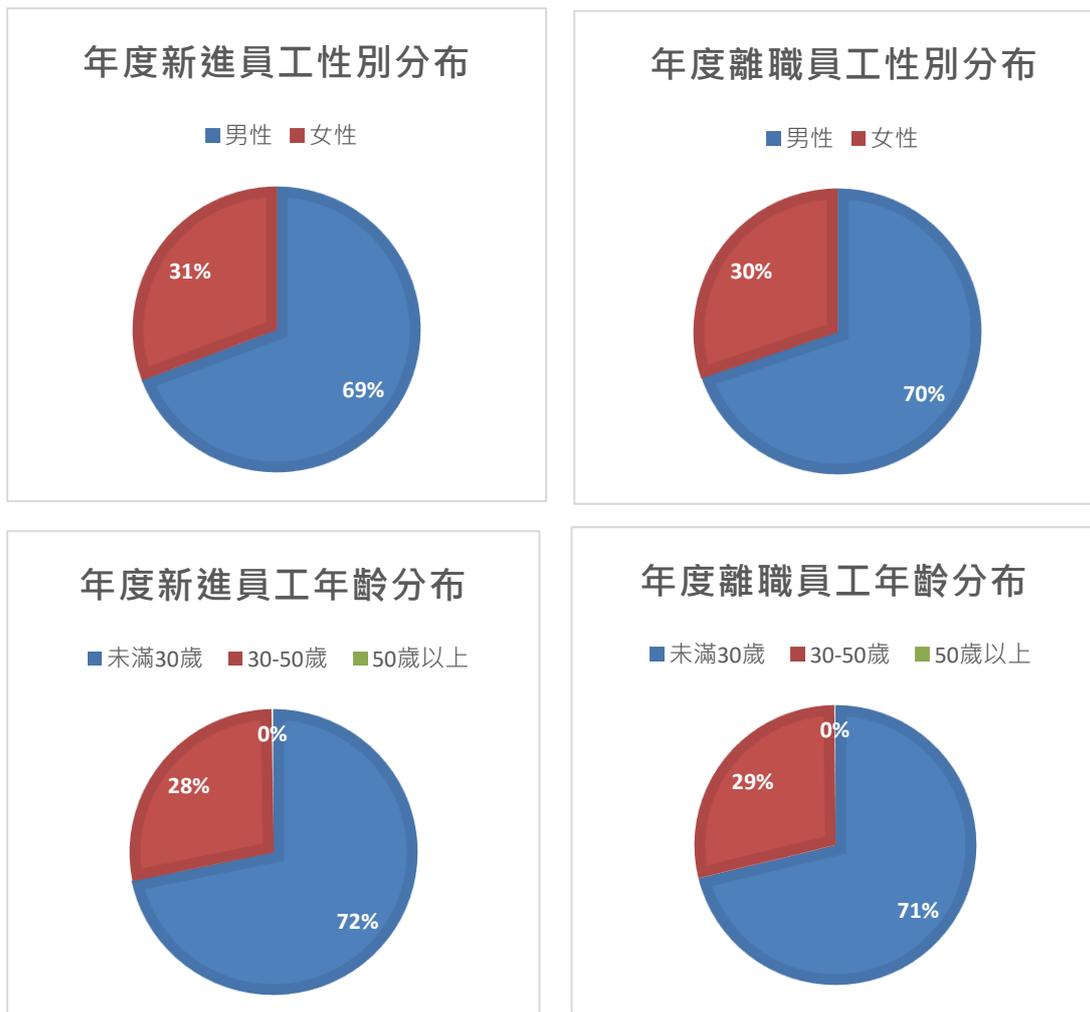
## ■ 勞資溝通

台表科重視勞資平等，提供各項管道給員工反映工作需求及積極推動工作平權，包含每季舉辦勞資會議及申訴信箱([tsmt\\_service@tsmt.com.tw](mailto:tsmt_service@tsmt.com.tw))等。於2022年度，尚未接獲重大勞資議題，持續保持良好工作環境，是本公司希望持續發展的目標。

令各項勞務條件的變更，台灣地區悉照勞基法之規定預告員工；而大陸地區則遵照勞動合同法，於有重大營運變化時，提前向工會或者全體職工說明情況。

### 5.2.4 完善的福利制度

台表科重視員工之福利。提供員工完整的薪資、獎金、紅利及福利制度，讓每位員工在工作崗位貢獻一己之力並，表達對員工卓越表現的肯定。



## 退休制度

- **台灣舊制**：台表科設有「員工退休辦法」，依據各營運據點之法定規定，為每位員工提撥繳納勞工退休、醫療、老年年金等各類社會保險金。台灣廠區依法成立「退休金監督管理委員會」，負責退休金管理與退休辦法之推行，舊制退休金按每位具舊制退休金年資者之2%月薪資，按月提存至台灣銀行舊制退休準備金帳戶。
- **台灣新制**：在勞退新制推行後，公司依照員工之退休金級距，按月提撥6%至個人退休金帳戶，除了公司固定提撥外，員工另可依個人意願選擇6%以內之退休金提存至專戶，以享有免稅優惠。
- **大陸退休金制度**：中國大陸廠區員工亦依據當地法令為員工投保養老保險，按繳存基數的相應比例每月向該等計畫繳存費用，依員工提撥薪水8%；雇主提撥薪水15%~20%。

	退休金提撥佔薪資比例	員工參與退休計劃的程度
台灣*	舊制退休金：雇主 2%、員工 0%	100%
	新制退休金：雇主 6%、員工 0~6%	
蘇州	雇主 15~20% 員工 8%	100%

\*不包含派遣員工及外籍員工

## 全方位福利制度

台灣廠成立「職工福利委員會」(簡稱福委會)由公司提撥每月營業收入0.05%及台灣廠員工提撥薪資0.5% 作為主要收入來源，並從中編列預算且依循會議決議執行員工福利業務。

項目	內容
獎金	年節獎金、績效獎金、三節禮券、生日禮券(桃園、蘇州廠區)

休假	提供員工請休特別休假、婚假、喪假、公假、公傷假、陪产假、产假、病假、生理假、事假、家庭照顧假、駐外返台假、防疫假、疫苗注射假等各類假別。其中，病假、部份親屬之喪假、颱風假、疫苗注射假之給薪標準均優於勞動法令標準(桃園廠區)
保險	依法為同仁投保社會保險與提撥退休金，加保商業保險如團體保險及意外險等（桃園、蘇州廠區）
餐飲	員工每日伙食之用餐補助。餐廳食材定期檢驗確保安全衛生。特殊節日推出應景菜色及每週定期加菜，慰勞員工辛勞（桃園廠區）
樂活	員工國內外旅遊及補助、尾牙聚餐、社團活動補助及體運競賽活動（桃園、蘇州廠區）
進修	提供完整教育訓練及進修學習機會，鼓勵員工取得專業證照、參加外語研修等，取得證照後給予相對獎勵（桃園廠區）
健康	設有醫護室、哺（集）乳室，並有專職醫護人員與專業駐廠醫師，提供免費的醫護諮詢、應急處理等服務，且每年為員工提供一次免費健康檢查並主動定期追蹤員工身體狀況，此外，不定期舉辦各項衛生培訓與講座
其他	員工結婚補助、員工及眷屬喪葬補助、生育補助/ 祝賀金、員工子女/ 本人教育補助（桃園、蘇州廠區）；設置便利商店及特約商店優惠（桃園廠區）

## 育嬰假

台表科不分性別，依法提供員工產假、陪产假、育嬰假、生理假等權益，大陸地區亦依各項法規及各地區非勞動法規給予員工合法且應有假別，體恤員工撫育小孩辛勞的同時，提供關懷員工與性別平等的友善職場環境。

台表科(桃園廠區)2022年實際使用育嬰假的員工人數如下：

項目	男性人數	女性人數	合計
2022 年度享有育嬰假的員工	0	16	16

總數			
2022 年度實際使用育嬰假的員工總數	0	14	14
申請於 2022 年度復職的員工總數	0	2	2
2022 年度應復職，申請延期的員工總數	0	0	0
2022 年度實際復職的員工總數	0	2	2
2021 年度育嬰留停復職的員工總數	0	2	2
2021 年度育嬰留停復職後持續工作一年的員工總數	0	2	2
育嬰留職停薪申請率	-	87.5%	87.5%
復職率	-	100%	100%
留任率	-	100%	100%

註：蘇州廠區因應當地法規有不同的政策制度，故未統計列示於表格中。

### 5.2.5 男女薪酬

公司的薪酬政策理念為：

- 兼顧員工與股東權益
- 吸引及留任優秀人才
- 公平且激勵性之制度
- 確保具市場競爭力之整體薪酬

台表科為使同仁具有職場競爭力，除依「薪資作業管理辦法」訂定薪資標準，亦依

員工學經歷、專業知識能力、專業年資經驗及個人績效表現綜合決定。除每月固定薪資外，設立各類獎金如年終獎金、不定期績效達成獎金、每年紅利獎金等，鼓勵員工擴大職責範圍超標表現，令透過各種員工獎勵方案公開表揚優秀團隊與個人，肯定員工在不同領域的卓越貢獻，提升公司營運績效。依職務需求，公司另發放各項津貼等。另董事及經理人之薪資報酬則由薪資報酬委員會評估，依照該職位就就業市場上之薪資水平、在公司內該職位之職務範圍、對公司營運目標之貢獻度及其他行為指標表現給付酬金。

台表科依員工類別檢視男女薪酬比，其薪資會因人員組成不同有所差異(如年資、職務層級、工作屬性)，不因性別而有所差異，希望持續朝向男女平等方向前進。

地區	年度	2020		2021		2022	
	員工類別	男	女	男	女	男	女
桃園	主管(理處級以上)	1.24	1	1.23	1	1.23	1
	主管(副課長級以上)	1	1	1	1	1	1
	非主管人員	1.16	1	1.2	1	1.17	1
蘇州	主管(理處級以上)	1.11	1	1.11	1	1.09	1
	主管(副課長級以上)	1.07	1	1.11	1	1.07	1
	非主管人員	1.13	1	1.14	1	1.03	1

## 健康照顧

台表科每年提供員工健康檢查、駐廠醫師到廠諮詢之服務，使員工在繁忙的工作環境中也能夠持續兼顧健康。公司積極落實各項安全衛生管理作業，遵循安全衛生法令及其他要求之規範，以危害預防、全員參與之理念，承諾持續改善，為建立良好之職場安全衛生而努力。

## 健康促進

台表科為鼓勵員工以實際參與落實健康生活，營造健康與安全的職場環境；管理階層更以實際行動支援並參與各項健康促進活動。為達到同仁的工作與生活平衡，近年於各廠區設置運動健身中心，提供多樣運動器材，供同仁運動，一起健身紓壓。2022 年整合各式運動性社團，整合內外部資源，鼓勵同仁規律性參與運動課程。

### 5.2.6 參與工會之員工比例

台表科在蘇州設有工會組織，簽訂協議員工人數100%。在台灣則依勞基法八十三條以及內政部公佈之辦法，訂有「勞資會議實施辦法」，並依法定期舉行勞資會議，進行勞資協商與勞工議題之討論。

地區	參與人數(位)	參與比例(%)
桃園	未籌組工會	
蘇州	4,205	100%

### 5.2.7 人權管理

#### ■ 人權政策

台表科注重人權，致力將人權之原則與精神融入企業之價值及文化，作為公司對人權保障之承諾。本公司依循責任商業聯盟行為準則，制訂內部相關規範，內容包含勞工權益、健康與安全、環境、道德規範及管理體系。招募新員工時，本公司採多元性與包容性方式晉用，不因種族、性別、年齡、宗教、國籍或政治立場而有所差異，且實施不得僱用童工、強迫勞動等原則。為維護身心障礙者之就業與工作權益，並持續監督人權管理情形，以保障員工權益。

<責任商業聯盟行為準則遵守>

1. 遵守當地法規，支持勞動人權規範。
2. 依法禁止雇用童工，嚴格把關保護孩童。

3. 明訂工作規則，保障勞工就業權利。
4. 不歧視虐待，平等尊重人道對待。
5. 嚴禁性騷擾行為，工作環境男女平等。

### 5.3 社區公益

秉持「關懷社會，友善社區」的理念，台表科投身公益，參與蘇州捐血活動；於招募志工投身於社區之服務，如探訪老人院之老人、清潔環境等。台表科關心地方文藝活動，參與文化惠民文藝演出。參與鄰近社區活動如地方舉辦之運動會等，期望在追求企業成長的同時，也能回饋社區，讓企業邁向永續經營與發展。

## 附錄一、GRI Standards 索引表

使用聲明	台表科依循 GRI 準則編制永續報告書，數據資訊範疇為 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日		
使用的 GRI 1	GRI 1: 基礎 2021		
適用的 GRI 行業準則	GRI 準則 2021		
GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
<b>GRI 2：一般揭露 (2021)</b>			
GRI 2：一般揭露 (2021)	2-1 組織詳細資訊	16-18	2.1 關於台表科
	2-2 組織永續報導中包含的實體	1	關於本報告書
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	1	關於本報告書
	2-4 資訊重編	-	本次無資訊重編
	2-5 外部保證/確信	-	本次無外部保證/確信
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	55	3.4 責任供應鏈
	2-7 員工	104-105	5.2.3 員工結構
	2-8 非員工的工作者	104-105	5.2.3 員工結構
	2-9 治理結構及組成	9、19	1.2 永續治理架構 2.2 公司治理
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	21	2.2 公司治理
	2-11 最高治理單位的主席	19	2.2 公司治理
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	13	1.4 重大主題鑑別流程
	2-13 衝擊管理的負責人	9	1.2 永續治理架構
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	3-4	目前台表科永續報告書由總經理進行覆核
	2-15 利益衝突	21-23	2.2 公司治理
	2-16 溝通關鍵重大事件	13	1.4 重大主題鑑別流程

	2-17 最高治理單位的群體智識	24-25	2.2 公司治理
	2-18 最高治理單位的績效評估	25-26	2.2 公司治理
	2-19 薪酬政策	26	2.2 公司治理
	2-20 薪酬決定流程	26	2.2 公司治理
	2-21 年度總薪酬比率	26	2.2 公司治理
	2-22 永續發展策略的聲明	3-4	董事長的話
	2-23 政策承諾	3-4	董事長的話
	2-24 納入政策承諾	-	各重大主題管理方針
	2-25 補救負面衝擊的程序	-	各重大主題管理方針
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	-	各重大主題管理方針
	2-27 法規遵循	38	2.6 法規遵循
	2-28 公協會的會員資格	26-27	2.2 公司治理
	2-29 利害關係人議合方針	10-12	1.3 利害關係人議合
	2-30 團體協約	112	5.2.6 參與工會之員工比例
<b>GRI 3：重大主題 (2021)</b>			
GRI 3：重大主題 (2021)	3-1 決定重大主題的流程	13-14	1.4 重大主題鑑別流程
	3-2 重大主題列表	14-15	1.4 重大主題鑑別流程
<b>誠信經營</b>			
3-3 重大主題管理		31	2.4 落實誠信經營
GRI 205 (2016)：反貪腐	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	32	2.4 落實誠信經營
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	32	2.4 落實誠信經營
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	32	本年度並無任何貪腐案件
GRI 206 (2016)：反競爭行為	206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	33	本年度並無反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為而遭受到

			罰款的事件發生
<b>經濟績效</b>			
3-3 重大主題管理		28	2.3 經濟績效
GRI 201 (2016) : 經濟績效	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	30	2.3 經濟績效
	201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫	108	5.2.4 完善的福利制度
	201-4 取自政府之財務補助	33	2.3 經濟績效
<b>能源與溫室氣體管理</b>			
3-3 重大主題管理		61-62	4.1 氣候變遷因應
GRI 302 (2016) : 能源	302-1 組織內部的能源消耗量	71-74	4.2 能源與溫室氣體管理
	302-3 能源密集度	73-74	4.2 能源與溫室氣體管理
	302-4 減少能源消耗	76-77	4.2 能源與溫室氣體管理
GRI 305 (2016) : 排放	305-1 直接(範疇一)溫室氣體排放	75-76	4.2 能源與溫室氣體管理
	305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放	75-76	4.2 能源與溫室氣體管理
	305-4 溫室氣體排放密集度	76	4.2 能源與溫室氣體管理
	305-5 溫室氣體排放減量	75-76	4.2 能源與溫室氣體管理
<b>氣候變遷因應</b>			
3-3 重大主題管理		61-62	4.1 氣候變遷因應
GRI 201 (2016) : 經濟績效	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	63-70	4.1 氣候變遷因應
<b>職業安全衛生</b>			
3-3 重大主題管理		88	5.1 安全及優質之工作環境
GRI 403 (2018) : 職業安全衛生	403-1 職業安全衛生管理系統	89	5.1 安全及優質之工作環境
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查	92-96	5.1 安全及優質之工作環境
	403-3 職業健康服務	98	5.1 安全及優質之工作環境
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	90	5.1 安全及優質之工作環境

	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	90-91	5.1 安全及優質之工作環境
	403-6 工作者健康促進	112	5.1 安全及優質之工作環境
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	98-99	5.1 安全及優質之工作環境
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	89	5.1 安全及優質之工作環境
	403-9 職業傷害	97	5.1 安全及優質之工作環境
	403-10 職業病	97-98	5.1 安全及優質之工作環境
<b>人才吸引與留任</b>			
3-3 重大主題管理		100	5.2 人才吸引與留任
GRI 401 (2016) : 勞雇關係	401-1 新進員工和離職員工	105-106	5.2.1 培育員工
	401-2 提供給全職員工的福利	108-109	5.2.2 完善的福利制度
	401-3 育嬰假	109-110	5.2.2 完善的福利制度
GRI 404 (2016) : 訓練與教育	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	103	5.2.2 教育訓練
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	102-103	5.2.4 完善的福利制度
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	101	5.2.1 績效管理
GRI 405 (2016) : 員工多元化與平等機會	405-1 治理單位與員工的多元化	23-24	2.2 公司治理
	405-2 女男基本薪資和薪酬的比率	104-106	5.2.3 員工結構
	405-2 女男基本薪資和薪酬的比率	110-111	5.2.5 男女薪酬
<b>資訊安全與客戶隱私</b>			
3-3 重大主題管理		43-44	3.2 資訊安全與客戶隱私
GRI 418 (2016) : 客戶隱私	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	45	3.2 資訊安全與客戶隱私
<b>產品品質管理</b>			
3-3 重大主題管理		48	3.3 綠色生產與品質管理
GRI 416 (2016) : 顧客健康與安全	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響	52	3.3 綠色生產與品質管理
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	52	3.3 綠色生產與品質管理
<b>其它揭露項目</b>			

GRI 300 : 環境			
GRI 303 (2018) : 水與放流水	303-1 共享水資源之相互影響	78-79	4.3 水資源管理
	303-2 與排水相關衝擊的管理	81-82	4.3 水資源管理
	303-3 取水量	79-80	4.3 水資源管理
	303-4 排水量	79-80	4.3 水資源管理
	303-5 耗水量	79-80	4.3 水資源管理
GRI 306 (2020) : 廢棄物	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	83	4.4 廢棄物管理
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	85	4.4 廢棄物管理
	306-3 廢棄物的產生	83-84	4.4 廢棄物管理
	306-4 廢棄物的處置移轉	85-86	4.4 廢棄物管理
	306-5 廢棄物的直接處置	85-86	4.4 廢棄物管理
GRI 308 (2016) : 供應商環境評估	308-1 採用環境標準篩選新供應商	57	3.4 責任供應鏈
	308-2 供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	57	2022 年未有因為稽核結果為不符合而導致合作關係終止之情況
GRI 400 : 社會			
GRI 402 (2016) : 勞資關係	402-1 關於營運變化的最短預告期	107	如公司遇有重大營運變更，將於一個月前告知
GRI 414 (2016) : 供應商社會評估	414-1 新供應商使用社會準則篩選	57	3.4 責任供應鏈
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	56	2022 年未有因為稽核結果為不符合而導致合作關係終止之情況

## 附錄二、永續揭露指標—光電業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	備註
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	消耗能源總量：397,012.44 GJ 外購電力百分比：97.77% 再生能源使用率：0%	十億焦耳(GJ)、百分比(%)	
二	總取水量及總耗水量	量化	總取水量：466,000 m <sup>3</sup> 總耗水量：94,000 m <sup>3</sup>	千立方公尺(m <sup>3</sup> )	
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	有害廢棄物之重量：378.33 t 有害廢棄物回收百分比：28.62 %	公噸(t), 百分比(%)	
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	職業災害類別：車禍、跌倒、砸傷、撞擊傷、 摔傷、化學品傷、燙傷 職業災害人數：19 人 總合傷害指數：0.36	比率(%), 數量	
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比(註 1)	量化	報廢產品及電子廢棄物之重量：125.27 t 再循環之百分比：78.63%	公噸 (t), 百分比 (%)	
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	請詳 Ch 3.3 衝突礦產	不適用	
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造	量化	2022 年無因與反競爭行為條例相關的法律	報導貨幣	

	成的金錢損失總額		訴訟而造成的金錢損失總額		
八	依產品類別之主要產品產量	量化	製造：634,719 仟片 其他：105,501 仟片 總計：740,220 仟片	依產品類型而不同	

註 1：包含下腳料賣出或其他回收處理，應提供相關說明。

### 附錄三、TCFD 準則揭露索引表

氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施

項目	揭露內容	對應章節	頁碼
1	董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	4.1.1 氣候治理架構	63
2	辨識之氣候相關風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短、中、長期)	4.1.3 氣候變遷因應策略	65-69
3	極端氣候事件及轉型行動對財務之影響	4.1.3 氣候變遷因應策略	65-69
4	氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	4.1.2 氣候相關風險與機會 鑑別評估流程	64
5	若使用情境分析評估氣候風險時，說明使用的情境、參數、假設、分析因子、與主要財務影響	未使用情境分析	-
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標	4.1.3 氣候變遷因應策略	65-69
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，說明價格制定基礎	未使用碳定價工具	-
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程、每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量	4.1.4 指標與目標	70

9	溫室氣體盤查及確信情形	2022 年，台表科依循「溫室氣體盤查議定書(GHG Protocol)」，進行台灣與蘇州峻凌的組織內溫室氣體排放量之盤查，並預計於 2024 年完成溫室氣體確信。	-
---	-------------	--	---